



Aan: College van Burgemeester & Wethouders

Amsterdam, 5 augustus 2014

Betreft: evaluatie pilots wijkzorgteams

Geacht College van Burgemeester & Wethouders,

In de vergadering van de WMO-adviesraad van 19 juni jl. heeft een projectleider van de dienst WZS de leden van de WMO-adviesraad geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de evaluatie pilots wijkzorg. De WMO-adviesraad maakt zich grote zorgen over de beoogde implementatie van alle wijkzorgteams per 1 januari 2015 en de activiteiten die hieraan voorafgaand nog uitgezet en afgerond moeten worden.

De eerste evaluatie van de pilots is gepland in juni/juli dit jaar. Door een verlate start van de beoogde manier van werken in de wijkzorgteams zouden er te weinig gegevens beschikbaar zijn voor een evaluatie. Naar verluidt schijnt het aangeleverd krijgen van de daarvoor benodigde data moeizaam te verlopen en niet uitgesloten mag worden dat deze data ten tijde van de evaluatie niet volledig zijn aangeleverd. De projectleider zal de resultaten van deze eerste evaluatie in september bespreken met de Wmo-adviesraad.

Voorgaande leidt voor de Wmo-adviesraad tot de volgende conclusies:

1. Een volledige evaluatie van de ervaringen in de vijf startgebieden zal niet mogelijk zijn.
2. Er zal onvoldoende tijd beschikbaar zijn om vervolgsbeleid naar aanleiding van de uitkomst van deze (onvolledige) evaluatie te ontwikkelen en instellingen en gemeente hierop voor te bereiden.
3. Verantwoorde implementatie van alle wijkzorgteams per 1 januari 2015 op basis van afgewogen beleid is niet haalbaar.

Graag vernemen wij – rekening houdende met voorgaande conclusies - uw visie op de geplande implementatie van alle wijkzorgteams per 1 januari 2015 en welke maatregelen u gaat treffen om:

1. Ervoor te zorgen – waar nodig in nauwe samenspraak/samenwerking met andere betrokken partijen - dat de benodigde data wel worden aangeleverd opdat een volledige evaluatie zal kunnen plaatsvinden (de Wmo-adviesraad vindt het onacceptabel dat de benodigde data niet c.q. niet tijdig worden aangeleverd).
2. De planning bij te stellen opdat vervolgsbeleid kan worden ontwikkeld en de implementatie van alle wijkzorgteams op verantwoorde wijze kan gaan plaatsvinden.

Tot slot vragen wij opnieuw uw aandacht voor de wijze waarop met de cliënten en zorginstellingen in Amsterdam wordt gecommuniceerd over deze op handen zijnde majeure veranderingen.

Wij vernemen dat beide doelgroepen niet c.q. onvoldoende zijn/worden geïnformeerd over de

reeds in gang gezette en nog te volgen veranderingen. Ook dit vinden wij zorgelijk, niet in de laatste plaats omdat de informatievoorziening aan de cliënten voor een belangrijk deel zal moeten worden verzorgd door de zorginstellingen. Het is van belang dat aan de professionals in de ketensamenwerking adequate informatie ter beschikking wordt gesteld zodat zij op hun beurt cliënten goed en vooral volledig kunnen voorlichten. Cliënten, onder andere kwetsbare doelgroepen zoals multiculturele ouderen, mogen niet verstoken blijven van informatie en de zorg die zij nodig hebben.

Daarnaast blijken er bij cliënten veel misverstanden te bestaan rond de Wmo 2015; hiervoor verwijzen wij naar de door VWS benoemde tien grootste misverstanden Wmo 2015. Voor een juiste beeldvorming is ook hier tijdige en adequate informatievoorziening van groot belang.

Graag worden wij door u in het bezit gesteld van het communicatieplan en de huidige stand van zaken betreffende de in dit communicatieplan geschetste activiteiten.

Met vriendelijke groet,

Miriam Fritschy,
Voorzitter Stedelijke Wmo-adviesraad

I.a.a. Gemeenteraad