



Stedelijke

Wmo-Adviesraad Amsterdam

Jaarverslag 2022

Definitief 24 februari 2022

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam (Adviesraad). Het afgelopen jaar zijn belangrijke stappen gezet om opnieuw uit te groeien tot een krachtige Adviesraad die vanuit het perspectief van Amsterdammers (burgerperspectief) goede adviezen geeft. Dit zijn concrete adviezen waar de gemeente iets mee kan en aldus het beleid in de gewenste richting bijstuurt. Dit burgerperspectief draagt bij aan een inhoudelijk goed en – zeer belangrijk – uitvoerbaar Wmo-beleid, wat essentieel is voor Amsterdammers die een Wmo-voorziening nodig hebben.

Maar de Adviesraad heeft uiteraard ook en vooral advies uitgebracht. Zoals bekend zijn er in 2022 gemeenteraadsverkiezingen geweest en is een nieuw college van burgemeester en wethouders aangetreden. Mede hierdoor is door de gemeente slechts één formele adviesaanvraag gedaan en heeft advisering in andere vormen plaatsgevonden. Zo was er tijdens de 2-wekelijkse vergaderingen van de Adviesraad regelmatig een ambtenaar van de gemeente aanwezig en zijn tijdens de vergaderingen vragen gesteld. Daarnaast is er ook meegedacht over de betreffende onderwerpen en zijn ideeën ingebracht. Op eigen initiatief zijn twee adviezen uitgebracht en op andere momenten is meegedacht over de ontwikkeling van het beleid.

Tot slot is een (door)start gemaakt met het werken met een jaaragenda, werkgroepen en stadsdeelduo's.

In bijgaand jaarverslag zijn bovenstaande punten nader uitgewerkt.

2. Naar een krachtige Adviesraad

In mei 2022 is door de Gemeente Amsterdam aan RadarAdvies gevraagd onderzoek te doen naar wat nodig is om de Adviesraad in Amsterdam weer goed te laten functioneren. Hiertoe heeft RadarAdvies het volgende onderzocht:

1. Wat is de stand van zaken nu en wat vormt voor de Adviesraad een stip op de horizon?
2. Welke kennis, kunde en functies zijn nodig om de Adviesraad goed te laten functioneren?
3. En welke randvoorwaarden moeten daartoe zijn vervuld?

Op basis van de resultaten van dit onderzoek heeft de Adviesraad een (intern) plan van aanpak opgesteld met als titel: En verder! Naar een krachtige Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam. Dit plan van aanpak bevat actiepunten en doelen op korte en langere termijn die in de ogen van de Adviesraad nodig zijn om weer te kunnen uitgroeien tot een krachtige Adviesraad. Hiermee is de basis gelegd voor weer een stabiele Adviesraad die in 2023 kan uitgroeien tot een krachtige Adviesraad.

In 2022 zijn bovendien de eerste stappen gezet in de uitvoering van het plan. In een werkgroep zijn de heidagen nader voorbereid. Tijdens de zoektocht naar de beste manier

om de heidagen in te vullen, is de werkgroep samen met de Adviesraad tot de conclusie gekomen dat het verstandig is om moderators in te huren die vanuit verschillende invalshoeken de heidagen zouden kunnen begeleiden. Wenselijk is bovendien dat ze inzicht hebben in de Amsterdamse samenleving en de aanbevelingen van het RadarAdviesrapport (Radar-rapport) kunnen meenemen. Op basis hiervan zijn offertes uitgevraagd voor de begeleiding van de heidagen.

Een belangrijke voorwaarde voor een krachtige Adviesraad is een goed functionerend Dagelijks Bestuur met een inspirerende voorzitter die de Adviesraad aanstuurt, secretaris en penningmeester. Een van redenen dat de Adviesraad de afgelopen tijd slecht heeft gefunctioneerd komt door het ontbreken van een secretaris en beperkte ondersteuning door Cliëntenbelang Amsterdam vanwege ziekte. In april 2022 is Jeanette Kok als secretaris begonnen en is de organisatie van de Adviesraad flink verbeterd. Op 1 december 2022 is de voorzitter Johan Zoutberg onverwacht gestopt. Op dit moment treedt Jeanette Kok ook als voorzitter a.i. op en wordt gezocht naar een nieuwe voorzitter (zie ook paragraaf 11 Werving en selectie).

3. Adviezen en thema's

3.1 Adviezen

In 2022 zijn 3 schriftelijke adviezen uitgebracht. Deze adviezen zijn in bijlage 3 opgenomen:

1. Gevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over de toekomstvisie Aanvullende Openbaar Vervoer (AOV)
2. Ongevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over Uitvoering aanpak energiearmoede
3. Ongevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over de overdracht van cliënten van de voormalige aanbieder Leven en Zorg naar de nieuwe aanbieder voor Hulp bij het Huishouden.

Daarnaast heeft de Adviesraad op verzoek van de gemeente mondeling advies uitgebracht tijdens de reguliere vergadering, bijvoorbeeld over Wmo Verordening en de Nadere Regels 2023. Tot slot is tijdens de vergaderingen van de Adviesraad regelmatig een ambtenaar van de gemeente aanwezig geweest om specifieke onderwerpen te bespreken, zoals het onderzoek cliënttevredenheid Buurtteams en heeft de Adviesraad vragen gesteld en meegedacht over het betreffende onderwerp. In Bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de belangrijkste onderwerpen die zijn besproken in de Adviesraad en de mondelinge adviezen die zijn gegeven.

3.2 Thematische werkgroepen

In 2022 is een start gemaakt met werken in thematische werkgroepen waarin de adviezen worden voorbereid. Concept-adviezen en rapportages worden vanuit deze groepen aan de voltallige Adviesraad voorgelegd ter besluitvorming. Alle leden zitten in minimaal 2 werkgroepen en iedere werkgroep bestaat uit 2 of 3 personen. Er zijn 9 werkgroepen:

1. Maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Aansluiting jeugd 18+
2. Buurtteams
3. Sociale basis: welzijn, Informele zorg en mantelzorgondersteuning
4. Dagbesteding, Hulp bij Huishouden, Ambulante ondersteuning (specialistisch)
5. Inkoopbeleid, aanbestedingen en Pgb.
6. AOV, hulpmiddelen en woningaanpassingen
7. Huiselijk geweld, Veilig Thuis en verslavingszorg
8. Werving en Selectie
9. Website en social media

Alle werkgroepen hebben een begin gemaakt met hun werkzaamheden en hebben nagedacht op welke onderwerpen zij zich in 2023 gaan richten (Activiteitenplan 2023). De werkgroepen met betrekking tot de volgende onderwerpen functioneren volledig: MO/BW, buurtteams, HbH, AOV en werving en selectie. De andere werkgroepen hebben zijn nog in ontwikkeling. In de volgende paragraaf staat beschreven wat elke werkgroep heeft gerealiseerd. De activiteiten van de werkgroep Website en social media staan in paragraaf 10 en van de werkgroep Werving en Selectie in paragraaf 11.

3.3 Verslag werkgroepen

1. Maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Aansluiting jeugd 18+

MO/BW

In de Adviesraad zijn het implementatieplan dakloosheid en de inkoop MO/BW besproken. Er zijn vragen over deze onderwerpen voorbereid en ingebracht. Daarnaast is er schriftelijke feedback gegeven over de rapportage monitor beleidsprogramma Dakloosheid (29 oktober 2022). De rapportage monitor beleidsprogramma leert ons dat er o.a. door de Buurtteams stappen zijn gezet in de samenwerking met o.a. de Regenbooggroep. Deze en andere acties juichen we toe. Ook de acties die zijn ondernomen vanuit de speerpunten stemmen ons voorzichtig optimistisch.

Aansluiting jeugd 18+

Ondanks de voorgenomen ambitie is dit thema niet voldoende tot zijn recht gekomen in 2022. Dit o.a. door tussentijdse wisselingen van leden uit deze werkgroep. Wel is het de bedoeling om in 2023 vol hierop in te zetten door o.a. de stappen die de gemeente heeft gezet rondom de aanpak van dakloosheid onder jongvolwassenen kritisch te volgen. Waar mogelijk zoeken we samenwerking met het Jeugdplatform Amsterdam.

2. Buurtteams

In 2021 heeft de focus gelegen in het volgen van de Buurtteams. In 2022 is getracht een meer inhoudelijke bijdrage te leveren op stadsdeelniveau door de stadsdeelduo's en verbinding te leggen met inhoudelijke thema's. Het vergt creativiteit om verbindingen te kunnen leggen tussen de stadsdeelgebieden en de aangedragen thema's maar dit is tot zekere hoogte gelukt. Leden van de Adviesraad zijn aangeschoven bij diverse wijktafels waaronder die van Stadsdeel Oost en Zuidoost. In de wijknetwerken waar verschillende

partijen samenkomen, blijkt het een uitdaging om de verbindingen te leggen. De cliëntenraden van de Buurtteams zijn een mogelijke bron om informatie op te halen. Daar wil de Adviesraad in 2023 meer gebruik van maken.

In de Adviesraad is het onderwerp buurtteams regelmatig aan de orde geweest. Zo is onder andere het Jaarplan Buurtteams en de toegang tot de Buurtteams besproken en zijn er vragen over deze onderwerpen voorbereid en ingebracht. Voorts heeft de gemeente een onderzoek gedaan naar de cliënttevredenheid over de Buurtteams. Ook over dit onderzoek heeft de Adviesraad gesproken en haar bevindingen meegegeven. Hierbij is gevraagd bij een volgend onderzoek cliënten nog diepgaander en breder te bevragen. De Adviesraad heeft de Buurtteams uitgenodigd om een presentatie te komen geven over de voortgang en actuele ontwikkelingen. De Adviesraad heeft tijdens deze presentatie punten voor verbetering aangedragen. Naar aanleiding van dit overleg is de Adviesraad uitgenodigd om op bezoek te komen bij het Buurtteam Zuidoost en daar te komen kijken en ervaren hoe het Buurtteam werkt. Aan deze uitnodiging wordt in het jaar 2023 gevolg gegeven.

3. Sociale basis: welzijn, Informele zorg en mantelzorgondersteuning

De Adviesraad heeft een ongevraagd advies uitgebracht over de Uitvoering aanpak energiearmoede om aandacht te vragen voor de gevolgen van de energiecrisis voor mensen met een chronische ziekte of beperking. Dit advies is door de werkgroep voorbereid.

De ambitie om als Adviesraad meer verbindingen te leggen tussen de buurtteams en de sociale basis is opgeschoven naar 2023.

4. Dagbesteding, Hulp bij Huishouden, Ambulante ondersteuning (specialistisch)

Hulp bij het Huishouden

Ook in 2022 heeft dit thema de gemoederen beziggehouden. De werkgroep juicht het toe dat het Rijk het voornemen om het abonnementstarief stapsgewijs terug te draaien in het regeerakkoord heeft opgenomen. Intussen is de wachtlijstproblematiek in 2022 versterkt door de overdracht van cliënten door de aanbesteding Hulp bij het Huishouden en door een tekort aan medewerkers.

De werkgroep heeft in een ongevraagd advies aan de gemeente om actie gevraagd met betrekking tot de overdracht van cliënten van de niet gecontracteerde zorgaanbieder Leven en Zorg naar gecontracteerde aanbieders. Uit signalen uit het veld is gebleken dat de overdracht niet zorgvuldig is verlopen. Dit advies is door de werkgroep voorbereid.

Dagbesteding en specialistische ambulante ondersteuning.

De speerpunten van 2022 met betrekking tot dagbesteding en specialistische ambulante ondersteuning worden opgepakt in 2023.

5. Inkoopbeleid, aanbestedingen en Pgb

In deze werkgroep zijn geen nadere activiteiten verricht.

6. AOV, hulpmiddelen en woningaanpassingen

De Adviesraad heeft advies uitgebracht over de toekomstvisie AOV. Ondanks de korte adviestermijn¹ is een advies uitgebracht omdat deze beleidsveranderingen enorme gevolgen hebben voor veel kwetsbare Amsterdammers. We zien het AOV als een van de voorwaarden voor een succesvol WMO-beleid. Dit advies is door de werkgroep voorbereid.

Daarnaast heeft de werkgroep de uitvoering van het AOV in de praktijk kritisch gevolgd. Zo is gekeken naar de hoge werkdruk bij het RMC en of deze nog verder is toegenomen door de overname van de ritten van Transvision vanaf 1 augustus en de ondersteuning aan Munckhof bij het leerlingenvervoer. Voorts is gemonitord hoe de vaste tijdblokken functioneren en hoe de indicatiestelling voor het verkrijgen van extra km's bovenop de 1500 km grens verloopt. Door capaciteitsproblemen is het helaas niet gelukt om deel te nemen aan de workshops over de toekomstvisie Sociaal vervoer 'Reizen als ieder ander' uitwerken: hoe ziet sociaal vervoer eruit?

7. Huiselijk geweld, Veilig Thuis en verslavingszorg

In deze werkgroep zijn geen nadere activiteiten verricht.

4. Werkwijze

Hybride vergaderingen

De Adviesraad heeft in 2022 20 keer vergaderd (2 keer per maand met uitzondering van vakanties). De eerste vergaderingen van 2022 waren online vanwege de coronamaatregelen. Daarna hebben we hybride vergaderd. De vergaderingen vinden in principe fysiek plaats in een vergaderzaal bij Cliëntenbelang Amsterdam en leden kunnen als zij dat willen ook online meedoen.

Agendacommissie

De vergaderingen worden voorbereid door de agendacommissie. De agendacommissie komt bijeen in de week voorafgaand aan de Adviesraad. Deze frequentie wordt gehanteerd sinds april 2022. Voor die tijd kwam de agendacommissie één keer per maand bijeen maar op deze manier kan eenvoudiger worden ingespeeld op de actualiteiten. De agendacommissie stelt de agenda op voor de Adviesraad en actualiseert de jaaragenda. Aan de agendacommissie nemen de voorzitter, penningmeester en secretaris deel. Voorts is de beleidsondersteuner vanuit Cliëntenbelang aanwezig en indien gewenst de contactambtenaar van de gemeente.

Thematische werkgroepen

Zoals in paragraaf 3 is aangegeven, is in 2022 een start gemaakt met werken in thematische werkgroepen waarin de adviezen worden voorbereid. Concept-adviezen en rapportages worden vanuit deze groepen aan de voltallige Adviesraad voorgelegd ter besluitvorming.

¹ De adviestermijn is na een verzoek hiertoe verlengt van één naar twee weken.

Alle leden zitten in minimaal 2 werkgroepen en iedere werkgroep bestaat uit 2 of 3 personen.

Stadsdeelduo's

Daarnaast werkt de Adviesraad met 'stadsdeel duo's in 7 stadsdelen (Noord, Centrum, Nieuw-west, West, Zuid, Zuidoost en Oost). De leden zijn bij voorkeur ingedeeld bij het stadsdeel waarin zij wonen. Leden leggen in hun stadsdeel contacten met wijktafels, buurtteams, zorginstellingen etc. Op deze manier zijn de lijnen naar de praktijk kort. In de stadsdelen Zuid, Zuidoost en Oost zijn in 2022 veel contacten gelegd. In 2023 worden de contacten in de andere stadsdelen uitgebreid.

5. Ondersteuning door Cliëntenbelang Amsterdam

Cliëntenbelang Amsterdam (CBA) faciliteert de Adviesraad met vergaderfaciliteiten (Teams, consumpties, zaal, notulering). Daarnaast heeft CBA een beleidsondersteunende functie. Deze functie is 2022 als volgt vormgegeven:

- aanwezigheid van CBA bij de agendacommissie
- aanwezigheid van CBA bij plenaire vergaderingen
- op afroep aanwezig of beschikbaar voor de werkgroepen van de WMO-Adviesraad.

In november hebben CBA en de Adviesraad in een gesprek de samenwerking besproken en bekeken waar de samenwerking verbeterd kan worden. Dit gesprek heeft geleid tot een verduidelijking van de samenwerkingsafspraken.

6. Op te leveren documenten in 2022

In 2022 heeft de Adviesraad de volgende documenten gerealiseerd:

- Vergaderschema 2022
- (flexibele) jaaragenda 2022
- Verslagen vergaderingen
- Schriftelijke (on)gevraagde adviezen: 3
- Jaarverslag met financieel jaarverslag 2021
- Activiteitenplan met begroting 2023
- Teksten voor de website
- Plan van Aanpak 'En verder! Naar een krachtige Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam

De leden van Adviesraad hebben verschillende externe bijeenkomsten bijgewoond, hier is echter geen overzicht van bijgehouden. In de volgende paragraaf wordt op deze expertmeetings en werkbezoeken nader ingegaan. Het inwerkplan voor nieuwe leden is nog niet gerealiseerd.

7. Expertmeetings en werkbezoeken

Op het niveau van buurten, wijken en stadsdelen heeft de Adviesraad regelmatig contact met belanghebbenden, belangenbehartigers en andere relevante personen en organisaties. Dit om inzicht te krijgen in de werking en uitvoering van het beleid en de wijze waarop de Amsterdammers het beleven.

De volgende overleggen en bijkomsten zijn onder andere bijgewoond:

- Integraal buurtoverleg Zuid
- Wijktafel Oost
- Wijktafel Bijlmer Centrum
- Wijktafel Bijlmer Oost
- Bezoek Buurtteam in meerdere stadsdelen
- Bijeenkomst Oogvereniging met betrekking tot hulpmiddelen voor mensen met een visuele beperking.
- Bijeenkomst Oogvereniging met betrekking tot toegankelijkheid van het AOV. Gesprek met directeur en hoofd planning.
- Bijeenkomst Oogvereniging met betrekking tot toegankelijkheid bij het stemmen tijdens verkiezingen.
- Bijeenkomst van Cliëntenbelang Amsterdam over het Pgb-plan Wmo en de ervaringen met (her)aanvraagprocedure Pgb
- Bijeenkomst Cliëntenbelang Amsterdam over sociale basis en projecten.
- Bijeenkomst van Clientenbelang Amsterdam over ervaringen met hulpmiddelen
- Bijeenkomst verschillende vormen van dagbesteding.
- Bezoek aan de Gouden Mannen. Een groep Marokkaanse mannen die met behulp van dit project aansluiting proberen te vinden bij de sociale basis
- Amsterdam Gezond en Vitaal. Twee keer aanwezig geweest bij de werkgroep chronisch zieken.

8. Samenwerking met andere adviesraden en belangenorganisaties

De WMO-Adviesraad vindt samenwerking en afstemming met de andere adviesraden in het sociaal domein en belangenorganisaties belangrijk. Onderlinge samenwerking en afstemming versterkt de advisering.

In 2022 is geen contact geweest met de andere adviesraden, omdat er andere prioriteiten waren. De afspraak met het Jeugdplatform is uitgesteld naar het voorjaar 2023 vanwege de uitwerking van het Radar-rapport. Tot slot is het nog niet gelukt om iemand te vinden in Weesp die lid wil worden van de Adviesraad.

9. Deskundigheidsbevordering

In juni hebben 4 leden de Training voor beginnende adviesraadsleden van de Landelijke Koepel Sociaal Domein gevolgd. Deze training is verplicht voor alle nieuwe leden en wordt gegeven door Petra van der Horst.

Ook andere leden hebben Webinars en workshops gevolgd bij de Koepel Sociaal Domein. Een raadslid heeft in september de workshop communicatie gevolgd. In deze workshop zijn concrete tips gegeven over de inzet van online communicatiemiddelen. Daarnaast hebben twee leden in oktober de cursus Werving en Selectie gedaan.

Tot slot zijn leden geabonneerd op meerdere nieuwsbrieven, zoals:

- Wegwijs in de Wmo, Gemeente Amsterdam
- Gemeente Amsterdam (Stedelijk maar ook Stadsdeel)
- Eigenwijks
- VGN
- De Koepel
- Stimulansz
- Cliëntenbelang Amsterdam
- Markant
- Movisie
- Buurtteams (voor professionals)
- Seniorenorganisaties
- ANE
- Jeugdplatform Amsterdam
- Stichting Kringwijs
- Vlog Aparticipatie, van Troost en Sanders
- Diverse sociale media/facebook groepen

10. Website en social media

Instagram

In december 2021 is er een Instagram-account aangemaakt voor de Wmo-Adviesraad. De Adviesraad heeft momenteel 154 volgers. De volgers weten de Adviesraad goed te vinden. Er komen dan ook regelmatig via de chat vragen of signalen binnen. Uit meerdere signalen betreffende het AOV is één ongevraagd advies voortgekomen.

Website

De website wordt regelmatig bijgewerkt. Zo staat er van bijna ieder raadslid een stukje over zichzelf op de website, dat door het lid zelf geschreven is. Ook staat er bij meeste raadsleden een foto bij. De website is in 2022 onderhouden door één raadslid. Vanaf januari zal deze door twee raadsleden worden gerund.

Via de website krijgen wij geen vragen of signalen binnen. De vraag blijft hoe de website meer onder de aandacht te brengen. Het komende jaar zal hier aandacht aan worden besteed.

Facebook

Het lid dat de Facebook-pagina van de Adviesraad beheerde is gestopt. Hier is nog geen vervanging voor gevonden.

11. Werving en Selectie

In het begin van het jaar 2022 is geprobeerd nieuwe leden te werven voor de Adviesraad uit Weesp middels een advertentie in de plaatselijke krant. Hierop heeft één persoon gereageerd, maar die heeft zich helaas teruggetrokken.

In de krant van Amsterdam Noord is een interview geplaatst met de toenmalige voorzitter van de Adviesraad en een foto samen met de secretaris.

Bij de Vrijwilligers Centrale Amsterdam staat de vacature het gehele jaar uit. Tussen januari 2022 en oktober 2022 zijn er in totaal acht sollicitatiegesprekken gevoerd waarvan één met een sollicitant uit Weesp.

De acht gevoerde sollicitatiegesprekken hebben de volgende resultaten opgeleverd:

- Twee sollicitanten zijn als aspirantlid toetreden in de raad
- Drie sollicitanten hebben als aspirantlid de raad voortijdig verlaten.
- Twee sollicitanten hebben zich na het sollicitatiegesprek om diverse redenen teruggetrokken.
- Een sollicitant kon geen aspirantlid worden vanwege haar baan bij een werkgever die gesubsidieerd wordt door de gemeente (belangenverstrengeling)

In december 2022 heeft de Adviesraad na het aftreden van voorzitter Johan Zoutberg besloten de evaluatiegesprekken van de aspirant-leden ook door de werkgroep Werving en Selectie te laten doen. Dit om de voorzitter a.i. (Jeanette Kok) te ontlasten.

De werkgroep heeft voorts een profiel van een (interim) voorzitter samengesteld. De nieuwe voorzitter moet krachtig leidinggeven aan de herprofilering van de Adviesraad en de aanbevelingen van het Radar-rapport meenemen. Het hebben van inzicht in de Amsterdamse samenleving en cultuur-sensitiviteit is een voorwaarde. De vacature wordt uitgezet na de voorgenomen heidagen in 2023.

12. Nieuwe leden

In 2022 zijn 5 nieuwe leden toetreden tot de Adviesraad. Nieuwe leden van de Adviesraad hebben een proefperiode van 3 maanden waarin zij, als aspirant-lid, vergaderingen bijwonen en worden ingewerkt. Alle aspirant-leden hebben een zittend raadslid als maatje toegewezen gekregen. Dit maatje maakt het aspirant-lid vertrouwd met de werkwijze van de Adviesraad. Daarnaast kan het aspirant-lid aan het maatje laagdrempelig vragen stellen. 3 leden hebben zich tijdens het aspirant-lidmaatschap teruggetrokken. De andere 2 leden zijn in 2023 volwaardig lid geworden.

Bijlage 1 Samenstelling Wmo-Adviesraad

Op 31 december 2022 bestond de Adviesraad uit de volgende personen.

1. Jeanette Kok (voorzitter a.i./secretaris)
2. Erik Loijenga (penningmeester)
3. Anja van Mil (lid)
4. Nancy Veninga (lid)
5. Jozef L. Badal (lid)
6. Aaron Wrighting (lid)
7. Rosy Codfried (lid)
8. Khadija Amagir (lid)
9. Rebecca Varkevisser (aspirant-lid)
10. Mariska Hijmans (aspirant-lid)

In 2022 hebben de volgende leden de Adviesraad verlaten:

1. Lya Wouda Scholte (aspirant-lid)
2. Ronald Sajjadhoessein (aspirant-lid)
3. Jennifer Brouwer (lid)
4. Machteld Koetsier (lid)
5. Jacqueline Veltman (aspirant-lid)
6. Johan Zoutberg (voorzitter)

Bijlage 2

Belangrijkste onderwerpen in 2022

Januari	<ul style="list-style-type: none">• Bestuurlijk overleg Wmo-Adviesraad en wethouder Zorg (Simone Kukenheim) over:<ul style="list-style-type: none">o Voortgang buurtteams Amsterdamo Huiselijk geweld en kindermishandeling, beperkte basiskenniso Kilometerbeperking AOV
Februari	<ul style="list-style-type: none">• Bespreking Jaarplan Buurtteams (Marianne Volkers en Roos Marijn Kok)• Advies Toekomstvisie Sociaal vervoer
Maart	<ul style="list-style-type: none">• Huiselijk geweld en kindermishandeling, toelichting op handboek en stappenplan, en training (Rhodé Bokkelkamp & Nicole ten Bosch)• Aanpassing Wmo-verordening 2015 i.v.m. de inkoop van nieuwe producten voor individuele ondersteuning Wmo (Tmnit Tuquabo en Tessa Stout)• Gesprek wethouder Verkeer (Egbert de Vries) n.a.v. Advies Toekomstvisie Sociaal vervoer
April	<ul style="list-style-type: none">• Implementatieplan dakloosheid – Buurtteams (Hester Borsboom / Zorg & Nynke Vlieger)• Bestuursrapportage Wmo 2021
Mei	<ul style="list-style-type: none">• OJZ- Nadere regels en Financieel besluit per 1 juli 2022 (Tmnit Tuquabo en Tessa Stout).• Stand van zaken inkoop MO/BW (Diederick Klein Kranenburg/Zorg & Yasim Bomba/Subsidiebureau)
Juni	<ul style="list-style-type: none">• Buurtteams (Jaël van der Heijden en Mathilde Corsten)• Vervolg stand van zaken inkoop MO/BW (Diederick Klein Kranenburg/Zorg & Yasim Bomba/Subsidiebureau)• Interne notitie: Op weg naar een evenwichtige vertegenwoordiging in de Stedelijke Wmo-Adviesraad
Juli	<ul style="list-style-type: none">• Toegang buurtteams (Ben Booij en Daniëlle Carbière)
Augustus	<ul style="list-style-type: none">• <i>Geen bijeenkomsten van de Adviesraad.</i>
September	<ul style="list-style-type: none">• Resultaten Cliëntervaring-onderzoek Buurtteams Amsterdam (Berend de Groote en Cora Weeda).• Presentatie Radar-rapport• Op- en vaststellen activiteitenplan 2023 met begroting
Oktober	<ul style="list-style-type: none">• OJZ-Verordening Wmo per 1 jan 2023 (Tmnit Tuquabo en Tessa Stout)• Aanpak energie-armoede – ongevraagd advies• Overdracht cliënten HBH – ongevraagd advies
November	<ul style="list-style-type: none">• Bespreking Radar-rapport (Annemarie Stokman)• Aanpassing Nadere Regels Wmo 2015, versie januari 2023 (Tmnit Tuquabo en Tessa Stout)

December	<ul style="list-style-type: none">• Amsterdamse Aanpak Volkshuisvesting (Conny Heemskerk en Sylvia Kneefel)• Opstellen (intern) plan van aanpak Radar-rapport• Bespreking concept (intern) plan van aanpak Radar-rapport (Annemarie Stokman)
-----------------	--

Bijlage 3 Uitgebrachte adviezen



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. mevrouw S. Kukenheim, wethouder zorg en
de heer E. de Vries, wethouder verkeer en vervoer, water en luchtkwaliteit
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Amsterdam, 7 maart 2022

Onderwerp: Gevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over
de toekomstvisie AOV

Geachte mevrouw Kukenheim en meneer De Vries,

Wij hebben op 17 februari het verzoek ontvangen voor een advies over de toekomstvisie AOV. Dit onderwerp staat hoog op de agenda van de WMO adviesraad en wij hebben u over het AOV de afgelopen jaren gevraagd en ongeraagd geadviseerd. De deadline voor dit advies van de ambtenaren is maandag 28 februari. Dit geeft ons 1.5 week de tijd om een advies te schrijven terwijl het bovendien voorjaarsvakantie is.

Het hoeft geen betoog dat dit volstrekt onvoldoende tijd is om tot een goed advies te komen. De gemeente is met de raad is overeengekomen dat minimaal 4 weken nodig zijn voor een goed onderbouwd advies waarvoor de hele raad inbreng kan geven. Wij hechten er groot belang aan dat de gemeente deze termijn respecteert. Gelukkig heeft onze contactambtenaar deze deadline kunnen verlengen met 1 week. Met betrekking tot een te korte termijn voor het aanleveren van een advies komen wij op een later moment bij u terug.

De WMO adviesraad brengt u desondanks de korte tijdsspanne het gevraagde advies uit over de toekomstvisie AOV omdat de inperkingen van het AOV enorme gevolgen hebben voor veel kwetsbare Amsterdammers. We zien het AOV als een van de speerpunten voor een succesvol WMO beleid.

Vooraf

De inperkingen treffen alle mensen die nu een AOV pas hebben, maar de negatieve effecten

zijn het grootst bij de mensen die actief zijn en voor hun activiteiten veel reizen. Vanaf 1 januari morgen zij maar 1500 KM per jaar reizen, oftewel 125 KM per maand. Dat betekent 6 bestemmingen als de bestemming 10 KM (dus 20KM retour) ligt. Dat is niet veel, mede als je bedenkt dat de afstand maximaal 25KM per rit mag zijn. Mensen moeten dus al snel van het OV gebruik maken en dat is voor vele een enorme drempel.

Een puntsgewijze reactie :

1- Wij vinden de doelstellingen van de gemeente Amsterdam niet concreet genoeg en zouden graag per onderdeel heldere sluitingstermijnen zien. En hoe gaat de gemeente om met vertragingen in de planning?

2. Op korte termijn moet duidelijk worden gedefinieerd wanneer mensen vanwege hun beperking niet met het regulier openbaar vervoer kunnen reizen. Er zijn namelijk vele factoren die relevant (kunnen) zijn en vaak onzichtbaar zijn.

Een voorbeeld. Voor iemand die slecht prikkels kan verdragen, is het OV in sommige situaties mogelijk. Maar in andere situaties is reizen met OV te belastend, omdat daarna op de bestemming "inspanning" van betrokkene wordt gevraagd. Te denken valt aan het concentreren op een gesprek, sporten of een concert luisteren. In de praktijk zal het erop neerkomen dat deze mensen afhaken als ze in deze situaties met het OV moeten reizen. Is het OV wel of niet geschikt voor deze mensen?

3- De WMO adviesraad is bang dat de vrijwilligers voor de first miles/ last miles zullen worden overvraagd. Wij ondervinden als raad aan den lijve dat de gemeente de vrijwilliger soms in posities brengt die zij niet willen.

4- De WMO adviesraad is benieuwd naar de oplossingen die de gemeente ziet voor de overstapprobleem die zijn gecreëerd door de Noord Zuid lijn en het Molenwiek systeem. Deze geven barrières voor mensen met een beperking waardoor mensen meer op het AOV leunen.

5- De WMO adviesraad blijft zich grote zorgen maken over het feit dat de randvoorwaarden voor toegankelijk OV nog niet zijn behaald en de gemeente wel stug doorgaat met de plannen voor de kilometerbeperking.

Voor zover wij weten is er nog geen oplossing voor mensen die tussen wal en schip belanden. Wel hebben wij vernomen dat de mensen die veel reizen zijn geïnformeerd per brief zonder mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen.

Wij worden graag geïnformeerd welke oplossing hiervoor komt voor zowel de randvoorwaarden als de mogelijkheid om als gedupeerde bezwaar aan te kunnen teken tegen deze beslissing.

6- Daarnaast zien wij dat er in december 2021 een onderzoek is geweest naar beweeg redenen onder Amsterdammers om met het AOV te reizen. Wij willen nogmaals aangeven dat wij het tijdstip van dit onderzoek niet representatief vinden omdat:

1)Er nog beperkende Corona maatregelen waren incl een Lockdown en mensen dus veel minder reisden dan gewoonlijk;

2) Omdat er een grote groep kwetsbare Amsterdammers is die nog steeds geen gebruik maakte van OV/AOV uit angst voor Corona.

7- Wij zien dat de MAAS app wordt aangehaald, wij hebben ons daarover in ons advies van april 2021 al uitgelaten en zien mogelijke problemen bij internet storingen en voor mensen die geen mogelijkheid hebben voor het gebruiken van de app. Wij hebben daar verder geen informatie ontvangen over de nu al lopende pilots. Graag zouden wij deze ontvangen.

8-Fijn om te lezen dat er een monitor is gemaakt om de doelstellingen te monitoren. Is er ook een mogelijkheid tot een back up systeem als blijkt dat de Amsterdammer in de knel komt met de voorgestelde regels?

9- Wij zouden het fijn vinden als de RAR actief betrokken zou worden, wij missen deze in het lijstje van betrokken partijen.

10- De focus op versnelling van de uitvoering van de plannen zoals genoemd op pagina 5. Wij willen erop wijzen dat mensen met een rolstoel geen mogelijkheid hebben tot het reizen met reguliere taxi's, daar deze geen rolstoelbussen tot hun beschikking hebben. De WMO Adviesraad zou graag zien dat ook de reguliere taxi bedrijven een mogelijkheid krijgen tot de gesubsidieerde aanschaf van een rolstoel taxi. Dit stelt mensen met een rolstoel ook in staat om in tijd van nood of op nachtelijke uren gebruik te maken van een reguliere taxi zoals ieder ander.

11- Graag willen wij weten wat de gemeente bedoelt met het verleiden van mensen naar het OV? Wij kunnen ons voorstellen dat mensen die twifelen tussen OV en AOV wellicht interesse zouden hebben in een korting op de prijs van het OV. De WMO adviesraad ziet dat dit in andere landen (deels) succesvol wordt toegepast voor mensen met een beperking. Dit is natuurlijk niet voor alle AOV gebruikers van toepassing.

12- Graag zou de WMO adviesraad willen weten welke 13 haltes er in 2022 versneld toegankelijk worden gemaakt, zodat wij de voortgang ook kunnen monitoren. Ook de lijst van alle (806) haltes zouden wij graag ontvangen.

13- Wij zien helaas niets terug over de fraude die momenteel gepleegd wordt. Een Valyspas heeft bijvoorbeeld een pasfoto. Waarom kan er geen foto op de WMO pas? Evenmin zien we acties om de kosten van ritjes van en naar het ziekenhuis te beheersen. De WMO adviesraad zou het interessant vinden om te weten hoeveel % van de ritten beginnen/eindigen bij het ziekenhuis. Wij denken namelijk dat er in samenspraak met de verzekeringen er zeker kosten bespaard kunnen worden zodat er meer geld vrijkomt voor de recreatieve ritten waarvoor het AOV is bedoeld.

De WMO adviesraad wil als laatste aangeven dat de verantwoordelijkheid voor de vervoersbehoefte van de Amsterdammer met reisbeperkingen slechts gedeeltelijk bij de VRA en het GVB kan liggen. Helaas hebben we kunnen zien dat er ontoegankelijke trams zijn aangekocht, deze nu in februari 2022 nog niet zijn aangepast, er haltes verdwijnen en de bejegening van het personeel van het GVB nog steeds niet altijd op orde is.

Doordat de verantwoordelijkheden ten dele bij anderen liggen kan het niet zo zijn dat de afhankelijke AOV gebruiker hiervan de dupe wordt.

De gemeente Amsterdam is eindverantwoordelijk voor het WMO beleid en voor de mobiliteit van haar kwetsbare inwoners. Wij willen daarom graag vragen om concrete plannen voor mensen die in de knel komen door deze bezuinigen op korte termijn met ons te delen.

Met vriendelijke groet,

namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad van Amsterdam,

Johan Zoutberg, voorzitter



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. mevrouw S. Rijxman, wethouder Zorg en maatschappelijke ontwikkeling Publieke
gezondheid & Preventie en mevrouw M. Moorman, wethouder Onderwijs, Jeugd (zorg),
Armoede en Schuldhulpverlening en Masterplan Zuidoost, Gemeente Amsterdam
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Amsterdam, 17 oktober 2022

Onderwerp: Ongevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over
Uitvoering aanpak energiearmoede

Geachte mevrouw Rijxman en mevrouw Moorman,

Hierbij stuurt de Stedelijke Wmo-Adviesraad u het ongevraagde advies over de Uitvoering
aanpak energiearmoede.

Op 19 juli jl. is er op de site www.Rijksoverheid.nl is de handreiking eenmalige
energietoeslag 2022 gepubliceerd. In hoofdstuk 2.2 van dit document wordt de gemeentes
geadviseerd geen vermogenstoets te doen bij de aanvraag van de toeslag. Ik citeer:
“Vanwege een snelle uitvoerbaarheid van de regeling wordt aangeraden het vermogen van
de aanvrager en de eventuele partner buiten beschouwing te laten.”
De gemeente Amsterdam heeft ervoor gekozen af te wijken van dit landelijke advies. Wij
begrijpen niet waarom deze keuze is gemaakt en adviseren alsnog dit landelijke beleid op te
volgen.

Amsterdam heeft voor de volgende koers gekozen. Amsterdammers kunnen maximaal €
1300 energietoeslag ontvangen over 2022. Bij de aanvraag van de eerste € 800 wordt er een
vermogenstoets toegepast, bij de aanvraag van de laatste € 500 wordt er geen
vermogenstoets gedaan bij de aanvrager. Dit beleid is in een raadsinformatiebrief op 1
september j.l. naar buiten gebracht. Inmiddels hebben we geconstateerd dat de € 500
toeslag zonder vermogenstoets per 7 november a.s. via de website kan worden
aangevraagd. Wij adviseren u om goed te monitoren hoe de aanvraag van deze toeslag
verloopt en de snelheid waarmee de compensatie wordt verleend. De financiële nood in de
stad is hoog en dit duurt (te) lang.

De WMO Adviesraad maakt zich grote zorgen over de positie van de chronisch zieken of
mensen met een beperking in deze energiecrisis. Wij adviseren om deze groep extra
compensatie te geven, omdat de huidige toekenning niet afdoende is. Wat betreft deze
groep maken we ons vooral zorgen om de mensen die net boven de inkomensgrens zitten en
hierdoor geen recht hebben op compensatie.

Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam, p/a Cliëntenbelang, Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL, Amsterdam 1Als laatste willen wij graag aandacht vragen voor mensen die blokverwarming hebben. Dit komt met name voor in seniorenflats. In geval van blokverwarming kan degene die hiervan gebruik maakt niet zelf zijn temperatuur regelen en dus ook geen invloed uitoefenen op de stookkosten. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan? Wij adviseren dat deze groep ook wordt gecompenseerd.

We hopen op een spoedige reactie.

Met vriendelijke groet,
namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad van Amsterdam,

Johan Zoutberg, voorzitter,



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. mevrouw S. Rijxman, wethouder Zorg en maatschappelijke ontwikkeling Publieke
gezondheid & Preventie
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Amsterdam, 17 oktober 2022

Onderwerp: Ongevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over
de overdracht van cliënten van de voormalige aanbieder Leven en zorg naar de nieuwe
aanbieder

Geachte mevrouw Rijxman,

Hierbij stuurt de Stedelijke Wmo-Adviesraad u het ongevraagde advies over de overdracht
van cliënten van de voormalige aanbieder Leven en Zorg naar de nieuwe aanbieder.

Vanuit verschillende bronnen zijn bij de Wmo-Adviesraad signalen binnengekomen over een
slecht overdrachtsbeleid door de niet gegunde aanbieder Leven en Zorg. Veel cliënten
hebben geen overdrachtsbrief ontvangen, ontvangen nu geen hulp en Leven en Zorg is
telefonisch niet meer bereikbaar.

De gemeente heeft aangegeven dat cliënten van Leven en Zorg per 1 oktober 2022
overgedragen moeten zijn naar een andere gegunde aanbieder. Uit de signalen blijkt dat dit
in ieder geval in een aantal gevallen niet is gelukt. Hierdoor krijgen sommige
Amsterdammers niet de zorg waar ze recht op hebben.

Ook bestaat het vermoeden dat Leven en Zorg onder een andere naam als onderaannemer
bij een gegunde aanbieder een doorstart heeft gemaakt. De Wmo-Adviesraad heeft zorgen
of hierdoor de kwaliteit van zorg wel gegarandeerd is.

De Wmo-Adviesraad brengt deze twee punten dringend onder uw aandacht en verzoekt
nader onderzoek hiernaar te doen.

Graag zien wij uw reactie op ons advies tegemoet.
Met vriendelijke groet,
namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad van Amsterdam,

Johan Zoutberg, voorzitter,

Bijlage 4

Financieel jaarverslag 2022

Balans per 31 december 2022

	€	<u>2022</u>	€	<u>2021</u>
ACTIVA				
<i>Liquide middelen</i>				
ING betaalrekening		8.995		37.818
ING spaarrekening		<u>2.687</u>		<u>2.687</u>
Totaal		11.682		40.505

Toelichting op de balans

Vermogen

Betreft de rente over voorgaande jaren van de ING spaarrekening.

Kortlopende verplichtingen

Te verrekenen subsidie

Na ontvangst van een definitieve beschikking van de Gemeente Amsterdam dient het teveel ontvangen subsidie te worden terugbetaald.

Subsidie aankomend jaar

De subsidie voor 2023 is in tegenstelling tot 2022 niet voor het einde van 2022 gestort. Het bedrag ad. € 46.885,- is te ontvangen voor 2023.

Kosten over 2022

Begroting	Kosten
Vergaderkosten t.b.v.: € 25.300,- <ul style="list-style-type: none"> - Interne vergaderingen - Vergaderingen met afdelingen gemeente (OJZ) - Werkgroepen en werkbezoeken - Thematische bijeenkomsten - Samenwerking met andere adviesraden in het 3-D overleg 	Vergaderkosten t.b.v.: € 19.065,- <ul style="list-style-type: none"> - Interne vergaderingen - Vergaderingen met afdelingen gemeente (OJZ) - Werkgroepen en werkbezoeken - Thematische bijeenkomsten - Samenwerking met andere adviesraden in het 3-D overleg
Activiteiten: € 5000,- <ul style="list-style-type: none"> - Deskundigheidsbevordering - Uitbreiding netwerk - Werkbezoeken - Diversen 	Activiteiten: € 1304.75 <ul style="list-style-type: none"> - Deskundigheidsbevordering - Uitbreiding netwerk - Werkbezoeken - Diversen
Organisatie kosten: € 4700,- <ul style="list-style-type: none"> - Kosten website en facebook - Wervingskosten nieuwe leden - Contributie Koepel Adviesraden Sociaal Domein - Eindejaarsafsluiting - Kosten betalingsverkeer (ING) - Hulpmiddelen voor leden - Afscheid leden - Secretariaatskosten - Diversen 	Organisatie kosten: € 8453,59,- <ul style="list-style-type: none"> - Kosten website en facebook - Wervingskosten nieuwe leden - Contributie Koepel Adviesraden Sociaal Domein - Eindejaarsafsluiting (2022 en 2023) - Kosten betalingsverkeer (ING) - Hulpmiddelen voor leden - Afscheid leden - Secretariaatskosten - Diversen
Totaal € 35.000	Totaal € 28.823,34

De jaarrekening 2022 laat met betrekking tot de drie kostensoorten een verschil zien ten opzichten van de begrotingsposten 2022.

Dit is op hoofdlijnen als volgt te verklaren:

De onderbesteding van de vergaderkosten is te verklaren door de onderbezetting van de raad. In plaats van de begrote 14,5 leden waren er gemiddeld 10 leden in de raad vertegenwoordigd.

Met betrekking tot de activiteitenkosten is er ook sprake van een onderbesteding. Deze komt indirect voort uit bovenstaande maar er zijn ook minder leden naar cursussen gegaan.

De overschrijding van de organisatiekosten is voornamelijk te verklaren uit het feit, dat er externe expertise is ingehuurd om de vergaderingen tijdelijk te leiden. Ook deze overschrijding hangt voornamelijk samen met de onderbezetting in de raad

Per saldo bedraagt de te verrekenen subsidie over 2022:

Ontvangen voorschotten	€ 35.000
Af: kosten	<u>€ 28.823,34</u>
<i>Te verrekenen subsidie</i>	€ 6176,66

Subsidie te verrekenen

De kascommissie van de Wmo-Adviesraad heeft alle in- en uitgaven gecontroleerd en akkoord gegeven. De penningmeester heeft vervolgens een overzicht naar kostensoorten gemaakt.