



Stedelijke

Wmo-Adviesraad Amsterdam

# JAARVERSLAG 2020



## Inleiding

De stedelijke Wmo-adviesraad Amsterdam is een onafhankelijk adviesorgaan van de gemeente. Zij bekijkt kritisch het Wmo-beleid en de gemeentelijke maatregelen die ervoor moeten zorgen dat elke Amsterdammer volwaardig mee kan doen aan het maatschappelijk leven. Dat is ook haar primaire taak: gevraagd en ongevraagd advies geven aan het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam en in het bijzonder aan de wethouder die de Wmo in portefeuille heeft. De leden van de adviesraad zijn geïnteresseerde Amsterdammers, die door eigen ervaring of indirect kennis hebben van de diverse gebieden van de Wmo. Zij zijn op persoonlijke titel lid van de adviesraad en doen hun werk zonder last of ruggespraak. Alle leden zijn vrijwilligers.

## Bewogen jaar

Het jaar 2020 begon zoals gebruikelijk, maar in maart 2020 werd de voortgang van het vergaderschema en werkzaamheden verstoord door de coronacrisis. De wijze van samenkomen en samenwerken moest via online vergaderen worden georganiseerd.

De samenstelling van de raad was in het afgelopen jaar onderhevig aan belangrijke wijzigingen. Het stoppen van de voorzitter op 7 mei omwille van moverende redenen nadat eerder de secretaris per 1 april jl. om privéredenen stopte, zorgde ook voor een hiaat in de uit te voeren werkzaamheden. In juni en september vertrokken nog drie ervaren leden. Vanuit Cliëntenbelang Amsterdam werd de Wmo-adviesraad in 2020 beleidsmatig achtereenvolgens ondersteund door Eric Groot Kormelink en Fatima Ouariachi. In de periode maart tot en met juni heeft de contactambtenaar Puck Sickinger extra ondersteuning gegeven door het secretariaat over te nemen vanwege het vertrek van de secretaris.

Omdat de Wmo-adviesraad later in het jaar een nieuwe voorzitter kreeg en in afwachting was van een nieuwe secretaris heeft het overleg met Cliëntenbelang Amsterdam geresulteerd in extra ondersteuning vanaf 1 juli tot 31 december 2020. Luc Nijenhuis verzorgde de secretariaats-ondersteuning en online uitnodigingen.

Door een ongelukkige samenloop van omstandigheden kreeg de raad ook te maken met uitval van de vaste contactambtenaar Puck Sickinger van de afdeling OJZ van de gemeente. Zij wordt sinds september 2020 vervangen door Jette Bolle.

## Aandachtsveld Wmo-adviesraad

De adviesraad heeft aandacht besteed aan de beleidsvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid op het terrein van:

- Invulling en kwaliteit van de Wmo-basisvoorzieningen,
- Ondersteuning om de zelfredzaamheid in stand te houden of te versterken, waardoor de Amsterdammer beter mee kan doen aan het maatschappelijk leven,
- Randvoorwaarden om, ondanks beperkingen, zelfstandig te kunnen zijn en te participeren in de samenleving,
- Ondersteuning van de medeburgers die mantelzorg en informele zorg bieden aan Amsterdammers met een beperking.

In het afgelopen jaar kreeg een aantal thema's extra aandacht, zoals in het activiteitenplan voor 2020 is vermeld. Hiervoor verwijzen wij naar het activiteitenplan 'Werkzaamheden in 2020'.

## Bijeenkomsten

In 2020 kwam de Wmo-adviesraad 23 maal bijeen waarvan 11 maal in het bijzijn van de ambtenaren van de afdeling OJZ of van de GGD die nadere uitleg hebben gegeven over bevindingen en beleidsvoornemens. De resterende (interne) vergaderingen werden voornamelijk



besteed aan het opstellen van (gevraagd en ongevraagd) adviezen, aan reacties op beleidsvoornemens en aan bevindingen van de leden en reacties uit het veld. In januari en in november is overleg geweest met Simone Kukenheim, de wethouder die verantwoordelijk is voor de Wmo. Het beoogde overleg in november 2020 met de directeur van het Sociaal Domein van de Gemeente Amsterdam werd geannuleerd.

### **Werkzaamheden in 2020**

Het activiteitenplan voor 2020 vermeldt een aantal thema's waar de Wmo-adviesraad haar aandacht speciaal op zou richten:

Speerpunt voor 2020 was onder andere: het volgen en evalueren van alle ontwikkelingen die te maken hebben met het instellen van Buurteams en de zorg en ondersteuning die deze teams gaan bieden.

Begin januari 2020 is over dit onderwerp met de wethouder gesproken over de medezeggenschap bij de buurtteams. Het gesprek is positief ervaren en er werd een begin gemaakt om mee te denken over de inrichting ervan.

De adviesraad heeft ook een advies, gedateerd op 25 april, aan de wethouder gestuurd met onze vragen en zorgen over thuiszorg tijdens de coronacrisis. In mei volgde nog een brief "pro actief in tijden van (corona)crisis".

Na een gemeentelijke rapportage over toegankelijkheid in Amsterdam heeft de adviesraad een reactie opgesteld en verstuurd. Ook reageerden we, na een memo en een presentatie van de gemeente over besparingsopties voor het Aanvullend Openbaar Vervoer in de toekomst, met een advies inclusief onze zorgen hierover. ( Zie hierover "Advies rapportage Toegankelijkheid van de gemeente Amsterdam "Iedereen doet mee!")

De adviesraad werd door de gemeente gevraagd een preadvies te geven op het 'masterplan dakloosheid'. Deze notitie, gedateerd op 23 november, is daarop gemaakt en verzonden naar de gemeente.

### **Werkwijze van de Wmo-adviesraad**

De adviezen worden voorbereid door de gehele adviesraad ( m.b.v. voorbereiding door een paar leden die meer affiniteit met een specifiek onderwerp hebben) waarna ze gezamenlijk beoordeeld en onderschreven worden. De secretaris of de daartoe aangewezen persoon verzorgt de eindredactie en de verzending. Bij het opstellen van de adviezen wordt gebruikgemaakt van input van contacten met doelgroepen en belangenorganisaties of eigen netwerk. Cliëntenbelang Amsterdam ondersteunt de Wmo-adviesraad beleidsmatig. Ook biedt Cliëntenbelang Amsterdam "onderdak" in de vorm van vergaderruimte en andere (online vergader) faciliteiten. In september jl. verwelkomde de adviesraad een aspirant secretaris in de hoop dat de extra werkdruk van het secretariaat van Cliëntenbelang verlicht zou worden.

Om de vergaderingen met de beleidsambtenaren voor te bereiden wordt de Wmo-adviesraad bijgestaan door een contactambtenaar van de gemeente. Deze is verantwoordelijk voor het opstellen van de termijnagenda en de communicatie en afstemming met betrokken afdelingen en vormt een belangrijke schakel tussen de Wmo-adviesraad en de gemeente.

De Wmo-adviesraad wordt regelmatig door de afdeling OJZ van de gemeente geïnformeerd over voornemens, uitgewerkte plannen en bevindingen van onderzoek naar de effecten van het Wmo-beleid en de uitvoering ervan.



In de 2020 werden de volgende onderwerpen besproken:

Januari 2020	Aanzet tot instellen van medezeggenschap bij het instellen van Buurteams		
Februari	Welzijn op recept Beleidsbrief Dementie		
Maart	Huiselijk geweld en kindermishandeling PGB		
April	Amsterdams netwerk Ervaringsdeskundigen		
Mei	Bestuur rapportage 2019		
Juni	PGB		
Juli	Cliëntervaringsonderzoek Buurteams/context		
Augustus	Positie van Wmo-adviesraad binnen gemeentelijke organisatie		
September	Toegankelijkheid		
Oktober	Toekomstvisie AOV Verordening 2021 Masterplan MO/BW		
November	Toekomstvisie Sociaal vervoer		
December	Nadere regels en financieel besluit 2021		

### **Samenwerking en ondersteuning**

De Wmo-adviesraad is lid van de landelijke Koepel adviesraden Sociaal Domein. De werkzaamheden van de koepel zijn erop gericht om de kwaliteit van de advisering door de adviesraden te verbeteren door deskundigheidsbevordering en uitwisseling van ervaring. Een Incompany training is in september georganiseerd in samenwerking met de koepel. Mede vanwege de coronarestricties is besloten om alle leden een training 'adviseren kun je leren' als opfriscursus te laten volgen en niet alleen voor de (relatief) nieuwe leden. Ook is deelgenomen aan het voorzittersoverleg georganiseerd door de koepel.



### **Overleg (en samenwerking) met andere adviesraden**

De 3 adviesraden die in Amsterdam in het sociale domein (de Participatieraad, het Jeugdplatform en de Wmo-adviesraad) komen samen in het zogenoemde 3D-overleg. Er is nog geen gezamenlijk advies uitgebracht. De mogelijkheid om een ongevraagd advies op te stellen is wel met elkaar besproken maar er is tot op heden nog geen overeenstemming op inhoud.

Een kennismakingsgesprek met vertegenwoordigers van de Wmo-adviesraad Weesp heeft in juli plaatsgevonden maar vanwege de ontwikkelingen op bestuurlijk niveau is een vervolggesprek aangehouden tot een geschikter moment.

Een mogelijke samenwerking met de Wmo-adviesraad Weesp is afhankelijk van bestuurlijke ontwikkelingen vanuit een nauwere samenwerking tussen de gemeente Amsterdam en Weesp. Tot nader order zijn de contacten stilgelegd totdat er meer duidelijkheid is vanuit bestuurlijk niveau. In het afgelopen jaar is 3 maal overleg geweest met andere adviesraden in het sociaal domein: de Participatieraad en het Jeugdplatform.

### **Deskundigheidsbevordering**

Om de Wmo-adviesraad en de daarbij behorende werkzaamheden te leren kennen zijn bijeenkomsten over deskundigheidsbevordering georganiseerd. Die werden verzorgd door Erik Groot Kormelink (gebruik Dropbox, donderdag 15 oktober) en door Fatima Ouariachi (senior-beleidsmedewerker Wmo) over de werkwijze van advieswerk en het proces van beleidsontwikkeling.

Een bezoek aan Rotterdam in het kader van het thema 'Buurteams' is niet doorgegaan vanwege de coronacrisis. De leden maken ook gebruik van de nieuwsbrieven van Cliëntenbelang Amsterdam en van de Koepel Sociaal Domein. Sommigen hebben zich ingeschreven voor de nieuwsbrieven van Sociaal Domein 010.

### **Aandachts-en knelpunten**

De Wmo-adviesraad kampte in het verslagjaar met een verloop en wisseling van (nieuwe) leden. Door de corona restricties was er aanvankelijk minder beleidsmatige ondersteuning vanwege ziektevervangende van de vaste beleidsondersteuner. In de tweede helft is hierin gelukkig verbetering gekomen.

Door het wegvallen van de secretaris en aftreden en toetreden van leden was de werkdruk erg hoog. Om de raad te helpen de vele wisselingen op te vangen, heeft de beleidsondersteuner van Cliëntenbelang Amsterdam, de voorzitter en de agendacommissie vanaf juni extra ondersteund in hun taken en de raad intensief begeleid. Ook heeft de beleidsondersteuner in de 2e helft van het jaar de afstemming met de gemeente over agendering en adviesvragen overgenomen. Ook online vergaderen was een vorm van vergaderen waarbij allen hebben moeten wennen.

Sommige taken konden niet of ten dele naar behoren worden uitgevoerd. Het zou goed zijn om de werkwijze en taakverdeling binnen de adviesraad te evalueren en tot een effectieve taakverdeling en rolbeschrijving te komen.

In het laatste kwartaal is er gelukkig ook aandacht besteed aan de onderlinge samenwerking en werd een online eindejaarsborrel georganiseerd waarbij alle leden en de contactambtenaar en de betrokken medewerkers van Cliëntenbelang online aanwezig waren.

In december is de overdracht van de secretariaatswerkzaamheden aan de nieuwe (aspirant) secretaris, die totdat moment nog werden gedaan door Cliëntenbelang Amsterdam, verschoven naar begin januari 2021.



## Huidige samenstelling Wmo-adviesraad

Op 31 december 2020 bestond de raad uit de volgende personen.

1. Jozef. L. Badal (voorzitter)
2. Ineke van Gestel (vicevoorzitter)
3. Irusia Zimmer (secretaris)
4. Jennifer Brouwer (penningmeester)
5. Machteld Koetsier (lid)
6. Nancy Veninga (lid)
7. Anja van Mil (lid)
8. Casper Smit (lid)
9. Aaron Wrighting (lid)
10. Rosy Codfried (lid)
11. Rogier Boogers (lid)
12. Khadija Amagir (lid)
13. Johan Zoutberg (aspirant lid)
14. Erik Loijenga (aspirant lid)
15. Vacant

In 2020 hebben de volgende leden de raad verlaten

1. Ellen van den Bogert, voorzitter tot 7 mei
2. Erenst Uitenhuis, secretaris tot 1 april
3. Henk Zandwijk, per 28 juni
4. Wim Koning, per 1 september
5. Floris Thoolen, per 1 september

Vastgesteld in de vergadering van 18 februari 2021

Jozef. L. Badal, voorzitter

Irusia Zimmer, secretaris

- Bijlage 1: overzicht uitgebracht adviezen en reacties daarop  
Bijlage 2: Overzicht bezochte bijeenkomsten en of digitale contacten  
Bijlage 3: Financieel jaarverslag 2020



## Bijlage 1

- a) 25 april 2020 Brief aan wethouder “Thuiszorg in coronatijd”
- b) 19 mei 2020 Brief aan wethouder: “proactief in tijden van (corona) crisis”
- c) 29 september 2020 Advies rapportage Toegankelijkheid van de gemeente Amsterdam  
“Iedereen doet mee!”
- d) 23 november 2020 Preadvies Masterplan Dakloosheid
- e) 22 oktober 2020 Schriftelijke reactie op presentatie AOV d.d. 22 oktober



2020-09-29 Advies  
rapportage toeganke



201123 Pre-advies  
Dakloosheid.pdf



20200425-Thuiszorg  
in Coronatijd 2020.do



Advies AOV  
bezuinigingen.pdf



20200519-Wethouder  
sbrief Proactief in tijde



## Bijlage 2

### Vastgestelde termijn agenda 2020

Datum	Onderwerp	Inbreng door	Opmerkingen
09-01-2020	<b>VERVALT</b>		
22-01-2020	Bestuurlijk overleg Wethouder Kukenheim		
06-02-2020	Welzijn op Recept	Anne de Leeuw	
	Beleidsbrief Dementie	Dideric Immink	
05-03-2020	Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	Margreet Wiegand Bas Vogelvang	
	PGB	Stefan Carr Robert Mansvelder	
02-04-2020	Amsterdams Netwerk Ervaringsdeskundigen	Berend de Groote Reinier Schippers	
	Ondersteuning bij het Huishouden	Sjors Klijzen	
14-05-2020 <small>(oorspronkelijk intern)</small>	Bestuur rapportage 2019	Meike Remmers Tessa Stout	
04-06-2020	PGB	Millicent Willems Robert Mansvelder	
02-07-2020	Cliënt Ervarings Onderzoek (CEO)	Cora Weeda	Schriftelijk aangeleverd, niet aanwezig
16-07-2020	Buurtteams/context	Fatima Ouariachi	
<b>ZOMERRECES</b>			
20-08-2020	Positie van de raad binnen gemeentelijke organisatie (vervolg op workshop Eric)	Fatima Ouariachi	
03-09-2020	Onderwerp vervallen		
10-09-2020	Toegankelijkheid (alleen voor werkgroep)	Jette Bolle Zobair Kushjar	Deadline advies 2 Oktober
17-09-2020	Training Koepel Wmo adviesraden		
01-10-2020	Training Koepel Wmo-adviesraden		
08-10-2020	Verordening 2021 + toelichting	Tessa Stout Raymond Hamar Chris Smissaert	
22-10-2020	Masterplan MO/BW	Johan de Vries	Er wordt een pre-advies gevraagd
05-11-2020	Toekomstvisie Sociaal Vervoer	Ebru Coban Regina Imamkhan Eveline Polderman	
19-11-2020			
20-11-2020	Bestuurlijk overleg Wethouder Kukenheim		
03-12-2020	Nadere regels en Financieel Besluit 2021	Tessa Stout Raymond Hamar Chris Smissaert	
17-12-2020	Evaluatie Wmo-adviesraad – Gemeente/OJZ	Annemarie Stokman	

Alle vergaderingen donderdag van 10.00 – 12.00 uur

Tussen 10.00 – 10.30 uur

11.30 – 12.00 uur

10.30 – 11.15 uur

11.15 – 11.30 uur

Vorbereiding thema OJZ

Interne vergaderpunten

Presentatie en gesprek met OJZ

Verslag en mededelingen OJZ/Puck





## Bijlage 3

### Financieel jaarverslag 2020

Opgesteld te Amsterdam, 28 januari 2021

- Balans per 31 december 2020
- Kosten over 2020

<b>Balans per 31 december</b>				
	€	<u>2020</u>	€	<u>2019</u>
<b>ACTIVA</b>				
<i>Liquide middelen</i>				
ING-betaalrekening		37.223		775
ING-spaarrekening		<u>7.687</u>		<u>7.687</u>
Totaal		44.910		8.462
		=====		=====
<b>PASSIVA</b>		483		456
		-----		-----
<i>Kortlopende verplichtingen</i>				
Te verrekenen subsidie		8.327		6.523
Subsidie aankomend jaar		35.000		0
Te besteden voor extra Secretariële ondersteuning		858		858
Overige verplichtingen		<u>242</u>		<u>625</u>
		44.427		8.006
		-----		-----
Totaal		44.910		8.462
		=====		=====

#### Toelichting op de balans:

##### *Vermogen*

Betreft de rente over 2020 en voorgaande jaren van de ING-spaarrekening



### *Kortlopende verplichtingen*

#### Te verrekenen subsidie

Na ontvangst van een definitieve beschikking van de Gemeente Amsterdam dient het teveel ontvangen subsidie te worden terugbetaald.

#### Subsidie aankomend jaar

De subsidie voor 2021 is in 2020 al gestort.

Dit is in andere jaren niet voorgekomen en verklaar het verschil met de voorgaande jaren.

#### Te besteden voor extra secretariële ondersteuning

Dit bedrag is bestemd voor het notuleren van bijvoorbeeld expertmeetings.

#### Overige verplichtingen

Betreft diverse te betalen kosten

### *Kosten over 2020*

<b>Begroting</b>		<b>Kosten</b>	
Vergaderkosten t.b.v.	€ 23.000	Vergaderkosten t.b.v.	€ 19.983
- Interne vergaderingen		- Interne vergaderingen	
- met Dienst OJZ		- met Dienst OJZ	
- Werkgroepen		- Werkgroepen	
- Themadagen		- Themadagen	
- Heidagen		- Heidagen	
Activiteitenkosten, zoals	€ 6.000	Activiteitenkosten, zoals	€ 1.118
- Deskundigheidsbevordering		- Deskundigheidsbevordering	
- Uitbreiding netwerk		- Uitbreiding netwerk	
- Werkbezoeken		- Werkbezoeken	
Organisatiekosten, zoals	€ 6.000	Organisatiekosten, zoals	€ 5.572
- Website		- Website	
- Advertenties (voor vacatures)		- Advertenties (voor vacatures)	
- Visitekaartjes		- Visitekaartjes	
- Hulpmiddelen voor leden		- Hulpmiddelen voor leden	
- Jaarverslag		- Jaarverslag	
- Diversen		- Diversen	
<b>Totaal</b>	<b>€ 35.000</b>	<b>Totaal</b>	<b>€ 26.673</b>



Per saldo bedraagt de te verrekenen subsidie over 2020:

Ontvangen voorschotten	€ 35.000
Af: kosten	<u>€ 26.673</u>
<i>Te verrekenen subsidie</i>	€ 8.327
	=====

\*\*\* 3.000 EUR was specifiek gereserveerd voor training nieuwe leden maar heeft door Corona niet plaats kunnen vinden.

Toelichting op de kosten Stedelijke WMO-adviesraad 2020

<b>Vergaderkosten</b>	<b>Kosten</b>
Vergoedingen vrijwilligers	19.983,40
<b>Totaal</b>	<b>€ 19.983,40</b>
<b>Activiteit kosten</b>	<b>Kosten</b>
Deskundigheidsbevordering in Jeltjes buurt Salon	1117,5
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.117,50</b>
<b>Organisatiekosten</b>	<b>Kosten</b>
Aangetekende poststukken	35
Afscheidscadeaus	164
Bankkosten	135
Bloemen	145
Sociaal/borrel/digitaal	970
Corona vergader kosten zoals aanschaf digitaal vergadermateriaal, zoom etc.	762
Website kosten	1.060,38
Diversen kosten	145
Kerstpakket	1.114,29
Koepel lidmaatschap	500
Werving nieuwe leden	541
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.571,67</b>