



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Wethouder E. van der Burg
Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM

Amsterdam, 29 september 2014

Betreft: Inkoopdocument WMO 2015 Ambulante ondersteuning, Dagbesteding en Kortdurend verblijf

Geachte heer Van der Burg,

In deze brief vragen wij uw aandacht voor een aantal opmerkingen van de Stedelijke Wmo-Adviesraad over het Wmo-Inkoopbeleid 2015 van de Gemeente Amsterdam.

Wij hebben helaas moeten constateren dat wij als Wmo-Adviesraad niet zijn geïnformeerd over het door de gemeente ontwikkelde WMO-inkoopbeleid 2015 zoals verwoord in het *'Inkoopdocument WMO 2015 Ambulante ondersteuning, Dagbesteding en Kortdurend verblijf'*.

Evenmin zijn wij in de gelegenheid gesteld om over dit beleid te adviseren. Procedureel bevreemdt deze gang van zaken ons.

De veranderingen rond de Wmo, waaronder de onderdelen die vanuit de AWBZ naar de Wmo worden overgeheveld, zijn aanzienlijk en vragen om een goede samenwerking en afstemming met het veld. Als Wmo-Adviesraad hechten wij er zeer aan om over alle facetten te adviseren.

Wij vinden een aantal zaken met betrekking tot de ontwikkeling van het beleid in de huidige fase rond de Wmo van belang:

- [Continuïteit van zorg en het behouden van deskundigheid.
- [Zorg die dicht bij de cliënt wordt georganiseerd en aangeboden.
- [Een aanbod dat ruimte biedt voor innovatie en vernieuwing.

De huidige ontwikkelingen kunnen worden aangegrepen om te komen tot een vernieuwend en innoverend aanbod en bieden de mogelijkheid om aanbieders uit te dagen hun aanbod kritisch onder de loep te nemen.

Uit signalen uit het veld blijkt dat door het vastgestelde beleid aanbieders met veel ervaring en expertise, die vòòr 2014 bijvoorbeeld als hoofdaannemer of als onderaannemer waren gecontracteerd, niet in de gelegenheid zijn gesteld om in te schrijven voor 2015.

Door de inschrijving uitsluitend open te stellen voor bestaande aanbieders worden deze aanbieders - die om diverse redenen alleen in 2014 niet zijn gecontracteerd en de jaren daarvoor wel - voor zowel 2015 als 2016 uitgesloten als mogelijke contractpartner voor de gemeente. De route onderaannemer is alleen haalbaar als dit door de hoofdaannemer wordt gegund en dat is helaas niet overal het geval.

Daarnaast vinden wij de keuze voor deze aanpak haaks staan op de vraag aan de aanbieders om (vernieuwende) arrangementen samen te stellen. Juist dan ligt het in de rede de inschrijving open te stellen voor niet alleen bestaande maar ook nieuwe aanbieders.

Veel kleinere aanbieders zullen niet in staat zijn deze drie jaren te overbruggen met als ongewenste consequentie dat Amsterdammers, die nu naar tevredenheid gebruik maken van de diensten van deze aanbieders, hier uiteindelijk de rekening voor betalen. Deze kleinere aanbieders onderscheiden zich omdat zij zich richten op specifieke doelgroepen en flexibeler, laagdrempeliger en daarmee klantgerichter zijn, juist door de kleinere schaal waarop zij werken. Door de persoonlijke benadering en platte organisatiestructuur voelen deelnemers zich snel thuis en wordt een veilige omgeving gecreëerd waar zij graag naar toe komen. Dit blijkt ook uit een hoge opkomst en een lage uitval.

Veel partijen – ook in het kader van het overgangsrecht voor huidige AWBZ-cliënten – hebben ervoor gepleit om cliënten in 2015 nog hun huidige begeleider of dagbesteding te laten behouden, met als belangrijkste argument de continuïteit van zorg en het behouden van bestaande deskundigheid. Dit is ook in de Wmo-Adviesraad aan de orde geweest, de welbekende “zachte landing”.

Wij hebben er uiteraard begrip voor dat de procedure inmiddels loopt, het tijdspad krap is, de inschrijftermijn is gesloten, etc., maar wij dringen er bij u op aan ruimte te creëren in termen van tijd en budget (bijvoorbeeld van het totale budget een percentage reserveren om vernieuwing te stimuleren) en een aantal inhoudelijke, aanvullende criteria te formuleren waardoor ook andere aanbieders in de gelegenheid zijn alsnog in te schrijven.

Gezien de urgentie van het hierboven geschetste, verzoeken wij u op een zo kort mogelijke termijn te reageren op deze brief.

Met vriendelijke groet,

Miriam Fritschy,
Voorzitter Stedelijke Wmo-Adviesraad

i.a.a. De leden van de commissie zorg