



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. Mevrouw S. Kukenheim, wethouder Zorg
Postbus 202
1000 AE Amsterdam.

Amsterdam, 25 april 2020

Onderwerp: Thuiszorg in Coronatijd.

Geachte mevrouw Kukenheim,

De wereld is door de Covid-19 crisis tot stilstand gekomen met alle nog onbekende gevolgen van dien, dat geldt voor ons land en ook voor Amsterdam.

Uit onderzoek van de Patiëntenfederatie Nederland (17-4-2020) blijkt dat ruim een derde van de mensen die thuiszorg of ondersteuning hebben minder of zelfs helemaal geen hulp meer krijgen in de coronacrisis.

Van de hulpbehoevende cliënten, die hebben deelgenomen aan het onderzoek, zegt 23% geen zorg meer te krijgen en 18% minder zorg.

De afgezegde thuiszorg betreft onder meer woonbegeleiding (bijvoorbeeld voor mensen met een beperking), huishoudelijke hulp, wassen en aankleden, psychische zorg en dagbesteding.

In 35% van de gevallen heeft de thuiszorgorganisatie zelf besloten minder of geen zorg meer te leveren. Bij 23 % heeft de cliënt of naaste dat zelf besloten en voor 22% van de gevallen geldt dat dit in overleg is gegaan.

Sommige thuiszorgorganisaties verlenen geen hulp meer aan huis, omdat ze zelf met een hoog ziekteverzuim kampen. Bovendien hebben veel thuiszorgmedewerkers geen beschermingsmiddelen, waardoor het risico van besmetting te groot wordt geacht.

Er zijn ook cliënten die uit vrees voor het coronavirus zeggen: laat die thuiszorg maar even zitten.

Een complicerende factor daarbij is dat met name kwetsbare ouderen ook steeds minder kunnen rekenen op mantelzorg. Want veel mantelzorgers willen hun dierbaren nu niet bezoeken uit vrees hen te besmetten. Uit hetzelfde onderzoek blijkt dat de helft van de mantelzorgers minder tot geen zorg of ondersteuning meer geeft. Het gaat dan vooral om persoonlijke verzorging en huishoudelijke taken.

Het Parool van 21 april 2020 verwacht dat een kwart van de Amsterdammers geen thuiszorg ontvangt momenteel.

De Stedelijke Wmo-Adviesraad vindt deze cijfers verontrustend.

Enkele leden van de raad zijn actief als Coronavrijwilliger in o.a. de thuiszorg in Amsterdam en bij telefonische hulpdiensten voor ouderen.

Daarnaast krijgt de Wmo-Adviesraad ook signalen van Amsterdammers, die zich afvragen: hoe lang hou ik dit vol zonder hulp/zorg. Voor sommige cliënten is de thuiszorgmedewerker het enige aanspreekpunt. Ook het sociale aspect van continuering van de thuiszorg is van belang.

De Wmo-Adviesraad vraagt zich af hoe de situatie voor de Amsterdamse cliënten van de thuiszorg momenteel is en welke stappen inmiddels hebben geleid tot verbetering.

- Hoeveel Amsterdammers die thuiszorg/ondersteuning hebben, krijgen sinds de coronacrisis geen thuiszorg meer.
- Bij hoeveel Amsterdammers is de thuiszorg eenzijdig gestopt (thuiszorg komt niet meer aan huis).
- Op welke termijn kunnen bovenstaande cliënten weer op thuiszorg rekenen.
- Hoeveel Amsterdammers hebben zelf of hun naaste de thuiszorg afgezegd.
- Hoeveel Amsterdammers hebben in overleg met de thuiszorg afgezegd.
- Is het bekend dat thuiszorgmedewerkers, waarbij fysiek contact noodzakelijk is, zonder beschermende middelen hun cliënten bezoeken.
- Is het bekend dat sommige aanbieders van zorg verwachten van hun medewerkers om zonder beschermende middelen, kwetsbare cliënten te helpen, waarbij fysiek contact noodzakelijk is.
- Thuiszorgmedewerkers geven aan dat de RIVM maatregel 1,5 meter afstand tot cliënt vaak niet haalbaar is.
- Bij afspraken voor medewerkers kleinschalige dagbesteding (in oprichting) staat dat medewerkers andere beschermende kleding volgens de voorschriften van de intramurale zorg van de werkgever moeten dragen: welke voorschriften zijn dat.
- Hoeveel thuiszorgmedewerkers in Amsterdam (die fysiek contact hebben met cliënten) zijn inmiddels getest op Covid-19.
- Binnen welke termijn zijn alle thuiszorg medewerkers in Amsterdam getest.

Tot slot: klopt het dat de meerkosten voor het uitvoeren van het WMO beleid door gemeenten vanwege de coronacrisis zal worden vergoed door de overheid.

De Wmo-Adviesraad is zich bewust dat de coronacrisis een uitzonderlijke tijd is die uitzonderlijke inspanningen eist van thuiszorgmedewerkers. Aan de voorwaarden waaronder zij zorg en ondersteuning bieden bij Amsterdammers thuis moeten eisen gesteld worden om het risico op wederzijdse besmetting zo klein mogelijk te maken.

De Wmo-Adviesraad ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Ellen J. van den Bogert, voorzitter.