



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Wethouder E. van der Burg
Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM

Amsterdam, 18 Mei 2017

Betreft: Reactie op de 2^e Bestuursrapportage Maatschappelijke Ondersteuning 2016

Geachte heer Van der Burg,

Met interesse hebben we kennis genomen van de 2^e bestuursrapportage Maatschappelijke Ondersteuning 2016. Een rapportage waarin feitelijke informatie gegeven wordt over een aantal onderdelen van de Wmo. De diverse onderdelen worden gekoppeld aan een vijftal beleidsdoelen. Onduidelijk is wat precies beoogd wordt met de opzet: wat is de exacte samenhang tussen deze beleidsdoelen en de gegeven informatie.

Een voorbeeld:

Bij het onderdeel *Gebruik: aantal klanten per Wmo-voorziening* is niet duidelijk of dit correspondeert met de beoogde doelstellingen. Kunnen we tevreden zijn of niet. We weten immers niet hoe groot de vraag is. Dat geldt ook voor het onderdeel *sturing op uitgaven*. Er is sprake van onderbesteding. Moeten we hier trots op zijn of hebben veel bewoners geen voorziening ontvangen?

Wat wordt gedaan om deze informatie op te halen en de beschikbare middelen toch op de bestemde plek te krijgen? Of in het geval dat zou blijken dat de inschatting van de kosten stelselmatig te hoog is: op welke manier kunnen doelen dan worden bijgesteld en/of middelen anders besteed?

Daarnaast willen wij graag dat de rapportage niet alleen de successen belicht, maar ook de faalfactoren noemt.

Wij willen ervoor pleiten om deze rapportage een cyclische vorm te geven. Het document heeft in deze vorm een te statisch karakter.

Waar het ons inziens in een adequate rapportage om moet gaan is dat de (on)gewenste voortgang van de gestelde beleidsdoelen in het Wmo domein gevolgd en beoordeeld kunnen worden: doelen-aanpak-resultaat-oplossingen-bijstelling.

Aan de hand hiervan kunnen beleidsdoelen bijgesteld worden en de effecten hiervan kunnen weer terugkomen in de volgende rapportage.

Op deze manier wordt het voor ons als Wmo-Adviesraad en voor de Amsterdammer duidelijk hoe de gemeente haar rol als verantwoordelijke partij vorm geeft, inzicht geeft in het al dan niet behalen van de gestelde doelen en ervoor zorgt dat middelen zo effectief mogelijk worden besteed.

Graag gaan wij op basis van dit voorstel met u in gesprek

Met vriendelijke groet.

G. Kusters

Voorzitter stedelijke Wmo-adviesraad Amsterdam