



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: College van B&W
Wethouder mevr. S. Kukenheim
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Betreft:
Ongevraagd advies Ervaringsdeskundigheid

Amsterdam, 21 mei 2019

Geacht College,

Graag willen wij als Stedelijke WMO- Adviesraad onze steun uitspreken voor het initiatiefvoorstel "Zeggenschap in de zorg 1 - HUP ervaringsdeskundigen!" dat is aangenomen in de Gemeenteraad.

Wij juichen het inzetten van mensen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid bij het maken van beleid toe. Ook zijn wij positief over het voornemen om de huidige praktijk om te zetten naar structureel beleid op dit punt.

In dit ongevraagde advies willen wij u graag attent maken op een aantal belangrijke uitgangspunten en aandachtspunten bij dit onderwerp. Wij adviseren u deze in het beleid over ervaringsdeskundigheid op te nemen.

Ter inleiding:

Bekijk zorgvuldig op welke manier de ervaringskennis –of deskundigheid wordt gebruikt. Vragen daarbij zijn bijvoorbeeld: voor welk soort inbreng is persoonlijke ervaring genoeg (ervaringskennis). Ervaringskennis kan toereikend zijn als de gemeente bijvoorbeeld wil toetsen of haar communicatie toegankelijk is voor iedereen.

Wanneer is het nodig dat mensen met persoonlijke ervaring ook getraind zijn om overstijgend te denken en hun ervaring te verbinden met die van anderen? Dit is bijvoorbeeld het geval bij het project Life-coach, dat in onze ogen zeer succesvol wordt ingezet door Cliëntenbelang. Voor ervaringsdeskundigen die deze rollen vervullen, is inzicht en overstijgend denken noodzakelijk. Dit zal keer op keer zorgvuldig afgewogen moeten worden.

Aandachtspunten en advies:

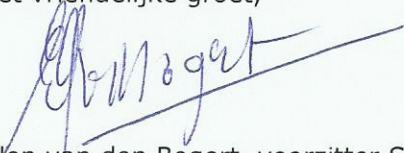
- a. Het gebruik van ervaringskennis en -deskundigheid mag geen 'verplicht nummer' worden, waar aan voldaan moet worden om een vinkje op een afvinklijst te zetten. **Zorg dat er werkelijk ruimte is om de ervaringsdeskundige inbreng over te nemen.** Laat projectleiders op een gedegen manier onderbouwen hoe zij ervaringskennis hebben benut en om welke redenen zij afwijken van adviezen van gebruikers.
- b. Wij adviseren om er meer op te letten dat **de diversiteit** onder ervaringsdeskundigen net zo groot is als de diversiteit van de Amsterdammers. Houd rekening met mensen die bijvoorbeeld door een licht verstandelijke beperking, laaggeletterdheid/anderstaligheid, of andere omstandigheden en/of beperkingen problemen hebben met lezen van voorschriften of aanwijzingen in het vervoer. Maak hiervoor gebruik van een brede groep ervaringsdeskundigen en baseer beslissingen of beleid op meer dan de ervaring van een enkele ervaringsdeskundige.
- c. Kijk bij **praktijktesten voor mobiliteit en/of toegankelijkheid** naar onder meer mensen die een hand bewogen rolstoel hebben, mensen met een elektrische rolstoel, mensen die een rollator gebruiken en ervaringsdeskundigen die slechtziend of volledig blind zijn.
- d. Mensen met ervaringskennis, of -deskundigheid kunnen door de grote hoeveelheid tijd en inzet die van hen gevraagd wordt overbelast raken. Waardering voor hun vrijwillige inzet blijft soms uit, terwijl er een groot beroep wordt gedaan op hun tijd, energie en kennis. Zij zetten zich graag in voor het algemeen belang, maar worden vaak overvraagd.

Wij pleiten er voor om tenminste de reis- en andere onkosten van mensen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid te vergoeden, en in de projectbegrotingen altijd middelen te reserveren om de inzet van ervaringsdeskundigen te belonen.

- e. Het is belangrijk om de adviezen van gebruikers serieus te nemen. Dit gebeurt niet altijd. Te vaak komt de ingebrachte deskundigheid (te) weinig terug in de uiteindelijke (beleids)plannen. Dit is jammer want de motivatie van mensen verdwijnt zo: het kost veel tijd en energie, maar levert dan te weinig op. Soms moeten keuzes in een later stadium alsnog gewijzigd worden met financiële implicaties als gevolg.
Ons advies is dan ook om mensen niet alleen bij de voorbereiding van het beleid te betrekken, maar ook een stem te geven bij de uitvoering en evaluatie van projecten.
- f. Faciliteer personen met een beperking om ook werkelijk deel te kunnen nemen aan bijeenkomsten en deskundigheidsbevordering. Toegankelijkheid wordt vaak over het hoofd gezien bij de keuze van locaties. Houd rekening met de beperkingen en (letterlijke en figuurlijke) drempels die hun bijdrage in de weg kunnen staan.
Denk dus bij het organiseren van de inbreng van ervaringsdeskundigen vooraf na over de keuze van locaties, bereikbaarheid en toegankelijkheid.

Wij benadrukken nogmaals dat wij positief gestemd zijn over de voornemens voor het beleid op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Wij dringen er op aan dat u bovenstaande punten ter harte neemt en deze waar mogelijk implementeert in het nieuwe beleid.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ellen van den Bogert', written over a horizontal line.

Ellen van den Bogert, voorzitter Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam