

Gemeente Amsterdam

T.a.v. Wethouder E. Van der Burg

In afschrift aan: portefeuillehouders Wmo van de stadsdelen

Amsterdam, 24 januari 2014

Betreft: Communicatie naar burgers over Proeftuinen Wijkzorg

Geachte wethouder,

23 januari 2014 jl, waren de Wmo-adviesraden Amsterdam in vergadering bijeen.

Wij hebben vastgesteld allen zorgen te hebben over het gebrek aan communicatie naar de burgers van Amsterdam omtrent de proeftuinen Wijkzorg die per 1 april aanvangen.

Daarom adviseren wij u dringend een communicatieplan op te stellen en dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval ruim voor de start van de proeftuinen, te laten voeren.

Naast drukwerk, weekbladen, nieuwskranten van de stadsdelen en digitale nieuwsvoorziening (met aandacht voor de bruikbaarheid voor gebruikers van spraaksoftware!) werd door de vergadering ook mondelinge communicatie geopperd, bijvoorbeeld via Huizen in de wijk, kerken en moskeeën, huisartsen en gezondheidscentra en lokale radio en televisie, om de informatie toegankelijk te maken voor iedere burger.

Graag nemen wij kennis van het communicatieplan inclusief de planning.

Met vriendelijke groet,

Miriam Fritschy

voorzitter stedelijke Wmo adviesraad Amsterdam

Het overleg van de Wmo adviesraden van Amsterdam en Diemen is een gezamenlijke activiteit van de Stedelijke Wmo-adviesraad Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam.
Plantage Middenlaan 14-1, 1018 DD Amsterdam
020 7525100, secretariële ondersteuning p.ellert@clienbenbelangamsterdam.nl