



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam
t.a.v. De heer R. Groot Wassink, wethouder Sociale Zaken
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Amsterdam, 23 februari 2023

Onderwerp: Reactie van de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam op de nieuwe
beleidsnotitie Pgb Begeleid Thuis

Geachte heer Groot Wassink,

Hierbij stuurt de Stedelijke Wmo-Adviesraad u een reactie op uw adviesaanvraag over de
nieuwe beleidsnotitie Pgb Begeleid Thuis.

In de beleidsnotitie geeft u aan dat de maatwerkvoorzieningen Maatschappelijke Opvang
(MO) en Beschermd Wonen (BW) worden vervangen door de maatwerkvoorzieningen
Begeleid Thuis en Beschermd Verblijf. Hiermee ontstaat er volgens de gemeente een
natuurlijk moment om het beleid te vernieuwen: voor Beschermd Verblijf kan geen Pgb
worden verstrekt en voor Begeleid Thuis wordt het Pgb - in de vorm van een nieuw product
Pgb Begeleid Thuis - in overeenstemming gebracht met hetzelfde product in Zorg in Natura
(Zin). Tot nu toe is het huidige Pgb Beschermd Wonen gebaseerd op de producten en
tarieven van de (toentertijd) ABWZ. Hierdoor zijn in het huidige Pgb ook producten
meegenomen die onder de Zvw of Wlz vallen en is mede als gevolg daarvan het budget
(fors) hoger is dan hetzelfde product in Zin.

De WWO-Adviesraad vindt de beleidswijziging begrijpelijk vanuit systematisch oogpunt maar
heeft zorgen over de uitwerking van dit beleid in de praktijk en geeft u daarom de volgende
vragen en adviezen mee.

Gevolgen nieuwe tarief

U brengt een aantal wijzigingen aan in de nieuwe tariefstelling voor Pgb Begeleid Thuis. Het
maximale uurtarief voor ambulante ondersteuning wordt teruggebracht van €63 per uur naar
€ 48,33 per uur. Dit is een forse verlaging die mogelijk gevolgen kan hebben voor cliënten
die gebruik maken van Pgb en afhankelijk zijn van Pgb-zorgverleners. Voor zorgverleners en
zorgaanbieders die met Pgb werken, is dit een ingrijpende verandering, zeker in tijden van
personeelskrapte en inflatie. De WMO-Adviesraad ziet hier een risico dat cliënten na de
invoering van dit nieuwe beleid geen Pgb-zorgverleners meer kunnen vinden waardoor de
continuïteit van zorg in gevaar komt.

- Is het voor zorgaanbieders die met Pgb werken in de nieuwe situatie nog wel haalbaar
om voor dit tarief te werken? Is hier onderzoek naar gedaan? Zo ja, wat zijn de
uitkomsten? Zo nee, waarom is er geen onderzoek gedaan?

- Er komt een financiële overgangsregeling voor cliënten die nu gebruik maken van een Pgb. Als blijkt dat zij met het nieuwe lagere Pgb niet dezelfde zorg kunnen inkopen, hoe garandeert u dan dat de continuïteit van zorg niet in gevaar komt?

Pgb-aanvraag wordt complexer

Met dit nieuwe beleid komt er een nieuwe productindeling. De modules Hulp bij het Huishouden en Dagbesteding komen te vervallen onder het Pgb Begeleid Thuis en vallen voortaan onder het regulier Pgb. Hiervoor moeten dus aparte voorzieningen worden aangevraagd en getroffen op basis van maatwerk. Voor verpleging en verzorging verwijst u cliënten door naar de Zvw en de Wlz.

Dit betekent dus voor cliënten dat zij voortaan verschillende modules moeten aanvragen bij de gemeente en dat de administratie en het beheer van het Pgb complexer wordt. Per module moet namelijk met de zorgaanbieder worden afgerekend. In het beste geval voert één zorgaanbieder alle modules uit maar de kans neemt toe dat bijvoorbeeld Hulp bij het Huishouden door een andere zorgaanbieder wordt uitgevoerd en dus ook afzonderlijk een administratie moet worden bijgehouden. Daarnaast krijgt een deel van de cliënten te maken met meerdere wetten, Wmo, Zvw en WLZ waarvoor de aanvraagprocedures verschillen. Dit kan in de praktijk leiden tot problemen en situaties waarin cliënten tussen wal en schip vallen en zonder zorg komen te zitten.

- Op welke manier worden cliënten in hun aanvraag ondersteund? Geldt deze hulp voor alle modules en zorg (dus Wmo, Zvw en Wlz)?
- Onderschrijft u dat een mogelijk gevolg van de beleidswijziging is dat de administratie en het beheer van het Pgb toeneemt? Ben u bereid dit effect te monitoren en zo nodig maatregelen te nemen?

Rol buurtteam en IAB

Voor de aanvraag van PGB Begeleid Thuis kunnen mensen voortaan bij het buurtteam en het IAB terecht. Zowel de buurtteams als het IAB kampen met werkdruk en wachttijden. Met deze beleidswijziging worden zij mogelijk nog meer belast.

- Hebben deze organisaties voldoende kennis en expertise opgebouwd om deze aanvragen te beoordelen en te behandelen en per 1 juli 2023 deze doelgroep goed te kunnen indiceren?

De WMO-Adviesraad vraagt u om de effecten van het beleid goed te monitoren de komende jaren en cliënten actief te wijzen op de mogelijkheid van clientondersteuning.

Met vriendelijke groet,

namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad van Amsterdam,

Jeanette Kok, voorzitter a.i.,