



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. mevrouw S. Rijxman, wethouder Zorg en maatschappelijke ontwikkeling
Publieke gezondheid & Preventie
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Amsterdam, 17 oktober 2022

Onderwerp: Ongevraagd advies van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over de overdracht van cliënten van de voormalige aanbieder Leven en zorg naar de nieuwe aanbieder

Geachte mevrouw Rijxman,

Hierbij stuurt de Stedelijke Wmo-Adviesraad u het ongevraagde advies over de overdracht van cliënten van de voormalige aanbieder Leven en Zorg naar de nieuwe aanbieder.

Vanuit verschillende bronnen zijn bij de Wmo-Adviesraad signalen binnengekomen over een slecht overdrachtsbeleid door de niet gegunde aanbieder Leven en Zorg. Veel cliënten hebben geen overdrachtsbrief ontvangen, ontvangen nu geen hulp en Leven en Zorg is telefonisch niet meer bereikbaar.

De gemeente heeft aangegeven dat cliënten van Leven en Zorg per 1 oktober 2022 overgedragen moeten zijn naar een andere gegunde aanbieder. Uit de signalen blijkt dat dit in ieder geval in een aantal gevallen niet is gelukt. Hierdoor krijgen sommige Amsterdammers niet de zorg waar ze recht op hebben.

Ook bestaat het vermoeden dat Leven en Zorg onder een andere naam als onderaannemer bij een gegunde aanbieder een doorstart heeft gemaakt. De Wmo-Adviesraad heeft zorgen of hierdoor de kwaliteit van zorg wel gegarandeerd is.

De Wmo-Adviesraad brengt deze twee punten dringend onder uw aandacht en verzoekt nader onderzoek hiernaar te doen.

Graag zien wij uw reactie op ons advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,

namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad van Amsterdam,

Johan Zoutberg, voorzitter,