



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de stedelijke Wmo-Adviesraad
Mevrouw M. Fritschy
Plantage Middenlaan 14-1
1018 DD Amsterdam

Datum 12 oktober 2015
Ons kenmerk
Uw kenmerk
Behandeld door C. Henkens, c.henkens@amsterdam.nl, 06-86323195
Kopie aan N.v.t.
Bijlage Voortgangsrapportage nieuwe en gewijzigde taken Wmo 2015.
Onderwerp Reactie op de brief van de stedelijke Wmo-Adviesraad over de concept voortgangsrapportage nieuwe en gewijzigde taken Wmo 2015

Geachte mevrouw Fritschy,

In uw brief van 25 september 2015 geeft u aan op 17 september jl., in een prettig en constructief gesprek met twee medewerkers van de afdeling Zorg, de concept voortgangsrapportage nieuwe en gewijzigde taken Wmo 2015 te hebben besproken. Conform afspraak is een aantal van uw opmerkingen vervolgens verwerkt in de definitieve versie van de voortgangsrapportage (zie bijlage).

U geeft in uw brief aan positief te staan tegenover het voorgenomen proces voor de overdracht van verantwoordelijkheid voor 18 jarigen vanuit Jeugd naar de Wmo én de gemeentelijke regeling financiële tegemoetkoming in de meerkosten voor Amsterdammers met een chronische ziekte of beperking. Daarnaast zijn er wat u betreft enkele aandachtspunten.

Dank voor uw reactie. Onderstaand ga ik puntsgewijs in op uw aandachtspunten.

Administratieve lasten ten koste van zorgtijd

U geeft aan signalen te krijgen van hulpverleners en cliënten dat er veel tijd gaat zitten in de schriftelijke verslaglegging door het gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix, het ondersteuningsplan en RIS. U noemt daarbij dat gemiddeld 35% van de zorgtijd besteed wordt aan deze administratie en dat dit in de toekomst teruggebracht moet worden naar 15%.

De percentages van 35% en 15% die u noemt in uw brief herken ik niet, wel het onderwerp. De gemeente zet in op het terugdringen van de administratieve lasten. Aan de andere kant is er ook een grote behoefte om de effecten van de veranderingen te zien en te monitoren. Beide doelstellingen staan soms op gespannen voet.

Cliëntondersteuning

Amsterdammers moeten, volgens de stedelijke Wmo-Adviesraad, nu vaak zelf op zoek gaan naar informatie over cliëntondersteuning, de website van de gemeente is voor veel cliënten nog te complex en wijkzorgmedewerkers zijn nog onvoldoende op de hoogte van de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. U vraagt in uw brief blijvend aandacht voor het onderwerp cliëntondersteuning.

Dit wordt door het college onderschreven en is een van de speerpunten voor de komende maanden.

Ervaringsdeskundigheid en culturele diversiteit

U pleit in uw brief voor het inzetten van meer ervaringsdeskundigheid bij de ondersteuning van mensen en affiniteit met en deskundigheid over diverse culturen.

Dit punt wordt door de afdeling Zorg van de gemeente Amsterdam meegenomen in de verdere ontwikkeling van de Wmo in 2016.

Groepssamenstelling bij dagbesteding

De Wmo-Adviesraad vraagt om een zorgvuldige afweging bij de groepssamenstelling bij dagbesteding omdat dit positief kan bijdragen aan het resultaat van de dagbesteding, zoals het voorkomen van achteruitgang in praktische vaardigheden of het stimuleren van de ontwikkeling.

Dit punt onderschrijf ik en is reeds onderwerp van gesprek met aanbieders van dagbesteding. Voor sommige doelgroepen is het mogelijk om combinaties te maken, voor andere is dit niet wenselijk.

Spreiding van locaties dagbesteding

In uw reactie uit u uw zorgen over de mogelijke sluiting van dagbestedingslocaties als gevolg van de bezuinigingen en daarmee een onevenwichtiger spreiding van locaties over de stad. Met name in Centrum is de exploitatie van meerdere locaties een aandachtspunt. Als het onvermijdelijk is om locaties te sluiten, dan zou er voor de betreffende cliënten een goede vervoersoplossing geboden moeten worden.

Het college sluit niet uit dat de financiële taakstellingen leiden tot het sluiten van dagbestedingslocaties. Als dit zich voordoet dan wordt met aanbieders overlegd wat de gevolgen hiervan zijn voor een goede spreiding in de stad. De inzet van de gemeente Amsterdam is dat in alle stadsdelen voorzieningen beschikbaar zijn voor de verschillende Wmo-doelgroepen. Uitzonderingen zijn die doelgroepen die klein in aantal zijn, bijvoorbeeld Amsterdammers met een zintuiglijke beperking.

Toezicht

Tot slot geeft u aan met verbazing kennis te hebben genomen van het feit dat de GGD naast haar uitvoerende taken in de Wmo ook toezichthouder wordt van de kwaliteit van de ingekochte Wmo voorzieningen. U maakt zich zorgen over de onafhankelijkheid van de GGD Amsterdam bij het uitvoeren van de toezichtfunctie Wmo.

Het college deelt deze zorgen niet. De GGD is een professionele organisatie waarbij verschillende afdelingen een eigen verantwoordelijkheid hebben. De afdeling Zorg zal bovendien als opdrachtgever functioneren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Eric van der Burg
Wethouder

