

Bezoekadres
Stadhuis, Amstel 1
1011 PN AMSTERDAM



Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM



Telefoon 020 552 2608
Fax 020 552 2255
Teksttelefoon 020 620 9279
www.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam

Wethouder E. van der Burg
Portefeuille Zorg en Welzijn, Ouderen, Sport en Recreatie, Ruimtelijke Ordening,
Grondzaken en Stadsdeel Zuid.

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE AMSTERDAM

Wmo Adviesraad Amsterdam
Plantage Middenlaan 14
1018 DD Amsterdam

Datum

Ons kenmerk

Behandeld door

Doorkiesnummer

E-mail

N. Siemonsma
020 2514382
n.siemonsma@amsterdam.nl

Onderwerp

Reactie op advies over uitfasering hulpmiddelen

Geachte leden van de Wmo Adviesraad,

Ik heb kennisgenomen van uw advies inzake de uitfasering van hulpmiddelen. U vraagt aandacht voor de onduidelijkheid en onrust die de brieven die de gemeente aan cliënten stuurt over de vervanging (uitfasering) van hulpmiddelen teweeg brengt.

In de raadscommissie van 23 september zijn over dezelfde kwestie, de onduidelijkheid van de brieven aan cliënten, vragen gesteld. Ook via Cliëntenbelang heb ik dezelfde signalen ontvangen in september jl. Naar aanleiding van deze signalen is in samenwerking met Cliëntenbelang gewerkt aan een duidelijkere brief en is de mogelijkheid gecreëerd voor cliënten om de termijn om een keuze te maken voor een leverancier te verlengen met twee extra weken. In de nieuwe versie van de brief is ook duidelijker opgenomen dat cliënten hun hulpmiddelen kunnen behouden als zij daar nog tevreden gebruik van maken en wat ze dan moeten doen. Naast een verbeterde brief zijn ook de medewerkers van de Wmo Helpdesk, die telefonische vragen van cliënten beantwoorden, nader geïnstrueerd zodat zij uitleg kunnen geven aan wat uitfasering voor cliënten betekent.

Ik stuur ter informatie de brief mee die ik aan de raad heb gestuurd over dit onderwerp.

Gezien bovenstaande alarmeerde het mij dat ook u nu aandacht vraagt voor hetzelfde onderwerp. Ik hecht er veel waarde aan om te voorkomen dat berichtgeving aan cliënten van de gemeente tot onduidelijkheid en onrust leidt. Onverhoopt en onbedoeld is in oktober door een menselijke fout de - in samenwerking met Cliëntenbelang - verbeterde brief niet volledig geïmplementeerd. Ik dank u daarom voor uw signaal; de aangepaste brief is daarna direct alsnog volledig ingevoerd. Ook heeft de dienst Wonen, Zorg en

Samenleven alle cliënten die de 'oude' brief hebben ontvangen en waarvan nog geen opdracht aan de leverancier was gestuurd, persoonlijk gebeld. WZS heeft elf cliënten telefonisch gesproken om een nadere uitleg over de ontvangen brief te geven en erop te wijzen dat de termijn voor leverancierskeuze verlengd mag worden met twee weken. Aan zeven cliënten is alsnog de nieuwe (verbeterde) brief gestuurd met een korte toelichting, omdat zij telefonisch niet bereikbaar waren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en onduidelijkheid en onrust te hebben weggenomen.

Met vriendelijke groet,



Wethouder E. van der Burg.

Cc: Raadscommissie Zorg