



## Voordracht voor de raadsvergadering van

6 november 2019

Jaar	2019
Afdeling	1
Nummer	0
Publicatiedatum	<vrije tekst griffie>
Agendapunt	<vrije tekst griffie>
Datum besluit B&W	24 september 2019

---

### Onderwerp

Uitvraag voor dienstverlening aanvullende ondersteuning Wet maatschappelijke ondersteuning: Ambulante ondersteuning, Dagbesteding, Hulp bij het huishouden, Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen en Logeeropvang 2021 tot 2027.

*Met deze voordracht stellen wij u voor het volgende besluit te nemen:*

Tekst van openbare besluiten  
wordt gepubliceerd

---

### De gemeenteraad van Amsterdam

Gezien de voordracht van burgemeester en wethouders,

### besluit

1. Kennis te nemen van de wethoudersbrief 'Inrichting Buurteams Amsterdam' en 'uitvraag voor dienstverlening aanvullende ondersteuning Wmo 2021' waarin de gemeenteraad wordt geïnformeerd over een nieuw stelsel van sociale zorg in Amsterdam. Daarbij maakt Amsterdam de beweging van vier naar twee herkenbare, lokale en naast elkaar opererende **teams in het sociaal domein**: de Buurteams Amsterdam en de Ouder- en Kindteams. In de wethoudersbrief wordt de gemeenteraad tevens geïnformeerd over de uitvraag voor dienstverlening in dat nieuwe stelsel ten aanzien van de **aanvullende ondersteuning Wmo**: ambulante ondersteuning, dagbesteding, hulp bij het huishouden, maatschappelijke opvang/beschermd wonen en logeeropvang.
2. In te stemmen met het voorbereiden van de **uitvraag voor dienstverlening** aanvullende ondersteuning Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): Hulp bij het huishouden (Hbh), Ambulante ondersteuning (AO), Dagbesteding (DB), Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MO/BW) en Logeeropvang (LO) voor de komende contractperiode vanaf 1 januari 2021. Bij de voorbereiding van de uitvraag voor dienstverlening hanteren we de volgende uitgangspunten om nader te onderzoeken en vorm te geven in de uitvoeringsfase:
  - a. De **periode** waarvoor de gemeente de uitvraag voor dienstverlening wil verstrekken loopt van 2021 tot 2027. Deze termijn staat gelijk aan de periode voor de opdracht aan de Buurteams Amsterdam. Dit geeft Buurteams Amsterdam en de partijen die gecontracteerd worden voor de aanvullende Wmo-voorzieningen duidelijkheid. Beiden kunnen de periode gebruiken om hun opgave en de onderlinge samenwerking uit te werken. Op welke wijze deze periode wordt ingevuld met een initieel contract en opties tot verlenging wordt nog nader uitgewerkt.

- I. De keuze of de uitvraag voor dienstverlening voor de uitvoering van de aanvullende ondersteuning Wmo via aanbesteding of subsidie wordt verstrekt, wordt in het najaar van 2019 aan het college van B&W voorgelegd.
- b. Het **aantal aanbieders per Wmo voorziening** dat gecontracteerd wordt, kent een maximum met het oog op een werkbare zorginfrastructuur en kostenbeheersing. Het aantal aanbieders zal ten opzichte van de huidige situatie niet verder worden uitgebreid en zal voor een aantal Wmo voorzieningen worden beperkt. Gedacht wordt aan de volgende richting voor het aantal aanbieders per Wmo voorziening:
  - I. Voor Ambulante ondersteuning geldt dat het grootste deel van de ondersteuning (circa 80% van de huidige cliënten) vanaf 1 januari 2021 geboden wordt als ondersteuning vanuit Buurteams Amsterdam. Het aantal aanbieders wat aanvullende (specialistische) ambulante ondersteuning levert wordt verminderd ten opzichte van de huidige 55 aanbieders, gedacht wordt aan 15-25 aanbieders.
  - II. Het aantal algemene Dagbestedingsaanbieders wordt verminderd ten opzichte van het huidige aantal van 41, gedacht wordt aan 15-20 aanbieders. Voor arbeidsmatige dagbesteding wordt gedacht aan 7-14 aanbieders.
  - III. Voor Hulp bij het huishouden het huidige aantal van 18 aanbieders als maximum aanhouden.
  - IV. Voor Verblijfsvoorzieningen MO/BW (inclusief MO jong volwassenen /jonge gezinnen en Hulp en opvang na huiselijk geweld) het huidig aantal aanbieders van 20 aanhouden als maximum.
  - V. Voor Logeeropvang het huidige aantal van 10 aanbieders aanhouden als maximum. Met deze aanbieders werken we als gemeente samen aan de doorontwikkeling van logeeropvang ter ondersteuning van mantelzorgers.
- c. De inzet van **onderaannemers** per aanbieder **wordt voor zover mogelijk binnen de juridische kaders, gemaximeerd**. Met het inzetten van onderaannemers is het zicht op de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de dienstverlening beperkt inzichtelijk voor de gemeente. Met het maximeren van de inzet van onderaannemers, wordt dit risico beperkt.
- d. In te stemmen met de vormgeving van de **bekostiging, sturing en verantwoording** van de voorzieningen zodat de keuzes voor de verschillende Wmo voorzieningen zo veel mogelijk op elkaar zijn afgestemd en de gewenste inhoudelijke bewegingen zo goed als mogelijk worden ondersteund:
  - I. De uitvraag voor dienstverlening en contractmanagement van aanvullende Wmo-voorzieningen gebeurt in afstemming met de uitvraag voor dienstverlening en contractmanagement binnen wijkteams (Buurteam Amsterdam en de Ouder- en Kindteams) en Jeugd zodat aanbieders zo veel mogelijk uniform en integraal worden benaderd.
  - II. Eenvoudige bekostiging door per Wmo voorziening te bepalen welke bekostigingssystematiek het best passend is (waarbij zoveel mogelijk gekozen wordt voor eenvoudige modellen die administratieve lasten zoveel mogelijk beperken) met een maximum budget per aanbieder per jaar.
- e. Contracten worden aangegaan met **aanbieders** die in staat zijn om innovatie en doorontwikkeling tijdens de uitvoering van het contract te realiseren, kennis en ervaring hebben in de regio Amsterdam en onderscheidend vermogen kunnen

- aantonen in de gevraagde expertise
- f. Het **aanbod** van aanvullende Wmo-voorzieningen is dekkend voor de **uiteenlopende doelgroepen/achtergronden van Amsterdammers**.
  - g. Er wordt ruimte geboden voor innovatieve projecten.
3. In te stemmen met de volgende denkrichtingen over de **rol van Buurteams Amsterdam in de toeleiding en toegang** tot de aanvullende Wmo voorzieningen, welke nog nader onderzocht en uitgewerkt wordt dit najaar:
- a. De toegang tot aanvullende **Ambulante ondersteuning** loopt altijd via Buurteam Amsterdam. De buurtteams bieden het grootste deel van de Ambulante ondersteuning.
  - b. De toegang tot **Dagbesteding** (arbeidsmatig, Meedoen en Meewerken) loopt altijd via het buurtteam. De buurtteammedewerker maakt de afweging of werken met loonwaarde een optie is of dat participatie via de sociale basis of dagbesteding meer passend is bij de situatie van de Amsterdammer.
  - c. De toegang tot **Hulp bij het huishouden** loopt via twee sporen. Of via Buurteams Amsterdam of rechtstreeks via de aanbieders van Hulp bij huishouden. In beide gevallen is de rol van het buurtteam om cliënten die Hbh nodig hebben, toe te leiden naar een passende Hbh-aanbieder. In 80% van de gevallen gaat het om enkelvoudige aanvragen.
  - d. De toeleiding tot **MO/BW** loopt via Buurteams Amsterdam. Dat geldt ook voor Hulp en opvang na huiselijk geweld. De daadwerkelijke toegang tot MO/BW wordt bepaald in de centrale toegang. Voor hulp en opvang na huiselijk geweld blijft ook de toegang via Veilig Thuis bestaan.
  - e. De toegang tot **Logeeropvang** loopt via Buurteams Amsterdam én rechtstreeks via de aanbieders van logeeropvang.
4. In te stemmen met het verder onderzoeken en uitwerken van het **gebiedsgericht organiseren** van de volgende Wmo voorzieningen om de aansluiting en samenwerking met de buurtteams en de sociale basis te realiseren:
- a. Inloop dagbesteding wordt gebiedsgericht bekostigd en in samenhang met de sociale basis van de stadsdelen ingericht.
  - b. Hulp bij het huishouden wordt zodanig gebiedsgericht ingekocht dat er per stadsdeel een overzichtelijk en beperkt aantal aanbieders actief is.
  - c. De begeleiding van Amsterdammers die individueel begeleid wonen vanuit MO/BW wordt in samenhang en met ondersteuning van Buurteams Amsterdam en aanvullende ambulante ondersteuning ingericht.
5. In te stemmen met de volgende **ontwikkelopdrachten** voor de afzonderlijke Wmo-voorziening:
- a. Ambulante ondersteuning: in aanvulling op 'reguliere/generalistische' ondersteuning die Buurteams Amsterdam levert, is (specialistische) ambulante ondersteuning beschikbaar. Buurteams Amsterdam en zorgaanbieders werken

- optimaal samen voor de meest passende ondersteuning aan Amsterdammers. Ook is een consultatiefunctie beschikbaar voor de buurtteams vanuit de gecontracteerde aanbieders.
- b. Arbeidsmatige dagbesteding: ingericht als een gezamenlijk product van Zorg (Wmo) en Werk (Participatiewet) voor begeleiding van Amsterdammers vanuit zorg naar (betaald) werk.
  - c. Hulp bij het huishouden: gebiedsgerichte samenwerking met Buurtteams Amsterdam, de doorontwikkeling van de voorziening Ondersteuning bij huishouden (Obh) in relatie tot de dienstverlening vanuit de buurtteams, en kwaliteitsverbetering.
  - d. Maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MO/BW):
    - I. Voortzetten ambulantisering MO/BW.
    - II. Samenvoegen van Maatschappelijke opvang voor dak- en thuisloze jongeren en jonge moeders met MO/BW voor volwassenen tot een gezamenlijke keten.
    - III. Binnen MO/BW (inclusief hulp en opvang na huiselijk geweld) wordt een resultaatgericht sturingsmodel ingericht met zowel kwalitatieve als meetbare criteria.
    - IV. Ontwikkelen van time-outplekken, verblijf voor adempauze. Met het meer individueel huisvesten van kwetsbare cliënten ontstaat er behoefte aan time-outplekken. Deze plekken dragen bij aan het voorkomen van een crisisopname of verdere escalatie en zorgen ervoor dat cliënten zelfstandig kunnen blijven wonen.
  - e. Logeeropvang: Ontwikkelen van veilige plekken voor logeeropvang, waarbij de cliënt in een huiselijke omgeving kan logeren om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.
6. In te stemmen met de volgende vier sporen voor het **sturen op de kwaliteit** van de dienstverlening:
- a. Selectie van aanbieders 'aan de voorkant' op basis van kwaliteitscriteria in de aanvraag voor dienstverlening.
  - b. Doorlopende kwaliteitsbewaking en -verbetering door middel van kwaliteitsonderzoeken van de toezichthouder én verbreding van het klantwaarderingsonderzoek naar alle Wmo-voorzieningen.
  - c. Eisen aan periodieke scholing van het personeel van aanbieders.
  - d. Vormgeven van zelfregie van cliënten en cliënten(ervaringen) een rol geven in het toetsen van de kwaliteit.
7. Kennis te nemen van het vervolgproces van de besluitvorming en voorbereiding van aanvraag voor dienstverlening voor de aanvullende ondersteuning Wmo.

---

#### **Wettelijke grondslag**

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Artikel 160, eerste lid, onder a van de Gemeentewet: het college is bevoegd om het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren.
- Artikel 160 eerste lid onder b van de Gemeentewet: het college is bevoegd

---

beslissingen van de raad voor te bereiden en uit te voeren, tenzij bij of krachtens de wet de burgemeester hiermee is belast.

- Artikel 169 lid 2 Gemeentewet: het college en elk van zijn leden afzonderlijk geven de raad alle inlichtingen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft.

---

#### **Bestuurlijke achtergrond**

- Besluit inkoop Wmo voorzieningen Ambulante ondersteuning, Dagbesteding, Hulp bij het huishouden, Logeeropvang 1 juni 2017 tot en met 31 december 2020.
- Besluit inkoop Wmo Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen 1 januari 2017 tot en met 31 december 2020.

---

#### **Onderbouwing besluit**

De beslispunten worden hieronder waar nodig toegelicht.

#### **Ad 1 De richting voor een nieuw stelsel van sociale zorg in Amsterdam**

Met 880.000 inwoners is Amsterdam veruit de grootste stad van Nederland. Gelukkig gaat het met het grootste deel van de Amsterdammers goed. Ze gaan naar school of volgen een studie, maken gebruik van activiteiten in huizen van de wijk of sporten bij een vereniging – allemaal voorzieningen die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Amsterdam vallen. Bij een deel van de huishoudens is meer aan de hand. Een kwart van alle huishoudens lukt het onvoldoende om op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk zelfredzaam te zijn. Deze gezinnen hebben hiervoor ondersteuning van de gemeente nodig. Vaak is de ondersteuningsbehoefte gericht op één vraag en biedt de gemeente ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld inkomensvoorzieningen of opvoedhulp. In het gunstige geval is het vangnet dat de gemeente biedt slechts tijdelijk nodig. Voor een deel van onze inwoners geldt dat echter niet. Circa 108.000 huishoudens zijn jaarlijks aangewezen op de ondersteuning van de gemeente. Bovendien heeft meer dan één op de vijf huishoudens meerdere ondersteuningsvragen. Voor een substantieel deel van onze inwoners vertaalt zich dit door in meer dan tien voorzieningen per huishouden. Voor veel huishoudens is de problematiek bovendien zo omvangrijk en complex dat professionele hulp nodig is, bij zowel het managen van de zorg als het bieden van de zorg zelf.

Helaas zien we onder andere door vergrijzing en de afbouw van plaatsen in verpleeghuizen en de GGZ het aantal hulpvragen niet afnemen. Ook de zwaarte van de problematiek neemt door diverse factoren toe. In totaal geeft de gemeente Amsterdam jaarlijks meer dan 276.000 voorzieningen af aan iets meer dan 108.000 huishoudens. Het feit dat veel mensen een beroep doen op verschillende voorzieningen legt haarscherp bloot hoe belangrijk het is om maatwerkoplossingen te kunnen bieden die recht doet aan de meervoudige problematiek van de Amsterdammer en zijn of haar naasten.

Deze maatwerkbenadering gaat ook op voor de stad als geografisch geheel. In veel wijken wonen Amsterdammers met wie het goed gaat. Maar net als andere grote steden heeft Amsterdam buurten waar de leefbaarheid onder druk staat en veel mensen met (ernstige) problemen wonen. Zo wonen 25 van de 92 huishoudens met 14 of meer beschikkingen in Nieuw-West. Het aantal kinderen dat in armoede opgroeit is in de stadsdelen Nieuw-West, Noord en Zuidoost bovengemiddeld hoog. Trends tonen daarnaast aan dat de segregatie

binnen de stad eerder toe- dan afneemt. Dit heeft gevolgen voor de ontwikkelkansen voor onze jongeren en draagt bovendien niet bij aan het tolerante klimaat dat hoort bij een vrije stad als Amsterdam.

Het college heeft besloten om 'Buurtteams Amsterdam' in te richten die zorg en ondersteuning in de buurt in samenhang organiseren en financieren; eenvoudig en herkenbaar. Op maat, passend bij de situatie van de Amsterdammers en in combinatie met de bestaanszekerheden wonen, inkomen, schulden en veiligheid. We zorgen ervoor dat routes naar 'werk' (het aanbod vanuit arbeidsmatige dagbesteding, participatie, re-integratie en werk) hier goed op aansluiten. Dit brede scala aan dienstverlening is nodig om goed en snel te handelen bij meervoudige hulpvragen. Niet alle Wmo-dienstverlening zal verplaatst worden naar de nieuwe buurtteams. Soms is er ondersteuning nodig die zo specialistisch of specifiek is dat de professionals die werken in Buurtteams Amsterdam deze niet kunnen leveren. Deze aanvullende ondersteuning Wmo wordt in nauwe samenhang met Buurtteams Amsterdam georganiseerd.

## **Ad 2 Uitvraag voor dienstverlening aanvullende voorzieningen Wmo**

Vanaf 1 januari 2021 start een nieuwe contractperiode voor een groot deel van de maatwerkvoorzieningen binnen de Wmo. De gemeente verleent voor deze periode een nieuwe opdracht binnen de Wmo voor de volgende voorzieningen:

- Ambulante ondersteuning (AO) - Ondersteuning thuis om persoonlijke zaken op orde te krijgen/houden.
- Dagbesteding (DB) - Groepsbegeleiding op locaties in de stad.
- Hulp bij het huishouden (Hbh) - Ondersteuning bij huishoudelijke taken.
- Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen (MO/BW) - Combinatie van opvang en ondersteuning voor mensen met stapeling van psychiatrische en andere (complexe) ondersteuningsvragen, al dan niet met achtergrond van dak- en thuisloosheid. Hulp en opvang na huiselijk geweld.
- Logeeropvang (LO) - Tijdelijk verblijf/logeren van de cliënt in een huiselijke omgeving (bij een zorgaanbieder) om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.

### Ad 2a opdrachtperiode van 2021 tot 2027

De periode waarvoor de gemeente een uitvraag voor dienstverlening doet voor de aanvullende Wmo-voorzieningen (2021 tot 2027) loopt gelijk aan de opdracht voor Buurtteams Amsterdam. Dit geeft Buurtteams Amsterdam en de partijen die de opdracht verkrijgen voor de aanvullende Wmo-voorzieningen duidelijkheid. Beiden kunnen de periode gebruiken om hun opgave en de onderlinge samenwerking uit te werken. Voor de aanvullende Wmo-voorzieningen blijft er binnen de contractperiode ruimte om tot nadere afspraken en veranderingen te komen.

Beoogd wordt de overeenkomsten over een periode van zes jaar te laten lopen. Waarbij bijvoorbeeld elke twee jaar wordt beoordeeld of de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. In totaal kunnen de overeenkomsten dan na de eerste twee jaar, tweemaal met twee jaar verlengd worden. Op deze manier geeft de gemeente invulling aan partnerschap,

---

en is er de mogelijkheid afscheid te nemen van slecht presterende aanbieders. Daarnaast blijft het werken met onderaannemers mogelijk - weliswaar in beperkte mate - zodat er plek blijft voor nieuwe aanbieders met een aanvullend aanbod. De precieze invulling van initiële contracten en mogelijkheid tot verlenging wordt besloten in de nadere besluitvorming.

#### Ad 2b Aantal aanbieders per aanvullend product

De gemeente streeft naar een werkbare, overzichtelijke zorginfrastructuur in de stad met Buurteams Amsterdam en gecontracteerde partijen die elkaar weten te vinden. Om deze reden is de gedachte om het aantal aanbieders dat een contract kan krijgen per voorziening te maximaleren, waarbij rekening wordt gehouden met een goede dekking en spreiding van het aanbod in de stad. Ook is het beheersen van de kosten binnen de Wmo een belangrijke overweging, met minder aanbieders zijn er in totaal minder overhead kosten. Dat minder aanbieders niet meer voornamelijk zelf de toegangsrol tot het gebruik van maatwerkvoorzieningen Wmo invullen leidt naar verwachting ook tot kostenreductie. Voor de voorzieningen die ingekocht worden (Zorg In Natura) gaat het om voldoende aanbieders met tezamen een divers aanbod en goede kwaliteit. Het maximum aantal aanbieders per voorziening en de criteria op basis waarvan die selectie zal plaatsvinden zal in de nadere besluitvorming worden opgenomen.

Specialismen binnen het aanbod van Zorg in Natura blijven bestaan. Wel kan het zo zijn dat mensen bij een andere aanbieder terecht moeten. De gemeente zal waar nodig dit proces faciliteren. Bovendien blijft maatwerk en keuzevrijheid voor cliënten gewaarborgd met het Persoonsgebonden Budget (PGB).

#### Ad 2b I Aantal aanbieders ambulante ondersteuning

Voor ambulante ondersteuning is het streven dat er minder aanbieders gecontracteerd worden ten opzichte van de huidige 55 gecontracteerde aanbieders. De ambulante ondersteuning is de afgelopen contractperiode fors gegroeid, waardoor aanscherping in de afweging of een maatwerkvoorziening Wmo noodzakelijk is. Daarin krijgt Buurteam Amsterdam een belangrijke rol. Een groot deel van de ambulante ondersteuning gaat vanaf 2021 geboden worden door de buurtteams en de toegangsafweging tot aanvullend aanbod ligt ook daar. Aanvullend op het Buurteam Amsterdam wordt stedelijk een uitvraag voor dienstverlening gedaan voor (specialistische) ambulante ondersteuning. Het gaat hierbij om ambulante ondersteuning die langdurend en intensief is, specialistisch van aard is en/of vanwege de aard van de beperking een beperkte schaal in de stad heeft. Een aantal van circa 15-25 aanbieders kan hier goede invulling aan geven.

#### Ad 2b II Aantal aanbieders Dagbesteding

Voor het algemene deel van de dagbesteding (de resultaatsgebieden MeeDoen en MeeWerken) dat zich richt op het onder begeleiding zinvolle activiteiten doen, is het streven het aantal aanbieders terug te brengen. Nu zijn dat er nog 41, dat willen we terugbrengen tot circa 15-20 aanbieders. Uitgangspunten zijn dat dagbesteding voor de belangrijkste doelgroepen in ieder stadsdeel beschikbaar is (met een aantal specialismen die stedelijk beschikbaar zijn) en dat inloop in combinatie met sociale basis wordt georganiseerd.

---

Arbeidsmatige dagbesteding wordt een apart product.

Ad 2b III Aantal aanbieders Arbeidsmatige dagbesteding

Voor arbeidsmatige dagbesteding, ofwel een traject gericht op werk met overbruggende zorgondersteuning, zal een specifiek contract komen waar een beperkt en maximum aantal aanbieders voor geselecteerd wordt. In de huidige contractperiode is arbeidsmatige dagbesteding geen apart product. Uitgangspunt is dat in ieder stadsdeel tenminste 1 of 2 aanbieders van arbeidsmatige dagbesteding actief zijn. Een aantal van tussen de 7 en 14 aanbieders zal daar goede invulling aan kunnen geven.

Ad 2b IV Aantal aanbieders Hulp bij huishouden

In verband met het waarborgen van voldoende capaciteit, wordt het totaal aantal aanbieders voor Hbh niet teruggebracht. Het huidige aantal aanbieders is 18. De gemeente wil toe naar een overzichtelijk aantal aanbieders voor Hbh dat actief is per stadsdeel, dit is bevorderlijk voor de verbinding met de buurt en nauwe samenwerking met de buurtteams.

Ad 2b V Aantal aanbieders verblijfsvoorzieningen MO/BW (inclusief MO Jong volwassenen/ Jonge gezinnen en Hulp en opvang na huiselijk geweld)

Op dit moment zijn er 19 partijen die MO/BW bieden en nog 1 partij voor hulp en opvang na huiselijk geweld. Het uitgangspunt is om hetzelfde aantal aanbieders te hanteren. Echter, een aantal van de huidige aanbieders levert verblijfszorg die vanaf 2021 onder de Wet langdurige zorg gaat vallen en zal om die reden waarschijnlijk geen Wmo zorg leveren. Verder wordt vastgehouden aan het Koersbesluit MO/BW en zetten we daarmee in op zo normaal mogelijk wonen, met waar mogelijk uitstroom naar lichtere vormen van ondersteuning.

Ad 2b VI Aantal aanbieders Logeeropvang

Het product logeeropvang, waarbij de client uit logeren gaat naar een locatie in de stad (van een instelling of aanbieder) als respijtzorg voor mantelzorgers, is in de huidige vorm onvoldoende aantrekkelijk voor zowel aanbieders als gebruikers. Daarom wordt logeeropvang op dit moment maar door een beperkt aantal aanbieders met succes geleverd. Met een overzichtelijk aantal aanbieders wordt de komende periode gewerkt aan het ontwikkelen van een vorm van logeeropvang die beter aansluit op de behoefte. Hierbij wordt ingezet op ruimte voor innovatieve aanbieders en behoud van de huidige succesvolle aanbieders.

Ad 2c Maximeren aantal onderaannemers

Bij onderaannemers is - in vergelijking met hoofdaannemers - voor de gemeente minder zicht op de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de ondersteuning die wordt geleverd. Door het inperken van het aantal onderaannemers, blijft dit risico ook beperkt. Het blijft, onder te formuleren criteria, wel mogelijk om na toestemming van de gemeente met



onderaannemers te werken. Dit biedt hoofdaannemers flexibiliteit en kleine aanbieders toch mogelijkheden wanneer zijzelf geen hoofdaannemer willen of kunnen zijn. Een belangrijk criterium voor onderaannemerschap zal zijn: het aanbod van de onderaannemer is onderscheidend en maakt de Wmo toegankelijk voor een specifieke doelgroep die anders geen geschikt Wmo aanbod vindt.

Om de risico's bij de inzet van onderaannemers te beperken, dient de hoofdaannemer een substantieel deel van zijn totaal geleverde ondersteuning per jaar zelf uit te voeren. Als eis geldt dat een hoofdaannemer maximaal 20% van de ondersteuning die zij bieden via onderaannemers kan laten uitvoeren.

Ad 2d I De uitvraag voor dienstverlening en contractmanagement van aanvullende Wmo-voorzieningen afstemmen met de uitvraag voor dienstverlening en contractmanagement binnen wijkteams en Jeugd

De gemeente realiseert opgaven in het sociaal domein binnen een groter netwerk van partners zoals welzijnsinstellingen, huisartsen, behandelaren, regiogemeenten, zorgverzekeraars en ook Amsterdammers zelf. Afstemming dient ertoe om als één Amsterdam een integrale, eenduidige en gezamenlijke sturing en contractmanagement te hebben op de uitvoering van de zorgtaken door de partners in de stad. Met wijkteams wordt bedoeld: Buurtteam Amsterdam en de Ouder- en Kindteams. Aanvullend op de dienstverlening die geboden wordt door de Ouder- en Kindteams sluit de gemeente contracten met aanbieders van (gespecialiseerde) jeugdhulp.

Ad 2d II Eenvoudige bekostigingssystematiek

Per aan te besteden perceel bepaalt de gemeente welke bekostigingssystematiek het best passend is, waarbij zoveel mogelijk gekozen wordt voor eenvoudige modellen die de administratieve lasten zoveel mogelijk beperken.

Door juiste sturing en bekostiging blijven de zorguitgaven binnen het begrotingsbudget. Een manier is door per aanbieder per jaar een maximum budget af te spreken. Bij aanbieders voor ambulante ondersteuning, Dagbesteding en Maatschappelijke opvang en beschermd wonen wordt al gewerkt met een maximaal budget per aanbieder per jaar. In de nieuwe uitvraag voor dienstverlening nemen we ook voor Hbh- aanbieders de mogelijkheid op voor het instellen van een budgetplafond per aanbieder. Bij logeeropvang wordt gewerkt met een totaal budgetplafond, maar nog niet met een budgetplafond per aanbieder.

Ad 2e Contracteren van partijen met kennis, kunde en ervaring

Om de transformatiedoelstellingen te behalen en integrale (zorg) ondersteuning te organiseren is het noodzakelijk om een lange termijn relatie en intensieve samenwerking met aanbieders aan te gaan. Het is daarom wenselijk om partners te contracteren die in staat zijn om innovatie en doorontwikkeling tijdens de uitvoering van het contract te realiseren, kennis en ervaring hebben in de regio Amsterdam en onderscheidend vermogen kunnen aantonen in de gevraagde expertise.

---

Ad 2f Aanbod van aanvullende Wmo-voorzieningen sluit aan bij de leefwereld van alle Amsterdammers wetende dat er een grote diversiteit is in de stad.

De gemeente Amsterdam vindt het belangrijk dat het Wmo aanbod in de stad divers is en ruimte biedt voor onder andere multiculturaliteit en LHBTIQ+. Bij de uitvraag voor dienstverlening van de aanvullende Wmo voorzieningen wordt hier rekening mee gehouden. Daarnaast is het ook de opdracht voor alle aanbieders dat zij hun aanbod inrichten naar de diversiteit van de stad en alle burgers in de stad moeten kunnen ondersteunen.

Ad 2g Ruimte voor innovatieve projecten

Er komt experimenteeruimte binnen de uitvraag voor dienstverlening waardoor aanbieders innovatieve projecten kunnen initiëren. Zo krijgen aanbieders ruimte voor experimenten doordat de gemeente de verantwoordingseisen voor de duur van het experiment aanpast. Vernieuwende aanpakken voor betere en meer doelmatige zorgondersteuning krijgen zo de ruimte. Binnen deze ruimte zal de gemeente met aanbieders ook initiatieven ontwikkelen (of door ontwikkelen) op het snijvlak van de Wmo en de Zorgverzekeringswet (Zvw). Een voorbeeld hiervan is de pilot Wijkhulp, waarbij de huishoudelijke hulp ook licht verzorgende taken uitvoert onder regie van een wijkverpleegkundige.

**Ad 3 Verstevigen rol Buurteams Amsterdam in toegang tot aanvullende voorzieningen**

Op dit moment kunnen Amsterdammers in veel gevallen rechtstreeks bij gecontracteerde aanbieders terecht om in aanmerking te komen voor een maatwerkvoorziening. Met Buurteams Amsterdam komen er op stadsdeel niveau teams die op integrale wijze ondersteuningsvragen van Amsterdammers verkennen, oppakken en waar mogelijk verbinden aan voorzieningen in de wijk. Buurteams Amsterdam heeft daarmee een belangrijke rol in de toeleiding naar en toegang tot (stedelijk) ingekochte aanvullende (specialistische) ondersteuning. De rol verschilt per voorziening. De lijnen waarlangs de komende tijd verkend zal worden zijn als volgt:

Ad 3a Toegang tot ambulante ondersteuning

Het grootste deel van de ambulante ondersteuning wordt ondergebracht in Buurteams Amsterdam. Het buurtteam is laagdrempelig, dichtbij en integraal. De buurtteammedewerker stelt samen met de cliënt een plan op naar aanleiding van diens ondersteuningsvraag. Dit plan zet op een rijtje wat de problemen zijn maar brengt in kaart welke mogelijkheden de cliënt en zijn omgeving heeft om tot oplossingen te komen. Het buurtteam bepaalt samen met de cliënt of aanvullend ambulante ondersteuning nodig is. Dit zal alleen voor nodig zijn voor langdurige, intensieve en specialistische begeleiding of voor specifieke kleine groepen.

Toegang tot ambulante ondersteuning na huiselijk geweld blijft mogelijk via Veilig Thuis en/of het Ouder- Kindteam. Samenwerking en afstemming met Buurteams Amsterdam is

hierbij van belang.

#### Ad 3b Toegang tot Dagbesteding

De toegang tot dagbesteding wordt bepaald door Buurteams Amsterdam. Het buurtteam leidt vervolgens naar de aanbieder van dagbesteding van het stadsdeel of naar de aanbieder die de Amsterdammer heeft aangemeld. Door de aanbieders wordt de triage gedaan voor de passende plaatsing in het aanbod.

Bij het beoordelen van de ondersteuningsvraag kijkt (en leidt) de buurtteammedewerker ook naar het sociale aanbod van de Stadsdelen en naar de mogelijkheden van arbeidsmatige dagbesteding en (routes naar) betaald werk.

#### Ad 3c Toegang tot Hulp bij huishouden

De buurtteams krijgen de taak om Amsterdammers die zich bij hen melden en die Hbh nodig hebben, toe te leiden naar een passende Hbh-aanbieder. Daarnaast kunnen Amsterdammers zich rechtstreeks melden bij een Hbh-aanbieder. Voor Hulp bij huishouden is het niet wenselijk –gelet op de capaciteit van de buurtteams en het grote aantal cliënten - ook niet haalbaar om de toegang voor alle Hbh-cliënten via Buurteams Amsterdam te laten lopen: 80% van de Hbh-cliënten maakt alleen gebruik van Hbh. Voor deze voorziening is de ontwikkelopgave voor zowel de Hbh-aanbieders als de buurtteams om een stevige samenwerking te organiseren. Is er meer ondersteuning nodig, dan kan dat ook soepel geregeld kan worden.

#### Ad 3d Toegang tot Maatschappelijke opvang en beschermd wonen en Hulp en opvang na huiselijk geweld

Voor verblijfsvoorzieningen en begeleid individueel wonen is het buurtteam de eerste plek om naar toe te gaan. In ieder geval voor die Amsterdammers die uit de buurt of wijk komen en een redelijk sociaal netwerk hebben. Voor hen biedt het buurtteam ondersteuning in het meedenken en mee organiseren van oplossingen. Maar ook de Centrale toegang zal blijven bestaan, ten eerste vanwege de benodigde specialistische expertise om de zorgvraag te bepalen wat betreft MO/BW, ten tweede voor het borgen van een stedelijke afstemming van vraag op (schaars) aanbod, maar ook vanwege de verplichte landelijke toegankelijkheid. In de praktijk zorgen de buurtteams en de centrale toegang samen dat mensen op de juiste plek terecht komen. Dit betekent dat het buurtteam de Centrale toegang MO/BW waar nodig consulteert en dat beide partijen goed samenwerken. De Centrale toegang MO/BW bepaalt uiteindelijk de toegang. In de praktijk is echter geen sprake van doorverwijzen maar van samenwerking. Om de samenwerking te stimuleren zal expertise over de doelgroepen MO/BW ingebed worden in de infrastructuur van de Buurteams Amsterdam. Ook voor hulp en opvang na huiselijk geweld bieden Buurteams Amsterdam en OKT ondersteuning. De toeleiding kan ook via Veilig Thuis lopen.

#### Ad 3e Toegang tot logeeropvang

---

Om toegang tot logeeropvang zo laagdrempelig mogelijk te houden, wordt toegang mogelijk zowel via doorverwijzing vanuit Buurtteams Amsterdam als rechtstreeks via de aanbieders. Door de aanbieders wordt de triage gedaan voor de passende plaatsing in het aanbod. Bij toegang wordt met name gekeken in hoeverre logeeropvang bijdraagt aan de ondersteuning van de mantelzorger.

#### **Ad 4 Gebiedsgericht organiseren van Wmo voorzieningen**

Om binnen het sociaal domein de gewenste beweging te kunnen maken naar zo licht mogelijke ondersteuning, is het samenspel tussen sociale basis, Buurtteams Amsterdam en aanvullende Wmo voorzieningen op het niveau van de wijk cruciaal. Om dat te bereiken worden aanvullende Wmo voorzieningen gebiedsgericht georganiseerd.

##### Ad 4a Gebiedsgericht organiseren van Inloop Dagbesteding

De functie van inloop dagbesteding (950 personen /€2,5 mln) sluit aan bij de functie van de Sociale basis van de Stadsdelen. Beide bieden Amsterdammers laagdrempelige activiteiten voor een zinvolle dag invulling en sociale contacten. Door de inloop dagbesteding buurtgericht (en tegen de sociale basis aan) te organiseren, wordt de sociale basis versterkt met de kennis en de ervaring van de specialistische aanbieders. Dit sluit aan bij veel bestaande initiatieven in de stad zoals in Huizen van de Wijk. Door dit in de contractjaren gefaseerd aan te pakken worden financiële risico's voorkomen en daarmee gewaarborgd dat de omvang en de specialistische capaciteit van de inlooplocaties ook blijven bestaan.

##### Ad 4b Gebiedsgericht organiseren van Hulp bij het huishouden

Hulp bij het huishouden wordt zodanig ingekocht dat er per stadsdeel een overzichtelijk en beperkt aantal aanbieders actief is, waarbij er in elk stadsdeel sprake is van een mix van grotere (stedelijk werkende) en kleinere (meer lokaal/buurt georiënteerde) aanbieders. Aanbieders krijgen zoals eerder aangegeven de opdracht om samen te gaan werken met Buurtteams Amsterdam. De samenwerking tussen Hbh-aanbieders en Buurteams Amsterdam wordt op deze manier versterkt. Een overzichtelijk en beperkt aantal Hbh-aanbieders per stadsdeel helpt de buurtteams in die zin dat zij weten naar wie zij kunnen doorverwijzen en met wie zij moeten samenwerken.

##### Ad 4c Gebiedsgerichte aanpak Ambulante ondersteuning verbinden met individueel wonen MO/BW

Individueel begeleid wonen vanuit MO/BW biedt begeleiding aan cliënten die zelfstandig wonen in de wijk in een woning die op naam staat van de zorgaanbieder. Er zijn verschillende teams ingericht om deze cliënten te begeleiden. Vanuit de GGZ bestaan er FACT-teams (bekostigd vanuit de Zorgverzekeringswet), daarnaast hebben de gecontracteerde aanbieders aparte teams voor individuele begeleiding ingericht, naast de ambulante teams voor ambulante ondersteuning. Voor hulp na huiselijk geweld zijn geen aparte teams ingericht. Deze begeleiding is stedelijk ingericht.

Het voornemen is het aanvullende (specialistische) deel ambulante ondersteuning (het deel wat in aanvulling op Buurtteams Amsterdam wordt ingekocht) voor de (O)GGZ doelgroep samen te voegen met het individueel begeleid wonen vanuit MO/BW en het begeleid wonen vanuit hulp en opvang na huiselijk geweld. Dit zal in nauwe afstemming met GGZ-aanbieders plaatsvinden. Hierdoor wordt het gat tussen MO/BW met de ambulante ondersteuning kleiner, wat bijdraagt aan de beweging van zwaar naar lichte ondersteuning. Een groep zorgaanbieders heeft de gemeente een voorstel gedaan om voor deze aanvullende (specialistische) ondersteuning te gaan werken met een specialistisch netwerk op stadsdeelniveau. Deze netwerken moeten gezamenlijk met GGZ aanbieders vanuit de Zorgverzekeringswet vorm krijgen. Buurtteams Amsterdam pakt de regiefunctie en kortdurende, niet al te complexe problematiek op. Bij langdurige, intensieve en complexere problemen kan Buurtteams Amsterdam in afstemming met het gespecialiseerde netwerk de passende ondersteuning bieden. Ook de relatie met de FACT-teams (GGZ) en consultatie en kennisbevordering vanuit het specialistische netwerk kan hiermee worden vormgegeven. Voor huiselijk geweld geldt dat Veilig Thuis, de gecertificeerde instellingen voor Jeugdbescherming en de Blijf Groep betrokken moeten worden.

#### Ad 4d Gebiedsgerichte aanpak Logeeropvang

Het zoeken naar gebiedsgerichte oplossingen voor logeeropvang wordt gestimuleerd, daarnaast is het van belang om plekken voor logeeropvang gespreid door de stad te organiseren.

#### **Ad 5 Ontwikkelopdrachten per afzonderlijke Wmo voorziening**

##### Ad 5a I Organiseren aanvullende specialistische ambulante ondersteuning

Het grootste deel van de ambulante ondersteuning wordt ondergebracht in Buurteams Amsterdam. Ongeveer 80% van de huidige cliënten van het huidige ondersteuningsaanbod ambulante ondersteuning gaat op in Buurteams Amsterdam. De ambulante ondersteuning die stedelijk gecontracteerd wordt, is aanvullend op de ondersteuning vanuit de buurtteams. Het betreft ondersteuning die langdurend en intensief is, specialistisch van aard is en/of vanwege de aard van de beperking een beperkte schaal in de stad heeft.

De Buurtteams Amsterdam en de aanbieders ambulante ondersteuning werken optimaal samen en maken gebruik van flexibele samenwerkingsvormen. Duidelijke afspraken worden gemaakt over de regiefunctie, en over wanneer aanvullende ambulante ondersteuning nodig is, en over wanneer een Amsterdammer weer terug kan naar ondersteuning door het buurtteam. Ook zal een consultatiefunctie ingericht worden, waarbij zorgaanbieders specifieke of specialistische expertise kunnen delen met professionals van Buurtteams Amsterdam, of bijvoorbeeld tijdelijk kunnen meelopen. Het gaat erom flexibel te kunnen samenwerken binnen duidelijke kaders. De kaders over wanneer ondersteuning vanuit de aanvullende ambulante ondersteuning geleverd wordt en welk percentage cliënten dat betreft wordt nog verder uitgewerkt en is onderdeel van de nadere besluitvorming.

##### Ad 5b Arbeidsmatige dagbesteding

---

Voor arbeidsmatige activering dat gericht is op maatschappelijke participatie en het aanleren van werknemersvaardigheden komt meer nadruk te liggen op de doorgeleiding naar betaald werk (beschut werk en werken naar loonwaarde). Het is niet wenselijk dat Amsterdammers langdurig deelnemen aan arbeidsmatige dagbesteding als zij de stap naar betaald werk kunnen maken. Arbeidsmatige dagbesteding wordt daarom als het begin van de 'werkketen' vanuit zorg ontwikkeld. Een traject gericht op betaald werk met tijdelijke zorgondersteuning. Deze functie zal ook in omgekeerde richting worden verkend, zodat mensen uit een vorm van begeleid werken in aanmerking kunnen komen voor dagbesteding zonder loonwaarde (als dat voor hen meer passend is).

Ad 5d I Voortzetten ambulantisering MO/BW

Afgelopen jaren is er ingezet op meer zelfstandig wonen en minder verblijf in een intramurale voorziening. Deze beweging wordt voortgezet. Het uitgangspunt hierbij is zoveel mogelijk zelfstandigheid en eigen kracht. Dit betekent per persoon wat anders. Maatwerk kan nodig zijn in de context van een intramurale voorziening voor maatschappelijke m opvang of beschermd wonen, maar wordt bij voorkeur geleverd rondom een zelfstandige woning. Het woningaanbod wordt gecombineerd met een flexibel zorgaanbod waarbij op- en afschalen van zorg mogelijk is. Zie ook 4c.

Ad 5d II Samenvoegen van Maatschappelijke opvang voor dak- en thuisloze jongeren en jonge moeders met MO/BW voor volwassenen tot een gezamenlijke keten.

In de huidige situatie zijn er meerdere ketens voor verschillende doelgroepen, waarbij het product voor het grootste gedeelte overeenkomt. Het samenvoegen van de verschillende ketens zal leiden tot het beter kunnen toeleiden van cliënten naar passend aanbod zonder dat er schotten worden georganiseerd.

Ad 5d III Resultaatgericht werken MO/BW

Net als de Wmo voorzieningen hulp bij het huishouden, ambulante ondersteuning, dagbesteding, krijgt ook de maatschappelijke opvang en beschermd wonen (inclusief hulp en opvang bij huiselijk geweld) een resultaatgerichte aanpak waarbij het resultaat voor de cliënt centraal staat. Hiermee stuurt de gemeente niet meer op de te leveren inzet per cliënt of de beschikbaarheid van bedden maar op het behalen van de gewenste resultaten (voor cliënt en maatschappij). Deze resultaatgerichte aanpak zal bestaan uit zowel zachte criteria zoals de leidende principes van zelfregie, maar ook meetbare criteria die de gewenste richting van ambulantisering zullen ondersteunen.

Ad 5d IV Ontwikkelen time-outplekken binnen MO/BW

Als iemand met psychosociale problemen, een psychische kwetsbaarheid en/of een licht

---

verstandelijke beperking zelfstandig woont, ontstaan er soms situaties waarbij het gewenst is dat iemand tijdelijk ergens anders kan verblijven. De time-outplek biedt een oplossing voor een acute situatie en kan crisisopname en verdere escalatie voorkomen. Met de groei van individueel begeleid wonen zal de vraag naar time-outplekken toenemen. Deze plekken worden gespreid in de stad georganiseerd. De functie is in ontwikkeling en ervaringen die worden opgedaan kunnen leiden tot aanpassingen van het product gedurende de uitvraag voor dienstverlening.

#### Ad 5e Logeeropvang

Het huidige product logeeropvang, als respijtzorg voor mantelzorgers, sluit onvoldoende aan bij de vraag. Voor zowel aanbieders als voor gebruikers blijkt deze vorm van tijdelijk verblijf in de huidige vorm te weinig aantrekkelijk. Dit betekent in de praktijk dat een aantal van de huidige gecontracteerde aanbieders geen of sporadisch logeeropvang levert en dat verwijzers en gebruikers logeeropvang, die aansluit op de behoefte, niet weten te vinden. Met de aanbieders wordt daarom de komende tijd ingezet op doorontwikkeling van het product. Binnen de contractperiode is ruimte om te experimenteren met het opstarten van nieuwe plekken voor logeeropvang in de stad en/of aanpassing van bestaande locaties. Hierbij is het bijvoorbeeld mogelijk om te onderzoeken in hoeverre de combinatie tussen dagbesteding en logeren op een locatie past bij de vraag naar ondersteuning. Logeeropvang is in ontwikkeling en ervaringen die worden opgedaan kunnen leiden tot aanpassingen van het product gedurende de contractperiode.

#### **Ad 6 Sturen op de kwaliteit van dienstverlening**

##### Ad 6a Kwaliteit van dienstverlening door selectie van aanbieders

De uitvraag voor dienstverlening bevat de eisen waaraan de te leveren ondersteuning moet voldoen. Het gaat daarbij zowel om het te bereiken resultaat (zoals bijvoorbeeld een schoon en leefbaar huis in geval van hulp bij het huishouden), als om de continuïteit van de ondersteuning (zoals in een vakantieperiode, of overgang tussen verschillende voorzieningen), als om de integraliteit van de ondersteuning (inhoudelijke samenhang met voorliggend aanbod en andere maatwerkvoorzieningen Wmo) én om de kwaliteit van de dienstverlening (zoals bereikbaarheid, bejegening en klachtafhandeling). In de inschrijving voor de dienstverlening dienen aanbieders te beschrijven hoe zij de kwaliteit van de te leveren ondersteuning garanderen en hoe zij deze actief bewaken en borgen binnen organisatie. Herstelgericht werken en zelfregie van cliënten zijn belangrijke waarden in de kwaliteit van de dienstverlening. Aanbieders wordt verzocht om aan te geven hoe zij hun personeel toerusten om deze kwaliteit te leveren en hoe zij inzet van ervaringsdeskundigheid hierin een plek geven. Deze beschrijvingen worden meegewogen in de selectieprocedure en bepalen mede welke organisaties wel of niet een contract krijgen. Aanbieders die niet overtuigend aangeven dat zij aan de gestelde eisen voldoen c.q. kwaliteit realiseren en borgen, komen niet in aanmerking voor een contract.

##### Ad 6b Kwaliteitsbewaking door onderzoek van de toezichthouder en klantwaarderingsonderzoek

---

Er wordt geïnvesteerd in het monitoren en (op basis daarvan) verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning. Het gaat hierbij zowel om de objectieve kwaliteit als om de door de cliënt *ervaren* kwaliteit (cliëntbeleving).

- De gemeente onderzoekt in de komende contractperiode de (objectieve) kwaliteit van de ondersteuning voor alle aanvullende voorzieningen door de Wmo-toezichthouder. Dat kan risico-gestuurd, maar bij een beperkter aantal aanbieders is het in beginsel ook mogelijk om alle aanbieders jaarlijks of tweejaarlijks te laten onderzoeken. De gemeente formuleert de focuspunten voor deze onderzoeken, mede op basis van signalen uit het veld, het Klachtenteam van de gemeente en van cliëntorganisaties. De individuele aanbiederapporten voor Wmo-wijkzorgvoorzieningen worden vanaf 2021 openbaar.
- Bij achterblijvende resultaten of gebreken worden aanbieders verzocht om een verbeterplan op te stellen. Aanbieders die herhaaldelijk in gebreke blijven als het gaat om kwaliteitsverbetering, krijgen geen contractverlenging
- De gemeente stuurt op kritische prestatie indicatoren (KPI's), niet alleen op proces maar ook op kwaliteit.
- Naast de genoemde kwaliteitsonderzoeken en klantwaarderingsonderzoek bewaakt de gemeente de kwaliteit actief en doorlopend, onder andere door overleg met de aanbieders, het analyseren van de kwaliteit van de registratie van aanbieders, toezien op uitvoering van ingediende (verbeter)plannen, overleg met cliëntenorganisaties en klachtenmonitoring. Het doel is om voor alle Wmo-voorzieningen een vorm van klantwaarderingsonderzoek te hanteren, voortbordurend op de ervaring binnen Hbh.

#### Ad 6c Kwaliteit van het personeel

In de uitvraag voor dienstverlening stelt de gemeente Amsterdam eisen aan de periodieke scholing van het personeel dat wordt ingezet. De kwaliteit van het personeel is van grote invloed op de kwaliteit van de geleverde ondersteuning. Daarnaast wordt het vertrouwde gezicht door cliënten als zeer belangrijk ervaren. Daarom is er een opdracht om zo veel als mogelijk een vaste medewerker in te zetten bij cliënten, binnen de grenzen van redelijkheid en haalbaarheid.

#### Ad 6d Zelfregie van cliënten en cliëntbeleving

Zelfregie, eigen regie en eigen keuzes maken, van cliënten is een belangrijke waarde in de kwaliteit van de dienstverlening waar aanbieders invulling aan dienen te geven. Daarnaast kent de gemeente grote waarde toe aan de beleving en ervaringen van cliënten in het toetsen van kwaliteit. Zie ook 7b.

#### **Ad 7 Vervolgproces besluitvorming**

Het besluit 'Uitvraag voor dienstverlening Wet maatschappelijke ondersteuning' wordt verder uitgewerkt in nadere besluitvorming voor de gemeenteraad. De gemeente Amsterdam organiseert drie grote werksessies met een groep van honderd mensen (cliënten, professionals, stakeholders), waarin gezamenlijk wordt toegewerkt naar de



invulling van een uitvoeringsplan dat wordt verwerkt in de nadere besluitvorming voor de Buurtteams Amsterdam. Hierin komt ook de samenwerking van Buurtteams met de aanbieders aanvullende ondersteuning Wmo aan bod. Daarnaast worden aanbieders aanvullende ondersteuning Wmo op diverse momenten geraadpleegd ter uitwerking van de plannen.

De nadere besluitvorming wordt eind 2019 aan het college en in het eerste kwartaal van 2020 aan de raad voorgelegd.

Ter voorbereiding op de gunning van nieuwe contracten wordt in het laatste kwartaal van 2019 een besluit genomen over de vorm van uitvraag voor dienstverlening (inkoop of subsidie) en worden de voorbereidingen getroffen voor de inkoop/subsidie procedure. De gunningsbesluiten worden in het tweede kwartaal van 2020 aan het college voorgelegd. In juli 2020 moet de uitvraag voor dienstverlening voor de aanvullende ondersteuning Wmo zijn gegund om de nieuwe contracten in werking te kunnen laten gaan op 1 januari 2021.

	<b>Financiële paragraaf</b>					
Grondexploitatie: Nee						Totale omvang krediet: €
						Financiële dekking:
Investering: Nee						Totale omvang krediet: €
						Afschrijvingstermijn:
						Gebruikt rentepercentage: %
						Looptijd krediet:
Is de regeling kredieten van toepassing: Nee						Omvang aangevraagd krediet € (excl BTW)
Regeling Risicovolle Projecten van toepassing: Nee						
Zijn er risico's en zo ja, hoe worden deze beheerst?						
	<b>Financiële gevolgen</b>					
Omschrijving voorzieningen :	Jaar T	T+1	T+2	T+3	T+4	Volgnummer
Hulp bij het huishouden ZIN	€ 38.845.000	€ 38.932.000	€ 38.981.000	€ 38.981.000		
Ondersteuning bij het huishouden	€ 933.000	€ 935.000	€ 937.000	€ 937.000		
Maatschappelijke opvang en Bescherm wonen	€ 140.335.000	€ 135.035.000	€ 135.035.000	€ 135.035.000		
Dagbesteding	€ 36.313.000	€ 36.358.000	€ 36.242.000	€ 36.242.000		
Ambulante ondersteuning	€ 21.008.000	€ 20.816.000	€ 20.630.000	€ 20.630.000		
Logeeropvang	€ 500.000	€ 500.000	€ 500.000	€ 500.000		
<b>Totaal</b>	<b>€ 237.934.000</b>	<b>€ 232.576.000</b>	<b>€ 232.325.000</b>	<b>€ 232.325.000</b>		

**Toelichting**

**De bedragen in de tabel zijn afgerond op duizend euro.**

Het uitgangspunt is de omvang van de bedragen in de huidige begroting.

---

De financiële dekking is reeds geraamd in de begroting (100% dekking).

Basis voor dit financiële overzicht is de begroting 2019, waarin de voorjaarsnota 2019, de meicirculaire 2019 en de areaalboeking 2020 is verwerkt. De budgetten zijn onder voorbehoud aangezien deze de komende jaren nog aan aanpassing onderhevig kunnen zijn (zowel positief als niet-positief), doordat;

- De middelen nog bijgesteld moeten worden voor indexatie en groei van de stad,
- De middelen vanwege tekorten binnen het sociaal domein en verhoging van de inzet op preventie anders ingezet kunnen worden,
- De middelen binnen het gemeentefonds zijn de komende jaren onderhevig aan objectieve herverdeelmogelijkheden,
- De middelen Beschermd Wonen zijn onderhevig aan wijziging vanwege cliënten die overgedragen kunnen worden naar de Wet Langdurige Zorg,
- De middelen vanuit het gemeentefonds zijn afhankelijk van de trap-op-trap-af systematiek vanuit het rijk.

De gepresenteerde cijfers zijn daarmee een momentopname en dus indicatief.

In de volgende fase van besluitvorming zal aan de gemeenteraad een voorstel worden gedaan over de fasering en financiële consequenties van de volgende onderdelen:

1. Knip in budget Ambulante ondersteuning

Wat betreft ambulante ondersteuning wordt een knip uitgewerkt voor het aanvullende (specialistische) gedeelte en het over te hevelen Buurtteam Amsterdam gedeelte. Op basis van verdeling Buurtteams en aanvullende specialistische ondersteuning in andere gemeenten, een analyse en doorvertaling naar de gewenste situatie op basis van de beoogde criteria op het Amsterdamse bestand van cliënten en aanbieders zal circa 80% van de cliënten geholpen worden door Buurtteams Amsterdam en circa 20% door aanvullend (specialistische) ambulante ondersteuning.

De knip in het *budget* zal procentueel anders liggen dan bij het aantal cliënten, aangezien het aandeel aanvullend (specialistische) ambulante ondersteuning een zwaardere doelgroep betreft wat een hoger tarief kent. De verdeling wordt verder onderzocht en ter besluitvorming aan de raad voorgelegd in het najaar.

2. Meer budget voor de sociale basis

Het streven is dat meer Amsterdammers gebruik maken van de sociale basis, ook zij die ondersteuning nodig hebben. Dit betekent dat de sociale basis versterkt moet worden en dat hier meer geld voor beschikbaar moeten komen.

- Onderdeel van de meerjarenafspraken met aanbieders van aanvullende Wmo-voorzieningen zal zijn dat er jaarlijks minder budget beschikbaar is. Het budget dat op deze manier wordt vrijgespeeld komt beschikbaar voor de sociale basis.
- De Wmo-voorziening 'inloop dagbesteding' en het bijhorende budget zal worden overgedragen aan de stadsdelen. Dit vraagt een zorgvuldig invoeringstraject om te zorgen dat de verschillende doelgroepen die gebruik maken van deze voorzieningen niet tussen wal en schip vallen.

Een voorstel over welk budget beschikbaar te stellen voor het versterken van de sociale basis

Jaar 2019  
Afdeling 1  
Nummer 0  
Datum <vrije tekst griffie>

**Gemeente Amsterdam**  
Gemeenteraad

**R**

**Voordracht voor de raadsvergadering van 6 november 2019**

---

zal ter besluitvorming aan de raad worden voorgelegd in het najaar.

---

---

**Geheimhouding**

n.v.t.

---

**Stukken**

Meegestuurd

Bijlage 1: wethoudersbrief 'Inrichting Buurtteams Amsterdam' en 'uitvraag voor dienstverlening aanvullende ondersteuning Wmo 2021'

Bijlage 2: reactie Wmo adviesraad op uitgangspunten opdrachtverlening Wmo 2021

Bijlage 3: reactie Cliëntenbelang op uitgangspunten opdrachtverlening Wmo 2021

Ter inzage gelegd

n.v.t.

---

**Behandelend ambtenaar (naam, telefoonnummer en e-mailadres)**

OJZ, afdeling Zorg

Nienke Siemonsma: 06-23927517 [n.siemonsma@amsterdam.nl](mailto:n.siemonsma@amsterdam.nl) en

Anne Roseboom: 06-12285707 [a.roseboom@amsterdam.nl](mailto:a.roseboom@amsterdam.nl)

---

**Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam**

Femke Halsema, burgemeester

Peter Teesink, secretaris

---