



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De stedelijke Wmo-Adviesraad
T.a.v. de heer G. Kusters
Jacob Bontiusplaats 9
1088 LL Amsterdam

Datum 26 juli 2018
Ons kenmerk
Uw kenmerk
Behandeld door C. Henkens, c.henkens@amsterdam.nl
Kopie aan
Bijlage(n)

Onderwerp Reactie op uw advies over de 2^e bestuursrapportage 2017 Maatschappelijke ondersteuning

Geachte heer Kusters,

Hartelijk dank voor uw ongevraagde advies van 2 juli jl. op de 2^e bestuursrapportage 2017 Maatschappelijke ondersteuning. Goed om te horen dat u de helderheid van de rapportage verbeterd vindt en dat u zich kunt vinden in de aanbevelingen, waaronder het onderzoek naar de daling in het gebruik van enkele Wmo-voorzieningen en de investeringen in de doorontwikkeling van het cliëntervaringsonderzoek.

U heeft een aantal adviespunten over de bestuursrapportage in uw reactie opgenomen. Onderstaand ga ik puntsgewijs in op de door u genoemde onderwerpen.

Voorkeur voor een outcome rapportage

U geeft aan dat de huidige bestuursrapportage vooral een output rapportage is terwijl u liever een outcome rapportage ziet waarin gegevens staan over het gewenste effect voor de Amsterdammers. U verwijst hierbij naar het Kwaliteitskompas van Movisie.

Reactie:

De rapportage is nu vooral output gericht omdat dat de basis is van de bekostigingssystematiek die de gemeente Amsterdam gekozen heeft. We zitten in een ontwikkelingsproces om in de toekomst meer op outcome te kunnen sturen. Hierbij kijken we nadrukkelijk ook naar de ontwikkelingen die hierover in de rest van het land plaatsvinden. Het Kwaliteitskompas is daar een mooi voorbeeld van.

Een van de aspecten die bij outcome rapportages in ieder geval een rol spelen zijn de ervaringen van Amsterdammers met de maatschappelijke ondersteuning. In de bestuursrapportage treft u, onder de noemer de cliënt centraal, een weerslag aan van deze cliëntervaringsonderzoeken. Deze

onderzoeken worden de komende periode doorontwikkeld, samen met Cliëntenbelang Amsterdam en aanbieders.

Tevredenheid van professionals:

U zou graag zien dat er, naast de huidige klanttevredenheidsonderzoeken, ook tevredenheidsonderzoeken plaatsvinden onder professionals die zich bezighouden met de uitvoering van de Wmo in Amsterdam.

Reactie:

Ik ben het met u eens dat dit een belangrijke en betekenisvolle indicator is en wil de mogelijkheden hiervoor graag verkennen. Daarbij waak ik er wel voor dat een medewerkerstevredenheidsonderzoek gaat leiden tot extra administratieve lasten. De Wmo-aanbieders voeren zelf namelijk ook al medewerkerstevredenheidsonderzoeken uit. We onderzoeken of deze informatie een plek kan krijgen in onze bestuursrapportage.

Integrale benadering:

U geeft aan dat de huidige bestuursrapportage slechts over een aspect van het sociaal domein gaat. Uw voorstel is te streven naar een integrale benadering van het hele sociale domein.

Reactie: Over zowel Jeugd als Zorg worden sinds 2015 bestuursrapportages gemaakt. Ik ben het met u eens dat een integrale bestuursrapportage een mooi einddoel is; zover zijn we echter nog niet. In het nieuwe coalitieakkoord Een nieuwe lente en een nieuw geluid is een aantal integrale opgaven benoemd. Ik kan me voorstellen dat het college van B en W over de voortgang hierop zich gezamenlijk verantwoordt. De precieze vorm moet nog uitgewerkt worden.

Toepassing van de zelfredzaamheidsmatrix binnen de maatschappelijke ondersteuning

U schetst dat het een misverstand is dat de groep die op basis van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) niet wordt toegelaten tot maatschappelijke opvang voldoende zelfredzaam is en geen ondersteuning nodig heeft.

Reactie:

De totaalscore op de ZRM dient ter ondersteuning van de beslissing die uiteindelijk door de verpleegkundige van de GGD wordt gemaakt. Personen die geen toegang krijgen tot maatschappelijke opvang worden wel ondersteund bij het oplossen van hun problemen, bijvoorbeeld via ondersteuning op het gebied van inkomen, schulden, of een tijdelijke plaats in het passantenpension. Maar we zien ook dat deze ondersteuning nog beter kan, omdat het veel mensen nog niet lukt hun woonproblemen op te lossen. Recent is een pilot gestart om mensen die worden afgewezen voor de maatschappelijke opvang warm over te dragen naar een professional in het huis van de Wijk, die hen verder helpt bij het oplossen van hun problemen. Hierbij wordt ook altijd het aanbod van cliëntondersteuning gedaan.

Sturing op uitgaven

De toelichting bij de tabel Sturing op uitgaven van de 2^e bestuursrapportage 2017 vindt u niet helder genoeg. U geeft hiervoor enkele tekstsuggesties en verzoekt de toelichting bij Sturing op uitgaven aan de Wmo-Adviesraad voor te leggen.

Reactie

Er wordt gestreefd naar een korte bestuursrapportage waarbij er sprake is van een grote informatiedichtheid, maar de toelichtingen moeten uiteraard wel begrijpelijk blijven. De financiële toelichting op pagina 12 van de bestuursrapportage is geschreven op basis van de verantwoording zoals die aan de raad in de jaarrekening is voorgelegd. Daarbij wordt op productniveau verantwoord en niet op basis van een specifieke activiteit. In de tabel over de sturing op uitgaven, opgenomen op pagina 11 van de bestuursrapportage, wordt wel per activiteit de over/onderbesteding in de rekening weergegeven.

De eerstvolgende rapportage wordt zoals gebruikelijk is weer in conceptvorm met de Wmo-Adviesraad besproken. Dit betreft de 1^e bestuursrapportage 2018 waarin wordt teruggekeken op de ontwikkelingen en ervaringen die zijn opgedaan met de maatschappelijke ondersteuning in de eerste zes maanden van 2018.

Basisvoorzieningen

Het gebruik van de basisvoorzieningen maakt geen onderdeel uit van de bestuursrapportage omdat de uitvoering hiervan plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de stadsdelen. U zou dit graag anders zien.

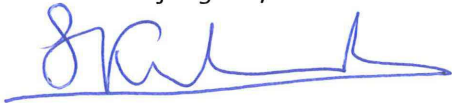
Reactie:

Ook de gemeente zou hier graag meer informatie over willen hebben en we werken hier ook aan. Echter, de aard van de voorzieningen (onder meer buurthuizen, inloopactiviteiten en stimuleren vrijwillige inzet) maakt dat deze niet zo te monitoren zijn zoals de individuele voorzieningen die verstrekt worden vanuit de Wmo. Het zoeken naar andere manieren om inzicht te krijgen op het gebruik van de basisvoorzieningen is de opgave.

De 2^e bestuursrapportage 2017 is 5 juli jl besproken in de commissie Zorg, Jeugd en Sport en vervolgens gepubliceerd op de website van de gemeente Amsterdam.

Ik wil u hartelijk danken voor uw advies. Dit helpt mij om zicht te krijgen wat belangrijk is vanuit het perspectief van ontvangers van Wmo ondersteuning, en helpt ons bij het verdere verbeteren daarvan.

Met vriendelijke groet,



Simone Kukenheim
Wethouder

