



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

JAARVERSLAG 2016

Amsterdam, februari 2017



Jaarverslag 2016

De Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam is een onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente. Zij bekijkt kritisch het beleid en de maatregelen die nodig zijn om ervoor te zorgen, dat iedere Amsterdammer volwaardig mee kan doen in de maatschappij. De Adviesraad geeft hiertoe gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Deze adviezen gaan over alles wat samenhangt met de beleidsformulering en de uitvoering van de Wmo, maar vooral ook over hoe de gemeente voor de kwetsbaarste burgers de mogelijkheden kan bevorderen. De Wmo-Adviesraad bestaat uit vrijwilligers. De leden zijn geïnteresseerde inwoners van de gemeente Amsterdam, die kennis hebben van en/of ervaringsdeskundig zijn op de diverse gebieden van de Wmo. Zij hebben zitting op persoonlijke titel en verrichten hun werkzaamheden zonder last of ruggespraak.

Inleiding

Vanaf 1 januari 2015 werden de gemeenten verantwoordelijk voor een belangrijk deel van de ondersteuning aan burgers die zelf onvoldoende zelfredzaam zijn of onvoldoende in staat tot participatie. In 2016 werd voor alle Amsterdammers die met de Wmo te maken hadden, de gevolgen van deze transitie naar de nieuwe Wmo pas ècht zichtbaar. Ze merkten soms dat er beter door allerlei organisaties werd samengewerkt, maar soms ook dat de zorg voor hen werd gekort. De Wmo-Adviesraad bekeek hoe het beleid uitpakte en bracht, indien nodig, gevraagd en ongevraagd advies uit aan de wethouder.

De belangrijkste onderwerpen dit jaar waren: toegankelijkheid, hulp bij het huishouden, hulpmiddelen, informele en mantelzorg, eigen bijdrage en kleinschalige woonvormen. Dit heeft geresulteerd in meerdere adviezen en reacties aan en afspraken met de wethouder.

Werkzaamheden in 2016

Bijeenkomsten

De Wmo-Adviesraad kwam 23 maal bijeen, waarvan 11 maal met ambtenaren van de dienst OJZ¹. De opzet van deze bijeenkomsten is, dat de ambtenaren hun voorstellen inhoudelijk toelichten, zodat er een advies gegeven kan worden indien dat nodig is.

De andere (interne) vergaderingen werden grotendeels besteed aan het opstellen van onze adviezen en reacties op beleidsvoornemens van de gemeente en de daarmee gepaard gaande ontwikkelingen.

¹ Onderwijs, Jeugd en Zorg

Werkwijze (o.a. in portefeuillegroepen)

De adviezen en reacties worden voorbereid in kleine groepen, waarna een advies of reactie door de gehele raad moet worden onderschreven. Deze voorbereidende groepen zijn per onderwerp geformeerd en bestaan uit maximaal vier personen uit de raad. Dat betekent dat de raadsleden meerdere onderwerpen in portefeuille hebben.

De onderwerpen zijn:

- GGZ, Verslavingszorg, Verstandelijke Beperkingen, Maatschappelijke Opvang (inclusief ambulante ondersteuning)
- Wijkzorg en Indicaties
- Participatie, Meedoen Werkt, Dagbesteding, (inclusief niet-arbeidsmatige dagbesteding)
- PGB en Inkoopbeleid
- Informele Zorg en Mantelzorg
- Hulp bij het Huishouden
- Huiselijk Geweld, Veilig Thuis
- Jeugd en Aansluiting Jeugd 18+
- Hulpmiddelen en Woningaanpassing
- Wonen, Beschermd Wonen
- Landelijke Koepel Wmo
- Afstemming 3 D's

De speerpunten toegankelijkheid (zowel fysiek als sociaal), diversiteit (inclusief gender), financiële consequenties (inclusief eigen bijdrage) en ouderen worden bij alle onderwerpen meegenomen.

De Wmo-Adviesraad gaf ook het afgelopen jaar al in een vroeg stadium een reactie op concept-plannen, verordeningen en regelingen voor 2016. Deze reacties hebben er toe geleid dat plannen tijdig aangepast konden worden. Voor onze Adviezen en Reacties: zie bijlage 1.

We willen meer gebruik gaan maken van de sociale media. Daarom hebben we in 2016 een facebook-account aangemaakt en de voorbereidingen getroffen om onze website in een ander jasje te steken met wat meer mogelijkheden.

Themabijeenkomst en werkbezoek

In december 2015 organiseerden we een themabijeenkomst met als titel: 'Zelfredzaamheid, hoe houd je je staande in een veranderende wereld?'

In januari werd in een bijeenkomst met de raad besproken welke uitdagingen m.b.t. "Omgaan met autisme", "Buurtinitiatieven", "Kwaliteit levering hulpmiddelen", "Nadere regels PGB-gebruikers" en "Ambities psychiatrisch patiënten" we hadden geregistreerd. Tevens werd vastgesteld wie verantwoordelijk waren voor de wet- en regelgeving betreffende deze onderwerpen, zodat ze aan de beleidsmakers konden worden voorgelegd. In 2016 werd nauwlettend gevolgd of aan de aangegeven uitdagingen werd gewerkt en of de belemmeringen verminderden dan wel werden opgeheven. Bij een enkel onderwerp (Kwaliteit levering Hulpmiddelen) werd verbetering geconstateerd, bij andere blijkt dat een langere adem nodig is.

In november 2016 bracht de raad een werkbezoek aan het ouderinitiatief 'Eigenwijs', een initiatief dat ondersteund wordt door Stichting de Latei. 'Eigenwijs' is een woonvoorziening waar zes gehandicapte vrouwen wonen en zorg ontvangen. (Zie voor een verslag en foto's onze Facebookpagina). Met dit werkbezoek wilden we aandacht geven aan de mogelijkheid van 'eigen woonvormen' als alternatief voor beschermd of zelfstandig wonen. Naar aanleiding van dit bezoek werden de wethouders Zorg en Wonen met hun ambtenaren bereid gevonden om begin 2017 ook een bezoek te brengen aan een ander ouderinitiatief 'beschermd wonen'.

Overleg met de wethouder

De Stedelijke Wmo-Adviesraad heeft twee maal per jaar een overleg met de wethouder Zorg etc. van de gemeente Amsterdam.

Het voorjaarsoverleg met de wethouder vond plaats op 4 april. Aan de hand van notities en vragen stelden we de volgende onderwerpen aan de orde:

- De beleidsvisie en het inkoopbeleid van de gemeente m.b.t. beschermd wonen.
(Dit onderwerp kwam ook op het volgende overleg weer op tafel.)
- Het inkoopbeleid m.b.t. hulpmiddelen en Hulp bij het Huishouden, alsmede de rol en de werkwijze van de leveranciers..

Dit overleg resulteerde in meerdere vervolcontacten met ambtenaren.

Het najaarsoverleg was op 13 oktober. Hierin werd gesproken over:

- Informele zorg, m.n. die, waar professionele zorg in een één-op-één contact wordt vervangen door een vrijwilliger. Dit lijkt vaak niet tot stand te komen of te mislukken. Wat moet er gebeuren om dit te doen slagen? Hierbij stelden we tevens aan de orde of beleid niet meer geëvalueerd moet worden, zodat het tijdig bijgesteld kan worden.
- "Eigen woonvormen", dit zijn woonvormen opgezet door de bewoners en/of hun mantelzorgers zelf. De regie en zeggenschap over het project ligt en blijft bij de oprichters. Dit houdt de zorgaanbieder scherp en er is winst voor de bewoners en hun mantelzorgers: samen sterk!

Dit overleg leidde onder andere tot de bovengenoemde werkbezoeken bij projecten "Eigen woonvormen" (van Stichting de Latei) en een in 2017 te houden themabijeenkomst over informele zorg.

Deskundigheidsbevordering

Leden van de Wmo-Adviesraad zijn bij verschillende bijeenkomsten geweest, georganiseerd door de gemeente en/of belangenorganisaties ten einde op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in het veld. Deze bijeenkomsten dragen voor de leden bij aan kennis van het veld en inzicht in de materie. Voor een overzicht zie bijlage 2.

In september werd een bijeenkomst georganiseerd waarin we ons door de Bestuursacademie lieten trainen in het opstellen en schrijven van een goed

advies. De bewustwording van wat ècht relevant is in onze adviezen, is hierdoor toegenomen.

Samenwerking

Tijdens het Participatielab dat in eind 2015 gehouden werd, werd gekeken naar de belemmeringen die mensen ervaren om volop mee te doen in de maatschappij. Tevens werden initiatieven en concrete activiteiten bedacht die als stimulans kunnen dienen. Dit heeft geresulteerd in een vijftiental projecten die in 2016 verder uitgewerkt werden. In één van de projecten, namelijk de Groene Golf, een project, dat gericht is op het wegnemen van belemmeringen in organisatie en/of wet en regelgeving, participeren we als Wmo-Adviesraad.

Onze adviesraad is lid van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Behalve deelname aan andere activiteiten van deze koepel bezoekt ook één van onze leden twee maal per jaar de algemene ledenvergadering. Er zijn meerdere contacten geweest met de Participatieraad en het Jeugdplatform om, waar mogelijk, onze adviezen op elkaar af te stemmen.

Verder werd, indien wenselijk, samengewerkt met Cliëntenbelang Amsterdam en het Platform Mantelzorg.

Tijdens een bijeenkomst met de Wmo-raden in de stadsdelen in 2015 hadden we afgesproken een periodiek gezamenlijk overleg los te laten, maar in plaats daarvan themabijeenkomsten te organiseren. Op 25 februari hadden we een bijeenkomst om te evalueren of themamiddagen een goede manier zijn om elkaar te informeren. Toen bleek dat er nog maar enkele Wmo-Adviesraden in de stadsdelen bestonden. Ze waren òf opgeheven, of opgegaan in een raad Sociaal Domein of een Participatieraad. Het afgelopen jaar heeft de Wmo-Adviesraad via contactpersonen toch het contact met de stadsdelen in stand weten te houden, zodat we elkaar over en weer kunnen vinden, informeren en ondersteunen.

Ondersteuning

Voor onze contacten met de gemeentelijke diensten en om onze vergaderingen met de ambtenaren van de verschillende aandachtsgebieden mede voor te bereiden, staat ons een zgn. contactambtenaar ter beschikking.

Volgens afspraak met de gemeente faciliteert Cliëntenbelang Amsterdam ons met ruimte, catering en gemiddeld 8 uur per week beleidsmatige en secretariële ondersteuning. Eind 2015 leek dat niet meer genoeg en dienden we een aanvraag in voor een ambtelijk secretaris (HBO) voor 12 uur per week. In de loop van 2016 bleek dat deze niet gehonoreerd werd.

Halverwege 2016 is het vergader- en postadres van de Wmo-Adviesraad met Cliëntenbelang meeverhuisd naar de nieuwe behuizing aan de Jacob Bontiusplaats.

Samenstelling van de raad

De Wmo- adviesraad bestaat uit maximaal 15 leden. Na een proefperiode begin 2016 trok één van de aspirantleden zich terug. We gingen verder met 14 leden (zie onder).

Er werd besloten deze vacature te laten bestaan tot in september een sollicitatiecommissie opnieuw zou gaan werven voor de plaatsen van de volgens het rooster aftredende leden. Door verhuizing van de voorzitter en het aannemen van een baan van een van de andere leden bleken er uiteindelijk vier vacatures te zijn.

In oktober jl. zocht de Wmo-Adviesraad vier nieuwe leden en keek nadrukkelijk uit naar ervaringsdeskundigen en kandidaten met een niet-Nederlandse achtergrond. Tevens werd rekening gehouden met de volgende punten: de sollicitant moest in Amsterdam woonachtig zijn en mocht niet werkzaam zijn bij een organisatie met een subsidierelatie op het Wmo-gebied met de gemeente. Er werd een artikel geplaatst in "Amsterdam", een advertentie gezet in de Echo en op internet geworven. Er kwamen 33 reacties. In november werden de sollicitatiegesprekken gevoerd en in december heeft de raad kennis gemaakt met vier kandidaat-leden. Indien het lidmaatschap bij beide partijen bevalt, zullen deze nieuwe leden aan B en W worden voorgedragen voor benoeming.

Stedelijke Wmo-adviesraad per 31-12-2016

Mw. Miriam Fritschy	Voorzitter
Dhr. Gerard Kosters	Secretaris
Mw. Jutta Zimmermann	Penningmeester
Mw. Greetje Luif	Vice- voorzitter
Dhr. Sakir Arikan	
Mw. Nicolette Besemer	
Mw. Ellen van den Bogert	
Mw. Ada Bolder	
Dhr. Marc Degen	
Mw. Mirjam van Dootingh	
Mw. Titia van Grol	
Dhr. Eric Groot Kormelink	
Dhr. Rob de Leur	
Mw. Hanneke Ritmeester	

Kandidaat leden:

Mw. Marlanda Coco
Dhr. Jaap Hooiveld
Mw. Cornelia Ilcken
Dhr. Erenst Uitentuis

Vanuit Cliëntenbelang Amsterdam: Fatima Ouariachi (beleidsondersteuning) en Luc Nijenhuis (secretariële ondersteuning)

Contactambtenaar vanuit OJZ: Rosa v.d. Ham en tijdens haar zwangerschapsverlof: Hanneke Eijlders.

Amsterdam, februari 2017

Vastgesteld in de vergadering d.d. 16-2-2016

Namens het Dagelijks Bestuur,

Gerard Kusters, voorzitter

Bijlage 1: Adviezen en reacties

Bijlage 2: Overzicht van bezochte bijeenkomsten

Bijlage 3: Financieel jaarverslag

Bijlage 1: Overzicht Adviezen en Reacties

1. Brief:
Eigen Bijdrage Wmo
(10-01-2016)
2. Gevraagd advies:
Uitgangspunten Inkoop met Verblijf 2017-2020
(19-01-2016)
3. Brief:
Uitgangspunten Inkoop Vrouwenopvang 2017
(01-02-2016)
4. Gevraagd advies:
Koersbesluit Reïntegratie
(05-02-2016)
5. Gevraagd advies:
Uitgangspunten Inkoop HbH en Dagbesteding 2017-2020
(24-02-2016)
6. Brief aan Hetty Vlug n.a.v.:
Vervolg verkenning integrale advisering adviesraad
(22-03-2016)
7. Brief:
Plannen m.b.t. beleidsparticipatie
(22-03-2016)
8. Ongevraagd advies:
Toegankelijkheid (stations e.d.)
(29-04-2016)
9. Reactie:
Beleidsplan 'Thuis in de Wijk'
(10-06-2016)
10. Reactie:
Onderzoek 'Ertoe doen werkt'
(24-06-2016)
11. Brief aan Jette Bolle n.a.v.:
Notitie Amsterdam werkt aan Toegankelijkheid
(28-06-2016)

12. Ongevraagd advies:
Mantelzorgondersteuning
(17-08-2016)
13. Ongevraagd advies:
Bestrijding Eenzaamheid
(14-09-2016)
14. Reactie:
Bijlage: Afspraken met leveranciers van hulpmiddelen
(11-10-2016)
15. Notitie:
'Laat duizend bloemen bloeien' over informele zorg
(13-10-2016)
16. Notitie:
'Eigen woonvormen' over beschermd groepswonen
(13-10-2016)
17. Ongevraagd advies:
Kwaliteit Thuiszorg
(23-12-2016)

Bijlage 2: Overzicht externe bijeenkomsten 2016

1. Allereerst de bijeenkomsten, die verschillende keren in het jaar werden gehouden en waar regelmatig of altijd, leden van onze raad bij aanwezig waren:
 - Bijeenkomsten door de gemeente georganiseerd, waar door leden van de portefeuillegroepjes met ambtenaren gesproken werd over:
Programma's van Eisen Aanbestedingen Wmo-voorzieningen
Programma van eisen Aanvullend Openbaar Vervoer
Cliënten- onderzoeken o.a. HbH en hulpmiddelen
Toegankelijkheid o.a. stadsloketten en stations
Checklist Toegankelijkheid
Inkoop 2017-2020 m.b.t. de Wmo-voorzieningen
Folders o.a. over de leverantie van hulpmiddelen
 - Klankbordgroepen:
Huiselijk Geweld
Maatstaf Hulp bij het Huishouden
 - Onze ervaringsdeskundigen gaven voorlichting en advies aan:
Kwartiermakers
Ouderenorganisaties
Mantelzorgers
GVB
Schuldhelpverleners
 - Onze portefeuillehouders bezochten ook, indien relevant,
Commissie- dan wel raadsvergaderingen
 - Enkele leden bezochten
De Zorgpodia in de OBA
 - De meeste leden bezochten eveneens de bijeenkomsten van de in hun stadsdeel georganiseerde Wmo- en Participatie-activiteiten, bijvoorbeeld m.b.t. informele zorg zoals:
stadsdorpen
coöperaties
netwerkbijeenkomsten
wijktafels
borrels enz.

2. Overige bijeenkomsten, teneinde onze kennis te verrijken en beter te kunnen adviseren:

11-02	Inspraak Basisvoorzieningen	Stadhuis
17-02	Toekomst Beschermd Wonen	Zaantheater
01-03	Chapeau Woonkringen	Hoofddorp
01-03	Ledenvergadering Koepel Adviesraden	
06-03	Naar een nieuwe GGZ	De Balie
11-03	Discriminatie Gehandicapten	Stadhuis
14-03	Netwerk Huiselijk Geweld	
15-03	GGZ en/in de samenleving	Pakhuis de Zwijger
20-04	Conferentie 'Inkoop Wmo'	Stadstimmertuin
26-04	Conferentie 'Cultureel Sensitief Werken	KCMO, Zuid-Oost
17-05	Omgaan met verward gedrag	
18-05	Conferentie 'Wonen en Zorg'	
19-05	Ruimte voor Ruimdenkers	Hengelo
19-05	Congres 'Herstel werk(t)'	Huis v.d. Wijk
23-05	Conferentie 'Inclusieve stad'	Pakhuis de Zwijger
25-05	Intergenerationeel geweld	
28-05	3D Beleidsparticipatie	Buurtboerderij
13-06	Manifest Amsterdam ratificatie VN-verdrag	Cliëntenbelang
28-06	Conferentie Age-Friendly City	OBA
06-07	Platform Mantelzorg	Cliëntenbelang
12-07	Nieuwe Initiatieven Beschermd Wonen	Stadstimmertuin
21-07	Mantelzorgoverleg	Cliëntenbelang
10-08	Overleg bestrijding eenzaamheid	Cliëntenbelang
31-08	Conferentie: Cliënten-/beleidsparticipatie	De Nieuwe Liefde
06-09	Regeling Tegemoetkoming Meerkosten	Stadhuis
07-09	Zorgschouwen Verleeghuizen	
11-10	Conferentie 'Ik wil niet bereikt, maar gezien worden' (Mantelzorg)	
24-10	Conferentie: Cliënten-/beleidsparticipatie	Stadhuis
25-10	Lezing: 'Inclusieve Zorgverlening'	Cliëntenbelang
27-10	Bespreking met regioraad en GVB over het nieuwe lijnennetwerk	
27-10	Conferentie: Grenzen aan het vrijwilligerswerk	Spirit
27-10	Ledenvergadering Koepel Adviesraden	
10-11	Bestuurlijk overleg stadsdeel Oost	Stadsdeel kantoor
24-11	Ontspoorde mantelzorg	Pakhuis de Zwijger
28-11	Informatiemarkt 'Met de buurt mee'	Pakhuis de Zwijger
16-12	Installatie Participatieraad Noord	Huis van de Wijk



Financieel jaarverslag 2016

Balans per 31 december 2016

Kosten over 2016

Amsterdam, 16 februari 2016



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Balans per 31 december

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	€	€
ACTIVA		
<i>Liquide middelen</i>		
ING betaalrekening	5.292	5.065
ING spaarrekening	<u>5.133</u>	<u>4.825</u>
Totaal	10.425	9.890
	=====	=====
PASSIVA		
<i>Vermogen</i>	407	334
	-----	-----
<i>Kortlopende verplichtingen</i>		
Vergoedingen leden	4.425	4.425
Te verrekenen subsidie	4.346	4.126
Te besteden voor extra secretariële ondersteuning	858	858
Overige verplichtingen	<u>389</u>	<u>147</u>
	10.018	9.556
	-----	-----
Totaal	10.425	9.890

=====

=====



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Toelichting op de balans

Vermogen

Betreft de rente over 2016 en voorgaande jaren van de ING spaarrekening

Kortlopende verplichtingen

Vergoedingen leden

De vergoeding wordt (achteraf) per kwartaal betaald.

Te verrekenen subsidie

Na ontvangst van een definitieve beschikking van de Gemeente Amsterdam dient het teveel ontvangen subsidie te worden terug betaald.

Te besteden voor extra secretariële ondersteuning

Dit bedrag is bestemd voor het notuleren van bijvoorbeeld expert-meetingen.

Overige verplichtingen

Betreft diverse kosten 2016 resp. 2015 die betaald zijn in januari 2017 resp. 2016



Kosten over 2016

Begroting	Kosten
Vergaderkosten € 18.900	Vergaderkosten € 18.000
Activiteitenkosten € 3.000 zoals Uitbreiding van de raad, Deskundigheidsbevordering, Netwerk uitbreiding, Werkbezoeken	Activiteitenkosten € 2.835 zoals Uitbreiding van de raad, Deskundigheidsbevordering, Netwerk uitbreiding, Werkbezoeken
Organisatiekosten € 5.600 zoals Website, Advertentie, Visitekaartjes, Hulpmiddelen, Jaarverslag, Diversen	Organisatiekosten € 2.319 zoals Website, Advertentie, Visitekaartjes, Hulpmiddelen, Jaarverslag, Diversen
Totaal € <u>27.500</u>	Totaal € <u>23.154</u>

Per saldo bedraagt de te verrekenen subsidie over 2016:

Ontvangen voorschotten	€ 27.500
Af: kosten	€ <u>23.154</u>
<i>Te verrekenen subsidie</i>	€ 4.346
	=====

