

Bezoekadres  
Stadhuis, Amstel 1  
1011 PN AMSTERDAM



Postbus 202  
1000 AE AMSTERDAM



Telefoon 020 552 2608  
Fax 020 552 2255  
Teksttelefoon 020 620 9279  
www.amsterdam.nl



# Gemeente Amsterdam

Wethouder E. van der Burg  
Portefeuille Zorg en Welzijn, Ouderen, Sport en Recreatie, Ruimtelijke Ordening,  
Grondzaken en Stadsdeel Zuid.

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE AMSTERDAM

Gemeenteraad Amsterdam

Datum

Ons kenmerk

Behandeld door

Doorkiesnummer

E-mail

N. Siemonsma

020 2514382

n.siemonsma@amsterdam.nl

Onderwerp

Vervangen en herverstrekken Hulpmiddelen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Tijdens de commissie van 25 september jl. is door mw. Alberts van de SP een aantal vragen gesteld over de vervanging en herverstrekking van hulpmiddelen. Ik heb toegezegd u hierover schriftelijk te informeren.

Voor 1 juni 2010 was er in Amsterdam één leverancier gecontracteerd voor het leveren en onderhouden van hulpmiddelen, Welzorg. Na de aanbesteding zijn drie leveranciers gecontracteerd: Welzorg, Harting Bank en Beenhakker.

### **Nieuwe aanvragen en leverancierskeuze**

Met ingang van de drie nieuwe contracten per 1 juni 2010 hebben cliënten leverancierskeuze. De opdrachten van de gemeente aan de leveranciers worden initieel verdeeld in postcodegebieden waarin de leveranciers werken. Cliënten ontvangen een beschikking met daarin, op basis van de postcode, een voorkeursleverancier. In de beschikking staat tevens dat de gemeente ook contracten heeft met de andere leveranciers en dat ze ook daarvoor kunnen kiezen. De keuze voor een andere leverancier kunnen cliënten aangeven door te bellen met de Wmo Helpdesk of door dat op de website met een bericht door te geven.

### **Vervanging van voorzieningen**

In twee gevallen worden voorzieningen vervangen. Ten eerste worden hulpmiddelen vervangen die daar aan toe zijn om technische of economische redenen. Ten tweede worden er hulpmiddelen vervangen om de uitstaande hulpmiddelen van het oude contract van Welzorg (van voor de aanbesteding) om te zetten en te verdelen onder de drie nieuwe contracten. Dit betreft de zogenaamde uitfaseringsvervangingen. Contractueel is overeengekomen dat alle uitstaande hulpmiddelen van het oude contract van Welzorg over een periode van 5 jaar worden omgezet naar de drie nieuwe contracten. Omdat de leveranciers verschillende merk en type hulpmiddelen in hun assortiment hebben,

betekent uitfaseren dat het 'oude' hulpmiddel vervangen kan worden voor een vergelijkbaar hulpmiddel. Dit is afhankelijk van het assortiment van de leverancier die een cliënt kiest. Het is mogelijk, als cliënten nog heel tevreden zijn met hun 'oude' hulpmiddel, dat ze deze houden en dus bij Welzorg blijven.

Dat een hulpmiddelen vervangen wordt, betekent niet dat cliënten altijd een nieuw hulpmiddel krijgen. Vanwege duurzaamheid, het voorkomen van kapitaalvernietiging en kostenbeheersing is contractueel met de drie leveranciers overeengekomen dat hulpmiddelen kunnen worden herverstrekt. Dit is tevens vanuit het Rijk opgelegd en gebeurt in heel Nederland.

Aan de vervanging van hulpmiddelen zijn geen specifieke extra kosten voor de gemeente verbonden, de gemeente betaalt een all-in huurprijs voor de hulpmiddelen aan de leveranciers. De kosten voor service en onderhoud zitten tevens in het all-in huurtarief.

#### **Uitfaseringsbrief**

Het is voor cliënten moeilijk te bevatten dat, omdat de gemeente nieuwe contracten heeft gesloten, hun hulpmiddel vervangen gaat worden. Naar aanleiding van een signaal van Cliëntenbelang over de onduidelijkheid van deze brief bij cliënten is in nauwe samenwerking met Cliëntenbelang de brief én de instructies aan de Wmo Helpdesk onlangs verbeterd. Ook de termijn waarin cliënten een leverancierskeuze kenbaar moeten maken is na overleg met Cliëntenbelang verlengd van 7 dagen, naar 3 weken als de cliënt dit wenst. Het feit dat deze signalen van cliënten nu (pas na 4 jaar uitfaseren) naar voren komen is zeer waarschijnlijk te verklaren, omdat momenteel de meer complexe hulpmiddelen worden uitgefaseerd (vervangen).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Wethouder E. van der Burg.

