



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Stedelijke Wmo Adviesraad
T.a.v. de heer G. Kusters
Per email versturen naar:
hannekeritmeester@wmo-adviesraadamsterdam.nl

Datum 06-06-2017
Behandeld door Farida Bottse
Email f.bottse@amsterdam.nl
Onderwerp Reactie op uw uitgebrachte advies op de concept Subsidieregeling Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwillige Inzet

Geachte heer Koster,

Op 21 februari jl. heb ik uw advies ontvangen op de concept Subsidieregeling ondersteuning mantelzorg en vrijwillige Inzet (hierna te noemen Subsidieregeling), dat u namens de stedelijke Wmo Adviesraad heeft uitgebracht. Allereerst dank voor uw advies. Hieronder gaan wij per punt in op uw opmerkingen. Als wij verwijzen naar artikelen, gaat het om de artikelen zoals vermeld in de conceptversie van de Subsidieregeling die wij ter advisering aan u hebben voorgelegd.

1. Laat geld de activiteiten volgen

De Wmo Adviesraad adviseert: *"geld moet de activiteiten volgen. Wij willen graag inzicht in de budgetten die de stadsdelen hiervoor ontvangen. Dit is het eerste punt in uw subsidievoorstel dat ons zorgen baart. Indien de gemeente de totale vrijwillige inzet op het gebied van eenzaamheid, zelfredzaamheid en praktische ondersteuning onderdeel maakt van de subsidies die de stadsdelen moeten verstrekken, is belangrijk dat zij daar voldoende budget voor krijgen"*.

Antwoord:

Voorop staat dat de nieuwe Subsidieregeling niet inhoudt dat er een nieuwe verdeling van budgetten plaatsvindt tussen het college en bestuurscommissies. Ook wordt van bestuurscommissies niet verwacht dat ze meer of andere activiteiten moeten subsidiëren op het gebied van eenzaamheid, zelfredzaamheid en praktische ondersteuning.

De afspraken over bevoegdheden tussen het college van B&W en bestuurscommissies over informele zorg veranderen niet. Deze staan beschreven in het Stedelijk kader Afspraken basisvoorzieningen in de stadsdelen 2017-2018 (hierna te noemen Afspraken basisvoorzieningen). Een nieuwe Subsidieregeling is nodig omdat de oude Subsidieverordening, subsidietechnisch en juridisch niet aansluit op de Afspraken basisvoorzieningen en andere beleidstukken. De activiteiten waar de bestuurscommissies verantwoordelijk voor zijn, zijn al benoemd en worden ook al uitgevoerd, met de daarvoor beschikbare budgetten.

2. Geen onderscheid in tijdsinvestering tussen professionele en vrijwillige inzet

De Wmo Adviesraad adviseert: *"in navolging van de inkoop (...) en van de allianties ook de mantelzorgondersteuning en vrijwillige inzet af te rekenen op resultaat. Waarbij wij ervoor pleiten dat de cliëntbeleving centraal staat. Liever kwaliteit dan kwantiteit."*

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat resultaat en kwaliteit belangrijk zijn. Bij de aanvraag wordt aan organisaties o.a. gevraagd aan te geven welke concrete resultaten worden bereikt en hoe deze worden gemeten (zie artikel 7). Verder verwachten we van organisaties dat zij aantonen dat activiteiten aansluiten bij de behoefte van degenen voor wie de activiteiten bedoeld zijn. Zij worden daarbij ook geacht cliënttevredenheid te meten. Over al deze en andere criteria moeten organisaties tussendoor en aan het eind van de subsidieperiode verantwoording afleggen.

Verder geeft de Wmo Adviesraad aan: *"U kiest bij de inkoop voor een vertrouwensrelatie met uw partners in de zorg en ondersteuning van 4 jaar en bij de vrijwillige inzet kiest u ervoor kort cyclische trajecten te subsidiëren. Dit terwijl het opbouwen/uitbreiden van een structureel netwerk vaak meer tijd en ondersteuning kost om tot goede resultaten te komen. Zeker waar er sprake is van complexe problematiek. Wij vinden het onderscheid dat u daarin maakt daarom niet terecht. Wij pleiten daarom op dit punt voor maatwerk waarbij het onderscheid in tijdsinvestering tussen professionele en vrijwillige ondersteuning niet als leidraad moet worden gebruikt".*

Ook bij subsidieverstrekking is het mogelijk voor een langere periode subsidie te verstrekken. Met de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013 (ASA) en daarmee ook de Subsidieregeling is het mogelijk periodieke en eenmalige subsidie te verstrekken. In de ASA staat bij de begripsomschrijvingen:

Eenmalige subsidie: subsidie ten behoeve van de activiteiten van de aanvrager die van bepaalde duur zijn en maximaal vier jaar bedragen.

Periodieke subsidie: een subsidie voor activiteiten van in beginsel onbepaalde duur, die per boekjaar of voor een aantal boekjaren aan een aanvrager worden verstrekt met een maximum van vier jaar.

Met de nieuwe Subsidieregeling is het de bedoeling in beginsel subsidie te verlenen voor periodes langer dan één jaar.

3. Resultaat telt bij het verlenen van subsidie aan activiteiten

De Wmo Adviesraad *"pleit ervoor om subsidie te verlenen aan activiteiten waarbij de Amsterdammers zich langdurig en structureel ondersteund voelt en waarvoor het resultaat telt."*

Antwoord:

Uw opmerking is al beantwoord bij punt 2.

De Wmo Adviesraad geeft ook aan: *"Het gemaakte onderscheid in punt 4.4a tussen 'praktische ondersteuning' en bijvoorbeeld 'voorkomen van eenzaamheid' schept verwarring. Vaak lopen deze zaken in elkaar over en juist het in hokjes plaatsen van activiteiten die bij de zelfstandig wonende Amsterdammers gedaan worden maakt het voor de cliënt onbegrijpelijk".*

Antwoord:

We zijn het met u eens dat er niet altijd een scherp onderscheid te maken is tussen praktische ondersteuning en het voorkomen van eenzaamheid.

Op basis van de Subsidieregeling kunnen activiteiten worden gesubsidieerd waarbij vrijwilligers worden gekoppeld aan Amsterdammers om bepaalde taken te verrichten. Het hoofddoel is hen te helpen bij zaken die zij zelf niet meer kunnen of geen netwerk dat hen kan helpen. Denk hierbij aan een vrijwilliger die een kamer behangt. Uiteraard kunnen deze praktische activiteiten indirect ertoe bijdragen dat iemand zich op dat moment minder eenzaam voelt, maar dat is niet het hoofddoel. Als het hoofddoel van de activiteiten is bestrijden en voorkomen van eenzaamheid, dan ligt deze bevoegdheid bij de bestuurscommissies, zoals beschreven in de Afspraken

basisvoorzieningen. Daarnaast is er aandacht voor eenzaamheid binnen de stedelijke Aanpak Eenzaamheid.

4. Subsidieer regierol van vrijwilligersorganisaties

De Wmo Adviesraad "adviseert om vrijwilligersorganisaties die 'makelen en bemiddelen' de 'regie'rol te laten invullen en dit subsidiabel te maken. (...) Juist nu de noodzaak voor de Amsterdammer om gebruik te maken van vrijwillige inzet en ondersteuning steeds groter en langduriger zal worden is het opbouwen van een netwerk steeds belangrijker. Uit diverse onderzoeken en uit signalen uit het veld blijkt dat de regierol zowel voor de cliënt als voor de betaalde professional vaak buiten hun mogelijkheden valt".

Antwoord:

Het opbouwen en onderhouden van een netwerk is juist in deze tijd erg belangrijk. Dit onderschrijven wij samen met u. In elk stadsdeel zijn dan ook via de Maatschappelijke Dienstverlening diverse cursussen beschikbaar gericht op:

- een sociaal netwerk onderhouden of uitbreiden;
 - ontwikkelen en oefenen van vaardigheden die bijdragen aan het zelfstandig (blijven) wonen.
- Hiermee worden Amsterdammers ondersteund bij het opbouwen en onderhouden van hun netwerk. Voor het uitbreiden van het netwerk is het ook mogelijk een maatje in te zetten. Indirect dragen maatjes ook bij aan eenzaamheidsbestrijding (zie ook opmerking onder 3).

5. Stimuleer preventieve en educatieve activiteiten

De Wmo Adviesraad adviseert "in deze regeling activiteiten gericht op preventie op te nemen. (...) Een divers netwerk hebben in alle fases van je leven is belangrijk. Educatieve activiteiten die dit ondersteunen zouden wat ons betreft aan deze regeling moeten worden toegevoegd".

Antwoord:

Uw opmerking over een netwerk onderhouden is reeds hier boven beantwoord.

Preventie en educatieve activiteiten zijn zeker belangrijk. Daarom maken deze activiteiten ook onderdeel uit van de Subsidieregeling. Organisaties kunnen o.a. subsidie aanvragen voor activiteiten gericht op deskundigheidsbevordering van vrijwilligers in de zorg (Artikel 4.2.a, Stedelijke ondersteuningsstructuur vrijwillige inzet in de zorg). Om mantelzorgers preventief te ondersteunen en overbelasting te voorkomen kan subsidie worden verleend aan organisaties die vrijwilligers inzetten voor respijtzorg (Artikel 4.4.b).

Wij hopen hiermee uw aandachtspunten en vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Amsterdam,



mr. E.E. van der Laan
burgemeester



mr. A.H.P. van Gils
gemeentesecretaris