



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de Stedelijke Wmo-Adviesraad  
t.a.v. mevrouw M. Fritschy, voorzitter  
Plantage Middenlaan 14-1  
1018 DD AMSTERDAM

Datum 28 januari 2016

Onderwerp Reactie op feedback folders Zorg

Geachte mevrouw Fritschy,

Hartelijk dank voor uw duidelijke feedback op de vijf herschreven folders van de afdeling Zorg. Deze herschrijf hebben wij gedaan na een overleg met u in bijzijn van wethouder Van den Burg. Daar bleek dat de folderteksten helderder en klantvriendelijker konden worden geschreven. Hieronder geven wij per folder aan wat wij met uw feedback hebben gedaan.

▪ **Zorg en ondersteuning aanvragen**

Wij hebben alle suggesties overgenomen behalve de klachtenregeling. De doelgroep van deze folder zit nog vóór het punt van hulp aanvragen, een klacht indienen is nog niet aan de orde. Zodra ze een beschikking krijgen (met toe- of afwijzing van de aanvraag) staat daar uitgebreid in hoe ze zo nodig een klacht kunnen indienen. Wij willen de teksten van de folders zo kort mogelijk houden en dus alleen de voor de betreffende fase essentiële informatie opnemen.

▪ **Hulp bij het huishouden**

Wij hebben alle suggesties overgenomen behalve de klachtenregeling. Zie hierboven voor onze motivering daarvoor.

▪ **Mentorschap**

Wij hebben alle suggesties overgenomen behalve de klachtenregeling. We hebben uitleg over bewind voering en curatele weggelaten op advies van Cliëntenbelang.

▪ **Cliëntondersteuning**

We hebben alle suggesties overgenomen behalve de klachtenregeling.

▪ **Persoonsgebonden budget**

Wij hebben alle suggesties overgenomen behalve de klachtenregeling. De tekst onder 'Wat moet u als Pgb-houder doen' hebben we vereenvoudigd (de folder werd te lang).

Op aangeven van Cliëntenbelang zoeken wij op dit moment uit of wij twee Pgb-folders gaan maken: een over zorg en ondersteuning en een over hulpmiddelen / voorzieningen.

**Algemene folder Wmo**

In de loop van 2016 gaan wij een algemene folder Wmo maken. Graag maken wij dan weer gebruik van uw expertise.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of the initials 'KB' followed by a stylized, horizontal flourish.

Karin Boudewijns  
Plv. manager afdeling Zorg