



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

JAARVERSLAG 2015

Amsterdam, februari 2016



Jaarverslag 2015

De Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam is een onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente. Zij bekijkt kritisch het beleid en de maatregelen die nodig zijn om ervoor te zorgen, dat iedere Amsterdammer volwaardig mee kan doen in de maatschappij. De adviesraad geeft hiertoe gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders. Deze adviezen gaan over alles wat samenhangt met de beleidsformulering en de uitvoering van de Wmo, maar vooral ook over hoe de gemeente voor de kwetsbaarste burgers de mogelijkheden kan bevorderen. De Wmo-Adviesraad bestaat uit vrijwilligers. De leden van de Wmo-Adviesraad zijn geïnteresseerde inwoners van de gemeente Amsterdam. De leden hebben kennis van en/of zijn ervaringsdeskundige op de diverse gebieden van de Wmo. Zij hebben zitting op persoonlijke titel en verrichten hun werkzaamheden zonder last of ruggespraak.

Inleiding

Per 1 januari 2015 heeft de gemeente Amsterdam officieel de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de taken die van de AWBZ zijn overgegaan naar de Wmo. De gemeente nam deze taken over en kreeg tegelijkertijd minder geld om deze taken uit te voeren. Het afgelopen jaar gold als een overgangsjaar. Het gemeentebestuur trok extra geld uit om niet in één keer alle nieuwe regelingen en nieuwe werkwijzen te hoeven uitvoeren. Een aantal zaken bleven vooralsnog bij het oude. Maar de voorbereidingen voor invoering in 2016 werden wel in hoog tempo voortgezet. Dat had ook dit jaar weer consequenties voor de werkzaamheden van de Wmo-Adviesraad. In de helft van de gevallen werden wij gedwongen onze interne vergadering deels in te ruimen voor overleg met ambtenaren van OJZ om dat er in de reguliere vergaderingen met hen onvoldoende tijd was om alle zaken door te nemen. Op deze manier hebben wij kans gezien de meeste stukken kritisch te bekijken, te checken bij onze achterban en ze van een advies of reactie te voorzien.

Werkzaamheden in 2015

De Wmo-Adviesraad kwam 23 maal bijeen, waarvan officieel 11 maal met ambtenaren van de dienst OJZ. Deze kwamen hun voorstellen toelichten, zodat we een eerste commentaar konden geven. De andere vergaderingen werden in principe besteed aan het samenstellen van onze adviezen en reacties. Deze werden voorbereid in kleine groepen. Door tijdgebrek in de vergaderingen met OJZ werd in deze bijeenkomsten ook nog 6 maal tijd ingeruimd voor overleg met de ambtenaren. De Wmo-Adviesraad gaf ook het afgelopen jaar al in een vroeg stadium een reactie op concept- plannen, verordeningen en regelingen voor 2016. Deze reacties hebben er toe geleid dat plannen tijdig aangepast konden worden. Voor onze adviezen en reacties: zie bijlage 1.

Leden van de Wmo-Adviesraad zijn bij verschillende bijeenkomsten geweest, georganiseerd door de gemeente en/of belangenorganisaties ten einde op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in het veld. Voor een overzicht zie bijlage 2.

Overleg met de wethouder

Het overleg met de wethouder vond plaats op 17 juni. Toegankelijkheid was een belangrijk onderwerp, zowel de toegankelijkheid van informatie voor alle inwoners van Amsterdam als de fysieke toegankelijkheid voor inwoners met een beperking. Het overleg resulteerde in een viertal vervolgspraken met de wethouder en afhankelijk van het onderwerp verschillende ambtenaren en anderen, waaronder vertegenwoordigers van het GVB en de NS. Ook wethouder Litjens van verkeer en vervoer was bij één van de gesprekken aanwezig. Er was vervolgoverleg over de fysieke toegankelijkheid van de stadsdeelkantoren en de toegeleiding van en naar het OV. Ook kwamen verschillende stations en hun problemen m.b.t. de toegankelijkheid aan de orde. Het station Bijlmer, het Amstelstation en het Centraal Station en met name de overgang van de metro (GVB) naar de trein (NS) is voor mensen in een rolstoel een groot probleem. Hier liggen veel knelpunten die alsmaar niet worden opgelost. Het overleg leidde tot de afspraak, dat de wethouder samen met vertegenwoordigers van de NS en het GVB in een rolstoel van het Waterlooplein naar het station zou gaan om een en ander zelf te ervaren. Dit werkbezoek maakte grote indruk op de deelnemers en leidde tot een aantal verbeterafspraken.

Wat betreft de toegankelijkheid van de informatie zijn in een vervolgoverleg alle informatiefolders nog eens met de wethouder doorgenomen, aangezien wij de nodige kanttekeningen hadden bij de helderheid ervan. Deze zijn vervolgens aangepast.

Deskundigheidsbevordering

In 2015 hebben wij 3 themamiddagen georganiseerd. De onderwerpen waren: in januari: 'de rol en de werkwijze van de Wmo-Adviesraad' en in april 'Mantelzorg en mantelzorgondersteuning'. De themamiddagen werden opgeluisterd door deskundigen van buitenaf en leidden tot afspraken of adviezen. In december namen we afscheid van het lid met het grootste aantal dienstjaren Cor van Drongelen met een themamiddag over: 'Zelfredzaamheid, hoe houd je je staande in een veranderende wereld'. Hiervoor werden verschillende organisaties en ervaringsdeskundigen in Amsterdam uitgenodigd, alsmede bij de onderwerpen betrokken ambtenaren. Ervaringsdeskundigen¹ lieten ons als gastsprekers weten, veel belemmeringen te ervaren in hun strijd om hun zelfstandigheid te kunnen behouden of opnieuw te verkrijgen. Zij vroegen de aanwezigen om met ze mee denken over de uitdagingen die er liggen om deze belemmeringen te slechten. Deze uitdagingen worden aangeboden aan de verantwoordelijken voor wet- en regelgeving binnen de WMO. Het komende jaar zal nauwlettend gevolgd worden of aan de aangegeven uitdagingen wordt gewerkt en of de belemmeringen verminderen dan wel worden opgeheven.

¹ Op het gebied van: Autisme bij vrouwen, Buurtinitiatieven t.b.v. samenhang en zorg voor elkaar, Al dan niet passende hulpmiddelen en de leveranciers, Uitwerking van de Nadere Regels voor PGB-gebruikers, Hoe realiseer je ambities na herstel van ingrijpende psychiatrische problematiek?

Samenwerking

Met vertegenwoordigers van Wmo-adviesraden in de stadsdelen is de eerste helft van het jaar drie maal vergaderd. We besloten tot een andere formule: de adviesraden in de stadsdelen gingen themamiddagen organiseren m.b.t. tot een belangrijk Wmo-onderwerp in hun stadsdeel. Hiervoor werden de andere adviesraden van de stadsdelen en de stedelijke Wmo-Adviesraad uitgenodigd. Er hebben twee themamiddagen in de stadsdelen plaats gevonden. In Nieuw-West met het thema "Wonen" en in Noord met het thema: "Gogo" over aanvullend kleinschalig vervoer. Begin 2016 wordt de nieuwe formule geëvalueerd.

Vanuit de Wmo-Adviesraad hebben we deelgenomen aan het Participatielab dat door de gemeente Amsterdam in november en december werd georganiseerd. Zes dagen lang hebben vertegenwoordigers uit diverse geledingen zich gebogen over de vraag hoe zoveel mogelijk Amsterdammers kunnen meedoen en actief kunnen worden in Amsterdam. Dat kan gaan van (arbeidsmatige) dagbesteding tot betaald werk. Het Participatielab heeft geresulteerd in een vijftiental projecten die in 2016 verder uitgewerkt worden. In één van de projecten participeren we ook als Wmo-Adviesraad.

Er zijn contacten geweest met de op te richten Participatieraad (samenvoeging cliëntenraad van de DWI en de WSW) en het Jeugdplatform om te bespreken waar we elkaar kunnen versterken. Onder andere hebben we in september meegedaan aan de door de gemeente georganiseerde 'heidag' over deze samenwerking, waarbij ook het groot GGZ/MO-overleg aanwezig was. Verder werd veel samengewerkt met Cliëntenbelang Amsterdam en andere belangenbehartigers in Amsterdam.

Ondersteuning

Voor onze contacten met de gemeentelijke diensten en om onze vergaderingen met de ambtenaren van de verschillende aandachtsgebieden mede voor te bereiden, staat ons een zgn. contactambtenaar ter beschikking. In maart is ons een nieuwe contactambtenaar toegewezen.

Volgens afspraak met de gemeente faciliteerde Cliëntenbelang Amsterdam ons met ruimte, catering en gemiddeld 8 uur per week beleidsmatige en secretariële ondersteuning. In de loop van 2015 bleek de hoeveelheid en complexiteit van de te geven adviezen echter zodanig, dat we tot de conclusie kwamen meer professionele ondersteuning nodig te hebben. Wij hebben dan ook een aanvraag ingediend voor een ambtelijk secretaris (HBO) voor 12 uur per week. Bij inwilliging vervalt dan de 4 uur secretariële ondersteuning die we van Cliëntenbelang ontvangen. Deze ambtelijk secretaris zal geen lid van de raad zijn en komt in dienst van Cliëntenbelang, maar zal functioneel worden aangestuurd door de secretaris van de raad.

Samenstelling van de raad

De Wmo-adviesraad bestaat uit maximaal 15 leden. We startten 2015 met 14 leden, aangezien één van de nieuwe leden zich terugtrok. Na twee maanden moest nog een lid door ziekte verstek laten gaan.

Er werd besloten deze vacatures te laten bestaan totdat in september een sollicitatiecommissie ook het volgens rooster aftredende lid zou werven.

In september werd er een profiel gemaakt en een advertentie gezet in de Echo.

De Wmo-Adviesraad zocht drie nieuwe leden en keek nadrukkelijk uit naar ervaringsdeskundigen en kandidaten met een niet-Nederlandse achtergrond.

Per 1 oktober heeft de raad kennis gemaakt met drie kandidaat-leden. Indien het lidmaatschap bij beide partijen bevalt, zullen deze nieuwe leden aan B en W worden voorgedragen voor benoeming.

Stedelijke Wmo-adviesraad per 31-12-2015

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Mw. Miriam Fritschy | Voorzitter |
| Mw. Titia van Grol | Secretaris |
| Mw. Jutta Zimmermann | Penningmeester |
| Mw. Greetje Luif | Vice-voorzitter |
| Dhr. Sakir Arikan | |
| Mw. Nicolette Besemer | |
| Mw. Ellen van den Bogert | |
| Mw. Ada Bolder | |
| Dhr. Marc Degen | |
| Mw. Mirjam van Dootingh | |
| Mw. Cor van Drongelen | |
| Dhr. Gerard Kusters | |
| Mw. Hanneke Ritmeester | |
| Dhr. Eric Groot Kormelink | Aspirant-lid |
| Mw. Nienke Kamsma | Aspirant-lid |
| Dhr. Rob de Leur | Aspirant-lid |

Vanuit Cliëntenbelang Amsterdam: Fatima Ouariachi (beleidsondersteuning) en Patricia Ellert of Luc Nijenhuis (secretariële ondersteuning)
Contactambtenaar vanuit OJZ: Begin van het jaar Norbert Klaversma, daarna Rosa v.d. Ham.

Amsterdam, februari 2016

Miriam Fritschy,
Voorzitter

Gerard Kusters,
Secretaris

Jutta Zimmermann,
Penningmeester

Vastgesteld in vergadering d.d. 18-2-2016.
Het financieel jaarverslag 2015 is apart vastgesteld.

Bijlage 1: Overzicht Adviezen en Reacties
Bijlage 2: Overzicht van bezochte bijeenkomsten

Bijlage 1: Overzicht Adviezen en Reacties

1. Gevraagd advies:
Evaluatie wijkzorgteams
(22-01-15)
2. Gevraagd advies:
Toekomstvisie informele zorg en vrijwillige inzet 2017
(02-03-15)
3. Reactie op:
Plan van aanpak evaluatie verordening en nadere regels maatschappelijke ondersteuning
(19-03-15)
4. Ongevraagd advies:
Op- en aanmerkingen m.b.t. de Flyer Wijkzorg
(19-03-15)
5. Ongevraagd advies:
Aanbevelingen voor de monitoring en evaluatie van de wijkzorg vanuit het perspectief van de Amsterdammer
(30-03-15)
6. Gevraagd advies:
Kwalitatieve monitoring van de wijkzorg in Amsterdam
(02-04-15)
7. Ongevraagd advies:
Uitgangspunten inkoop Ambulante ondersteuning, Dagbesteding en Hulp bij het huishouden
(13-04-15)
8. Brief:
Steunbetuiging aan Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam
(13-05-15)
9. Ongevraagd advies:
Mantelzorg en mantelzorgondersteuning
(29-05-15)
10. Ongevraagd advies:
Mantelzorg, mantelzorgondersteuning, jonge mantelzorgers en het mantelzorgcompliment
(11-08-15)
11. Ongevraagd advies:
Knelpunten Voortgang Toegankelijkheid
(17-08-15)
12. Ongevraagd advies:
Startnotitie Age Friendly City

(25-08-15)

13. Brief:
Aanbesteding Indicatiestelling WMO
(07-09-15)
14. Gevraagd advies:
Evaluatie van de nieuwe en gewijzigde taken WMO 2015
(25-09-15)
15. Gevraagd advies:
Nadere regels Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015
(12-11-15)
16. Brief aan wethouder Litjens:
Vertraging oplossing oversteekplaats CS Oostzijde
(27-11-15)
17. Brief:
Plan van Aanpak Toegankelijkheid
(21-12-15)

Bijlage 2: Overzicht van bezochte bijeenkomsten e.d.

| Datum | Bijeenkomsten e.d. |
|--------------|--|
| 27-01-15 | Presentatie ambassadeurs van Cliëntenbelang |
| 28-01-15 | Geprek Hetty Vlug |
| 05-02-15 | Raadscommissie zorg |
| 06-02-15 | Klantpanel dagbesteding |
| 13-02-15 | Klantpanel HBH |
| 18-02-15 | Werkconferentie Samenleving een zorg van ons allemaal |
| 01-03-15 | Interview met Movisie over gebruik van hun web-site en 'tools' |
| 09-03-15 | Werkconferentie Samen Beter |
| 10-03-15 | Interview met het FNV: Ervaringen tot nu toe met de Wmo |
| 13-03-15 | Expertmeeting Mantelzorg |
| 19-03-15 | Meedoen werkt met DWI en WSW raad |
| 26-03-15 | Raadscommissie zorg |
| 26-03-15 | Werkbijeenkomst Informele Zorg |
| 26-03-15 | Eenzaamheid |
| 01-04-15 | Kennismaking Jeugdplatform |
| 01-04-15 | Bijeenkomst Mantelzorg |
| 07-04-15 | Werkbijeenkomst Informele Zorg |
| 18-05-15 | Werkbezoek dagbesteding Cordaan |
| 21-05-15 | AVL koepel Wmo-Raden |
| 26-05-15 | Zorgwijken safari en aansluitend debat |
| 27-05-15 | Zelfzorg organiseren |
| 28-05-15 | Zorg in de buurt |
| 02-06-15 | Ronde tafelgesprekken |
| 15-06-15 | Themalunch |
| 17-06-15 | Werkconferentie Informele zorg |
| 17-06-15 | Gesprek met wethouder Van den Burg |
| 24-06-15 | Klankbordgroep Veilig Thuis |
| 25-06-15 | Voorzittersoverleg raden |
| 25-06-15 | Informele zorg Buitenveldert |
| 25-06-15 | Raadscommissie Zorg |
| 25-06-15 | Interview 3D's |
| 29-06-15 | Senioren debat |
| 26-08-15 | Age Friendly City |
| 09-09-15 | Klankbordgroep Veilig Thuis |
| 10-09-15 | Werkbijeenkomst Wijkzorg |
| 15-09-15 | Werkbijeenkomst Sociale Loketten |
| 24-09-15 | Wijkzorg netwerkbijeenkomst Zuid |
| 05-10 -15 | Overleg met wethouder van der Burg en een aantal ambtenaren over de communicatie van de gemeente |
| 07-10 -15 | Overleg met wethouder van der Burg en een aantal ambtenaren over de toegankelijkheid van de stadsdeelloketten |
| 08-10-15 | Ingelaste ledenraadpleging Wmo-koepel |
| 08-10-15 | Focusgesprek kwaliteit Wmo-ondersteuning |
| 09-10-15 | Presentatie onderzoek sociale toegankelijkheid buurthuizen, Huizen van de Buurt en buurtkamers |
| 12 -10 -15 | Stedelijke sportoverleg gehandicaptensport |
| 14 -10-15 | Overleg met wethouder van der Burg en wethouder Litjens over de toegankelijkheid van het Centraal Station, Amstelstation en Bijlmerstation |
| 15-10-15 | Sociale Cohesie Buitenveldert |
| 20-10-15 | Themabijeenkomst cliëntenparticipatie AVI en koepel |

