



Stedelijke

Wmo-Adviesraad Amsterdam

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam  
t.a.v. Wethouder E van der Burg  
Postbus 202  
1000 AE Amsterdam

Betreft: Ongevraagd advies Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam  
over de beleidswijzigingen Hulp bij het Huishouden.

Amsterdam, 16 mei 2018

Geachte heer Van der Burg,

De Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam wil u ongevraagd adviseren over de signalen die ons bereikt hebben over de gevolgen voor cliënten van de beleidswijzigingen Hulp bij het Huishouden. In de Maatstaf Hulp bij het Huishouden zijn *signalering en sociaal contact* een wezenlijk onderdeel van de voorziening en er moet sprake zijn van kwaliteit van leven. In de Wmo is opgenomen dat gemeente zorg moet dragen voor Maatschappelijke ondersteuning, kwaliteit en continuïteit van voorzieningen.

Onze opmerkingen en vragen hebben dan ook betrekking op het realiseren van deze belangrijke doelstellingen binnen de voorziening Hulp bij Het Huishouden.

De voornaamste en tevens doorslaggevende reden voor het indienen van dit advies en onze vragen is dat wij ons als Stedelijk Wmo-Adviesraad Amsterdam grote zorgen maken over de gevolgen die het nieuwe beleid van Hulp bij het huishouden in de praktijk heeft voor cliënten.

Daarnaast hebben wij een aantal vragen naar aanleiding van signalen die via de pers tot ons zijn gekomen.

Wij zijn van mening dat er signalen van cliënten en medewerkers van organisaties komen die niet genegeerd mogen worden.

Om te beginnen verwijzen wij naar de noodkreet van de medewerkers van verschillende organisaties in een artikel in Het Parool d.d. 24 maart 2018 j.l. dat "Een kopje koffie niet meer mag".

Amsterdamse thuiszorgmedewerkers luiden de noodklok over hun arbeidsomstandigheden en het tekort aan hulp dat zij hierdoor kunnen bieden.

Uit het artikel blijken de gevolgen van de huidige bedrijfsvoering en het te kortschieten van aandacht voor de kwetsbare cliënt die het recht heeft op Hulp bij de Huishouding van de gemeente.

In de dagelijkse praktijk komen kwetsbare burgers in het krachtenveld tussen overheid en aanbieder te zitten: dat wat de gemeente indiceert met dat wat de zorgaanbieder daadwerkelijk kan leveren binnen het budget dat beschikbaar is gesteld.

Wij signaleren de volgende belangrijke aandachtspunten:

1. Uit individuele herbeoordelingen blijkt dat indicaties bij een ongewijzigde zorgvraag voor Hbh nu vaak lager gesteld worden dan voorheen. Bij mensen die een Pgb hebben, wordt beduidend minder tijd toegekend voor de activiteiten.
2. Signalering en sociaal contact zijn een wezenlijk onderdeel van de activiteiten. In de praktijk blijkt hier onvoldoende tijd voor te zijn. Dit is strijdig met de eisen die aan deze voorziening gesteld worden. Het is zeer de vraag of schoonmaakbedrijven ook signaleren of het goed gaat met de cliënt en of die verdere ondersteuning nodig heeft.
3. Grote zorgaanbieders zoals Cordaan en Amstelring hebben hun Hbh-organisatie verkocht aan schoonmaakbedrijven. Dit heeft nadelige effecten op de kwaliteit van de ondersteuning. Grote schoonmaakbedrijven zullen Hbh niet als een zorgactiviteit beschouwen. Dat is immers niet hun kernactiviteit.
4. Dat er sprake moet zijn van kwaliteit van de ondersteuning gericht op het beleid van de gemeente op meedoen en zelfredzaamheid van de Amsterdammer.

We hebben bij het voorgaande de volgende vragen en opmerkingen:

- a. Wij zijn van mening dat de onafhankelijkheid van de beoordeling van de mate van zorg in het geding is. We hebben hier in een eerder stadium al onze opvatting over gegeven. Wij horen graag wat de gemeente doet om hierin verandering te brengen.
- b. Is het toegestaan om, nadat de aanbesteding heeft plaatsgevonden, een voorziening als Hbh te verkopen aan een ander bedrijf? Is de gemeente hierover geïnformeerd en zo ja, heeft er een kwaliteitstoets plaats gevonden.
- c. Vindt u dit als gemeente aanvaardbaar en vindt u dit wenselijk? Immers, uit onderzoek blijkt dat de mate van tevredenheid van cliënten bij grote zorgaanbieders kleiner is dan die van kleine aanbieders;
- d. In hoeverre weet de gemeente of de doelen die zij stelt voor de Amsterdammer op het gebied van participatie en zelfredzaamheid worden gerealiseerd binnen het gestelde kader?

Wij adviseren u dringend om te onderzoeken of de kwaliteit van de Hulp bij het huishouden in overeenstemming is met uw zorgplicht. Wij adviseren u om Hulp bij het huishouden te laten uitvoeren door een Thuiszorgorganisatie.

Wij zien graag uw reactie op ons advies en onze vragen tegemoet en zijn bereid tot het geven van een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Namens de Stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam

Gerard Kusters, voorzitter