



Stedelijke
Wmo-Adviesraad Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Wethouder E. van der Burg
Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM

Amsterdam
Betreft: Bestuurlijk rapport Mantelzorgondersteuning juli 2016

Geachte heer Van der Burg,

Wij hebben als Stedelijke Wmo-Adviesraad met interesse kennis genomen van het rapport van de Rekenkamer over de effectiviteit van de mantelzorgondersteuning in de gemeente Amsterdam. Wij willen met dit ongevraagde advies de conclusies en aanbevelingen die in dit rapport gedaan worden ondersteunen.

Met name omdat deze aanbevelingen aansluiten bij onze eigen ervaringen. En bij het rapport 'Zorgen voor, zorgen dat, zorgen om' van het Centrum voor Cliëntervaringen en het Vumc over Mantelzorg dat 13 juli jl. gepresenteerd werd. Ervaringsdeskundigen noemden deze onderverdeling een belangrijk inzicht van het onderzoek, vandaar dat wij deze ook hier hanteren.

Zorgen voor:

Aanbeveling 1: Hak knopen door en neem de regie bij het inzetten van middelen. Wij zien zeker de voordelen van het gebiedsgericht werken. Niet alle 22 gebieden hoeven echter opnieuw het wiel uit te vinden. Kijk welke experimenten gewerkt hebben in het bereiken van mantelzorgers, en maak gebruik van de positieve resultaten en ervaringen. Zoals bijv. in West waar 800 mantelzorgers bereikt werden door de inzet van sleutelfiguren die laagdrempelige bijeenkomsten organiseerden.

Aanbeveling 2: 'Concretiseer de visie op de inzet van het eigen netwerk, scherp aansluitend het doel van de ondersteuning aan en zorg voor passende instrumenten'.* Het meest passende instrument om mantelzorg overeind te houden blijft voldoende en adequate professionele zorg!

Zorgen dat:

Aanbeveling 3: 'Zorg dat de activiteiten aansluiten bij de behoeften van de mantelzorger (maatwerk) en stel de eigen organisatorische werkwijze ter discussie'.* Wij pleiten als Wmo-Adviesraad voor snelle korte procedures waar de mantelzorger gebruik van kan maken.

Aanbeveling 4: 'Geef mantelzorgers keuzevrijheid en een goed overzicht van het aanbod'.*

We zien als Wmo-Adviesraad een verbetering in de informatie die de gemeente geeft over de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen. Er is op gemeentelijk niveau nog geen integraal overzicht op het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers in de stad. Dit maakt het lastig voor bijv. de sociale loketten om goede informatie te geven.

Zorgen om:

Dit komt terug in de eerste 4 aanbevelingen. Voldoende professionele zorg, vertrouwen dat je snel en goed geholpen wordt als dat nodig is en iemand die de regie houdt. Verschillende marktpartijen bieden nu betaalde mantelzorg-ondersteuning. Wij pleiten er voor om ook aan deze nieuwe vorm van ondersteuning heldere criteria en voorwaarden te stellen. Dit maakt dat je de zorg in voorkomende situaties met een gerust hart kunt overgeven en loslaten. Maar ook dat de mantelzorger als gelijkwaardige gesprekspartner gezien wordt door alle partijen.

Aanbeveling 5 spreekt wat ons betreft voor zich. 'Zorg voor meer vergelijkbare verantwoordingsinformatie'.* Er worden veel middelen ingezet om de 'mantelzorger' te ondersteunen. Het is belangrijk te weten of deze middelen effectief zijn en de mantelzorger zich ook ondersteund voelt.

Natuurlijk hebben we ook kennis genomen van de reactie van het college. Ook wij zijn van mening dat de mantelzorger gebaat is bij structurele middelen die gericht ingezet worden en passen bij de behoefte. Daarvoor zijn volgens ons regie, inzicht in de effecten en heldere keuzes in het beleid onontbeerlijk. Wij betreuren het daarom ook dat het college besloten heeft de aanbevelingen van het rapport voor het grootste deel niet over te nemen.

Met vriendelijke groet,

Miriam Fritschy
Voorzitter Stedelijke Wmo-Adviesraad

Noot: * citaat uit het Bestuurlijk Rapport Mantelzorgondersteuning juli 2016
Rekenkamer Amsterdam