



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Stedelijke Wmo-Adviesraad
De heer G. Kusters, voorzitter
Jacob Bontiusplaats 9
1018 LL AMSTERDAM

Datum 14 juni 2017
Ons kenmerk U-2017-6455
Uw kenmerk
Behandeld door Carla Henkens, c.henkens@amsterdam.nl
Onderwerp Reactie op uw brief over de 2^e bestuursrapportage 2016 Maatschappelijke ondersteuning.

Geachte heer Kusters,

Hartelijk dank voor uw brief van 18 mei jl. over de 2^e bestuursrapportage 2016 Maatschappelijke ondersteuning. In deze brief geeft u aan de opzet en vorm van de bestuursrapportage onduidelijk te vinden. Ook zou u graag, naast de successen, inzicht willen krijgen in de faalfactoren. U geeft aan hierover met mij in gesprek te willen gaan.

De gemeente Amsterdam hecht zeer aan transparantie. Een van de middelen die we hiervoor binnen het sociaal domein inzetten is de bestuursrapportage Maatschappelijke ondersteuning. Op verzoek van de gemeenteraad wordt deze rapportage sinds 2015 opgesteld. In 2015 lag daarbij de focus op de gedecentraliseerde taken, vanaf 2016 is er aandacht voor de volle breedte van de maatschappelijke ondersteuning in Amsterdam en de ervaringen die daarmee zijn opgedaan. De rapportage verschijnt twee keer per jaar en is compact van vorm.

De bestuursrapportage geeft een feitelijk inzicht in de stand van zaken van de maatschappelijke ondersteuning in Amsterdam in een bepaalde tijdsperiode. De informatie die wij uit de registratie en verantwoording van aanbieders halen staat er in. Dit is zeker geen volledig beeld. Het is een spanningsveld om datgene uit te vragen wat nodig is om zicht te houden op de Wmo-uitvoering, zonder dat de administratieve lasten voor professionals onnodig worden verzwaard. Overigens ben ik het niet met u eens dat alleen de successen zichtbaar zijn. Ook informatie over problemen,

zoals bijvoorbeeld klachten, bezwaar en beroep, biedt belangrijke sturingsinformatie voor de gemeente.

De rapportage wordt daarnaast altijd voorzien van een oplegger waarin ik aangeef welke punten de komende periode worden geïntensiveerd.

Om de resultaten inzichtelijk te kunnen presenteren wordt sinds 2016 gebruik gemaakt van een nieuw format, waarbij de resultaten zijn geordend rondom doelstellingen en indicatoren, die de uitdagingen waar de gemeente voor staat goed weergeven. Deze doelen vloeien onder meer voort uit het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein 2015-2018. Stapsgewijs wordt toegewerkt naar de realisatie van deze doelstellingen en indicatoren. De realisatie van de einddoelen zal tijd vergen. Naarmate meerdere bestuursrapportages zijn verschenen zullen trends zichtbaarder worden.

Graag ga ik hierover met de stedelijke Wmo-Adviesraad in gesprek. Ik stel voor om dit onderwerp voor onze eerstvolgende vergadering te agenderen.

Met vriendelijke groet,



Eric van der Burg
Wethouder